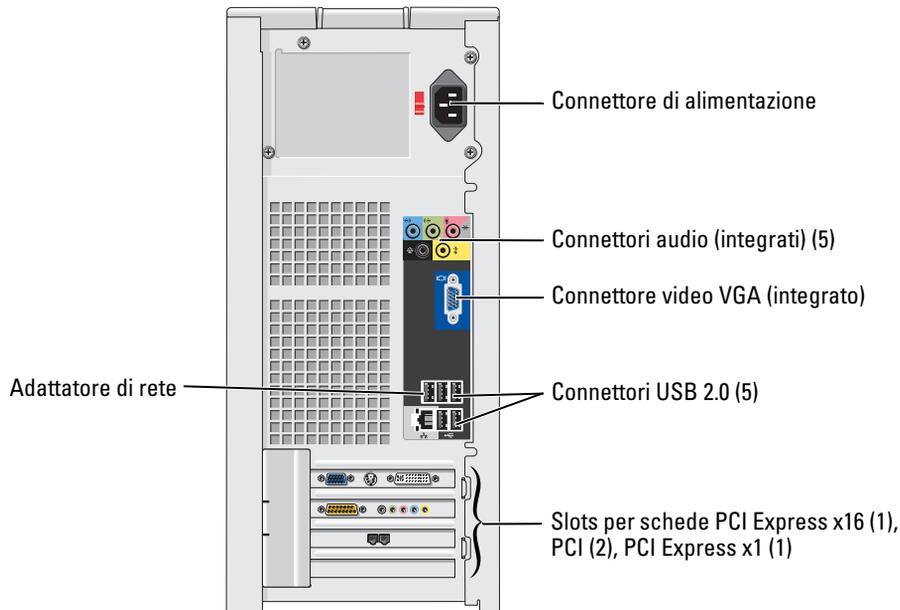
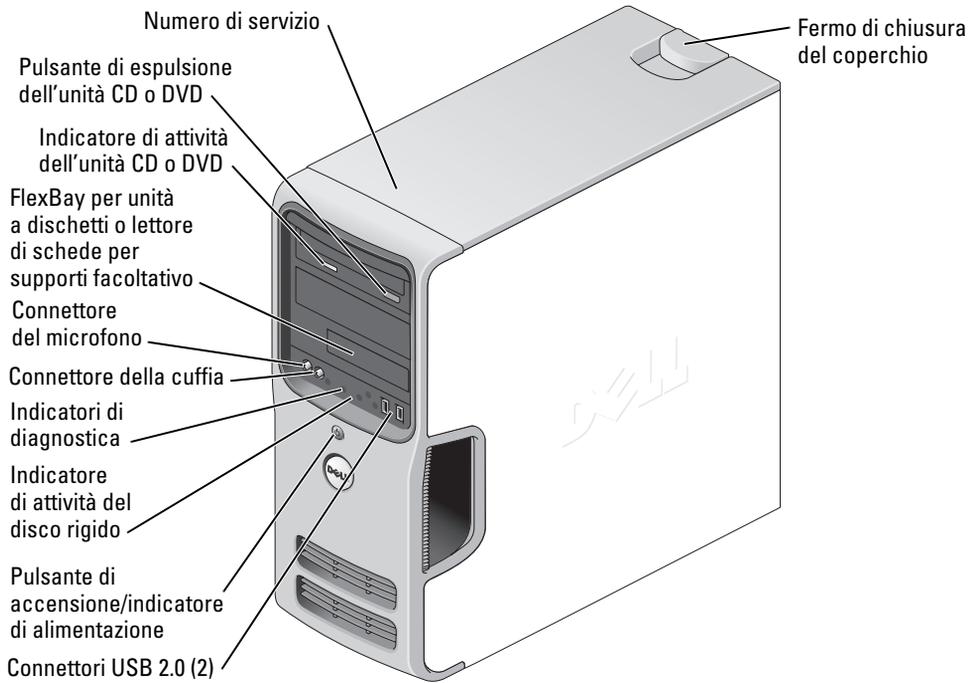


# Dell™ Dimension™ 5100



Modello DCSM

## Note, avvisi e messaggi di attenzione



**NOTA:** una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



**AVVISO:** un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.



**ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

---

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.**

**© 2005 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet* e *PowerConnect* sono marchi di fabbrica di Dell Computer Corporation; *Intel* e *Pentium* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* e *Outlook* sono marchi depositati di Microsoft Corporation.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

**Modello DC5M**

**Settembre 2005**

**N/P N8899**

**Rev. A02**

# Sommario

<b>Ricerca di informazioni</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Installazione e utilizzo del computer</b>	
<b>Installazione di una stampante</b> . . . . .	<b>11</b>
Cavo della stampante . . . . .	11
Collegamento di una stampante . . . . .	12
<b>Connessione a Internet</b> . . . . .	<b>12</b>
Impostazione della connessione a Internet . . . . .	13
<b>Riproduzione di CD e DVD</b> . . . . .	<b>14</b>
Regolazione del volume . . . . .	15
Regolazione dell'immagine . . . . .	16
<b>Copia di CD e DVD</b> . . . . .	<b>16</b>
Come copiare un CD o un DVD . . . . .	16
Uso di CD e DVD vuoti . . . . .	17
Suggerimenti utili . . . . .	18
<b>Uso di un lettore di schede per supporti (facoltativo)</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Collegamento di due monitor</b> . . . . .	<b>20</b>
Collegamento di due monitor con connettori VGA . . . . .	20
Collegamento di un monitor con un connettore VGA e di un altro monitor con un connettore DVI . . . . .	21
Collegamento di un televisore . . . . .	21
Modifica delle impostazioni dello schermo . . . . .	22
<b>Installazione di una rete domestica o per l'ufficio</b> . . . . .	<b>22</b>
Collegamento a un adattatore di rete . . . . .	22
Installazione guidata rete . . . . .	23
<b>Risparmio energia</b> . . . . .	<b>23</b>
Modalità di attesa . . . . .	23
Modalità sospensione . . . . .	24
Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia . . . . .	24
<b>Hyper-Threading</b> . . . . .	<b>26</b>

## 2 Soluzione di problemi

<b>Suggerimenti per la risoluzione dei problemi</b> . . . . .	<b>27</b>
<b>Problemi relativi alla pila</b> . . . . .	<b>27</b>
<b>Problemi relativi alle unità</b> . . . . .	<b>28</b>
Problemi relativi all'unità CD e DVD . . . . .	28
Problemi relativi al disco rigido . . . . .	29
<b>Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Messaggi di errore</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>Problemi relativi al lettore di schede per supporti</b> . . . . .	<b>32</b>
<b>Problemi relativi alla tastiera</b> . . . . .	<b>32</b>
<b>Problemi di blocco e relativi al software</b> . . . . .	<b>33</b>
Il computer non si avvia . . . . .	33
Il computer non risponde . . . . .	33
Il programma non risponde . . . . .	33
Il programma si blocca ripetutamente . . . . .	33
Il programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows® . . . . .	34
Appare una schermata completamente blu . . . . .	34
Altri problemi relativi al software . . . . .	34
<b>Problemi relativi alla memoria</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Problemi relativi al mouse</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Problemi relativi alla rete</b> . . . . .	<b>36</b>
<b>Problemi relativi all'alimentazione</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>Problemi relativi alla stampante</b> . . . . .	<b>38</b>
<b>Problemi relativi allo scanner</b> . . . . .	<b>39</b>
<b>Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti</b> . . . . .	<b>40</b>
Nessun suono emesso dagli altoparlanti . . . . .	40
Nessun suono emesso dalle cuffie . . . . .	41
<b>Problemi relativi al video e al monitor</b> . . . . .	<b>41</b>
Se sullo schermo non appare nessuna immagine . . . . .	41
Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere . . . . .	42

### 3 Strumenti per la risoluzione dei problemi

<b>Indicatori di diagnostica</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	<b>46</b>
Menu principale del programma Dell Diagnostics . . . . .	46
<b>Driver</b> . . . . .	<b>47</b>
Definizione di driver . . . . .	47
Identificazione dei driver . . . . .	48
Reinstallazione dei driver . . . . .	48
<b>Risoluzione delle incompatibilità software e hardware</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Ripristino del sistema operativo</b> . . . . .	<b>50</b>
Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP . . . . .	50
Uso di Dell™ PC Restore di Symantec . . . . .	52

### 4 Rimozione e installazione di componenti

<b>Operazioni preliminari</b> . . . . .	<b>55</b>
Strumenti consigliati . . . . .	55
Spegnimento del computer . . . . .	55
Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer . . . . .	56
<b>Vista frontale del computer</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Vista posteriore del computer</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>Rimozione del coperchio del computer</b> . . . . .	<b>62</b>
<b>Vista interna del computer</b> . . . . .	<b>63</b>
<b>Componenti della scheda di sistema</b> . . . . .	<b>64</b>
<b>Memoria</b> . . . . .	<b>65</b>
Introduzione alla memoria DDR2 . . . . .	65
Gestione della memoria su configurazioni con 4 GB . . . . .	66
Installazione della memoria . . . . .	67
Rimozione della memoria . . . . .	68
<b>Schede</b> . . . . .	<b>69</b>
schede PCI . . . . .	69
Schede PCI Express . . . . .	74

<b>Pannello dell'unità</b> . . . . .	<b>79</b>
Rimozione del pannello dell'unità . . . . .	79
Rimozione dell'inserito del pannello dell'unità . . . . .	80
Sostituzione dell'inserito del pannello dell'unità . . . . .	80
Sostituzione del pannello dell'unità . . . . .	81
<b>Unità</b> . . . . .	<b>82</b>
Indirizzamento dell'unità IDE . . . . .	82
Collegamento dei cavetti delle unità . . . . .	83
Connettori di interfaccia delle unità . . . . .	83
Connettore del cavetto di alimentazione . . . . .	84
Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità . . . . .	84
<b>Disco rigido</b> . . . . .	<b>85</b>
Rimozione di un disco rigido . . . . .	85
Installazione di un disco rigido . . . . .	86
Installazione di un disco rigido aggiuntivo . . . . .	87
<b>Unità a dischetti</b> . . . . .	<b>88</b>
Rimozione di un'unità a dischetti . . . . .	89
Installazione di un'unità a dischetti . . . . .	91
<b>Letture di schede per supporti</b> . . . . .	<b>93</b>
Rimozione di un lettore di schede per supporti . . . . .	93
Installazione di un lettore di schede per supporti . . . . .	95
<b>Unità CD/DVD</b> . . . . .	<b>97</b>
Rimozione di un'unità CD/DVD . . . . .	97
Installazione di un'unità CD/DVD . . . . .	99
<b>Pila</b> . . . . .	<b>101</b>
Sostituzione della pila . . . . .	101
<b>Reinstallazione del coperchio del computer</b> . . . . .	<b>102</b>

5	Appendice	
	<b>Specifiche</b>	<b>103</b>
	<b>Configurazione del sistema</b>	<b>107</b>
	Introduzione	107
	Accesso al programma di configurazione del sistema	108
	Opzioni di configurazione del sistema	109
	Boot Sequence (sequenza di avvio)	115
	<b>Reimpostazione delle password dimenticate</b>	<b>117</b>
	<b>Azzeramento delle impostazioni del CMOS</b>	<b>118</b>
	<b>Pulizia del computer</b>	<b>119</b>
	Computer, tastiera e monitor	119
	Mouse	119
	Unità a dischetti	120
	CD e DVD	120
	<b>Politica di supporto tecnico di Dell (limitatamente agli Stati Uniti)</b>	<b>120</b>
	Definizione di periferiche e software “installati da Dell”	121
	Definizione di periferiche e software “di terze parti”	121
	<b>Avvisi FCC (limitatamente agli Stati Uniti)</b>	<b>121</b>
	Classe A	121
	Classe B	122
	Informazioni di identificazione FCC	122
	<b>Come contattare Dell</b>	<b>122</b>
	<b>Indice</b>	<b>143</b>





---

## Tipo di informazioni

- Numero di servizio e codice di servizio espresso
- Etichetta della licenza di Microsoft Windows

## Dove cercare

### Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows

Queste etichette sono situate sul computer.

- Usare il numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito **support.dell.com** o si contatta il servizio di supporto tecnico.
- Immettere il codice di servizio espresso per indirizzare la chiamata quando si contatta il servizio di supporto tecnico. Il codice di servizio espresso non è disponibile in tutti i paesi.



- 
- Driver più recenti per il computer
  - Risposte a domande di supporto tecnico e di assistenza
  - Discussioni in linea con altri utenti ed esperti del supporto tecnico
  - Documentazione per il computer
  - Software di sistema per desktop (DSS): se si reinstalla il sistema operativo del computer, è necessario reinstallare anche l'utilità DSS. DSS fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporta unità a dischetti USB da 3,5-pollici di Dell™, processori Intel® Pentium® M, unità ottiche e periferiche USB. DSS è necessario per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo in uso e installa gli aggiornamenti appropriati alla configurazione.

Per scaricare Software di sistema per desktop:

- 1 Accedere al sito Web all'indirizzo **support.dell.com** e fare clic su **Downloads**.
- 2 Immettere il numero di servizio o il modello del prodotto.
- 3 Nella casella di riepilogo a discesa **Download Category** (categoria di scaricamento), selezionare **All** (tutti).
- 4 Selezionare il sistema operativo in uso e la relativa lingua, quindi fare clic su **Submit** (invia).
- 5 In **Select a Device** (seleziona una periferica) scorrere fino a **System and Configuration Utilities** (utilità di sistema e di configurazione) e selezionare **Dell Desktop System Software** (Software di sistema per desktop).

### Sito Web del supporto tecnico di Dell — **support.dell.com**

**NOTA:** Selezionare il paese per visualizzare il sito del supporto appropriato.

Il sito Web del supporto tecnico di Dell fornisce diversi strumenti in linea quali:

- Soluzioni: consigli e suggerimenti relativi alla risoluzione dei problemi, articoli tecnici e corsi in linea
- Forum clienti: discussione in linea con altri clienti Dell
- Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, disco rigido e sistema operativo
- Servizio clienti: informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine, sulla garanzia e sulle riparazioni
- Scaricamento di file: driver, patch e aggiornamenti del software
- Riferimenti: documentazione per il computer, specifiche dei prodotti e white paper

# Installazione e utilizzo del computer

## Installazione di una stampante

 **AVVISO:** prima di collegare una stampante al computer, completare la configurazione del sistema operativo.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sull'installazione e sulle seguenti operazioni:

- Ricerca e installazione di driver aggiornati
- Collegamento della stampante al computer
- Caricamento della carta e installazione della cartuccia del toner o di inchiostro
- Come contattare il produttore della stampante per ricevere supporto tecnico

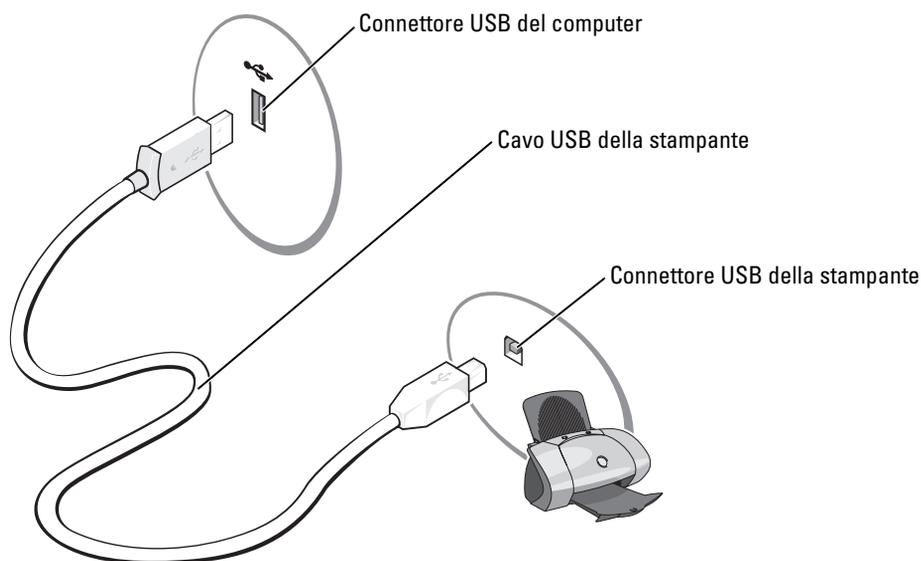
### Cavo della stampante

È possibile collegare la stampante al computer tramite un cavo USB. È possibile che con la stampante non venga fornito alcun cavo. In questo caso accertarsi di acquistare un cavo compatibile con la stampante. Se insieme al computer si è acquistato un cavo della stampante, il cavo dovrebbe essere incluso nella scatola del computer.

## Collegamento di una stampante

**NOTA:** le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 3 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. I connettori USB possono essere inseriti solo in una direzione.



## Connessione a Internet

**NOTA:** gli ISP e i servizi da essi offerti variano da paese a paese.

Per connettersi a Internet sono necessari una connessione tramite modem o un collegamento di rete e un fornitore di servizi Internet (ISP), quale AOL o MSN. L'ISP offrirà una o più delle opzioni di connessione a Internet descritte di seguito.

- Connessioni di accesso remoto che forniscono l'accesso a Internet tramite una linea telefonica. Queste connessioni sono notevolmente più lente rispetto alle connessioni DSL e tramite modem via cavo.
- Connessioni DSL che forniscono un accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Queste connessioni consentono di accedere a Internet e contemporaneamente usare il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo che forniscono l'accesso a Internet ad alta velocità usando la linea della televisione via cavo locale.

**NOTA:** se si usa una connessione di accesso remoto, è necessario utilizzare una scheda di espansione modem PCI.

Se si usa una connessione di accesso remoto, collegare una linea telefonica al connettore del modem sul computer e allo spinotto a muro del telefono prima di impostare la connessione a Internet. Se si usa una connessione DSL o tramite modem via cavo, rivolgersi all'ISP per ottenere informazioni sull'impostazione.

## **Impostazione della connessione a Internet**

Per impostare una connessione AOL o MSN, seguire la procedura descritta.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **MSN Explorer** o **AOL** sul desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se sul desktop non è presente l'icona **MSN Explorer** o **AOL** o se si desidera impostare una connessione a Internet con un ISP diverso, seguire la procedura descritta.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Internet Explorer**.  
Verrà visualizzata la finestra **Creazione guidata nuova connessione**.
- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.
- 4 Nella finestra successiva fare clic sull'opzione appropriata.
  - Se non si dispone di un ISP e si desidera selezionarne uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
  - Se si sono già ottenute le informazioni sull'impostazione dall'ISP ma non si è ricevuto il CD di installazione, fare clic su **Imposta connessione manualmente**.
  - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.

- 5 Fare clic su **Avanti**.

Se si è selezionata l'opzione **Imposta connessione manualmente**, passare al punto 6. Se si è selezionata un'altra opzione, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.



**NOTA:** se si hanno dubbi sul tipo di connessione da selezionare, rivolgersi all'ISP.

- 6 Fare clic sull'opzione appropriata in **Indicare la modalità di connessione a Internet**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Usare le informazioni fornite dall'ISP per completare l'impostazione.

In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, vedere "Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet" a pagina 29. Se non è possibile connettersi a Internet, ma in passato si è stabilita almeno una connessione a Internet usando lo stesso ISP, è possibile che il servizio sia momentaneamente interrotto. Rivolgersi all'ISP per verificare lo stato del servizio o riprovare a connettersi più tardi.

## Riproduzione di CD e DVD

- ➔ **AVVISO:** non esercitare pressione verso il basso sul cassetto del CD o del DVD durante l'apertura e la chiusura. Lasciare chiuso il cassetto quando non si usa l'unità.
- ➔ **AVVISO:** non spostare il computer durante la riproduzione di un CD o di un DVD.
  - 1 Premere il pulsante di espulsione sulla parte frontale dell'unità.
  - 2 Inserire il disco al centro del cassetto con l'etichetta rivolta verso l'alto.



- 3 Premere il pulsante di espulsione o spingere il vassoio con delicatezza.

Per informazioni sulla formattazione di CD per la memorizzazione di dati, sulla creazione di CD musicali o sulla copia di CD, fare riferimento al software del CD fornito con il computer.

 **NOTA:** assicurarsi di rispettare tutte le leggi sul copyright quando si creano CD.

Un lettore CD ha i seguenti pulsanti principali.

---

	Riproduzione
	Spostamento all'indietro all'interno del brano corrente
	Pausa
	Avanzamento all'interno del brano corrente
	Stop
	Passaggio al brano precedente
	Espulsione
	Passaggio al brano successivo

---

Un lettore DVD ha i seguenti pulsanti principali.

---

	Stop
	Inizio da capo del capitolo corrente
	Riproduzione
	Avanzamento veloce
	Pausa
	Indietro veloce
	Avanzamento di un singolo fotogramma in modalità pausa
	Passaggio al titolo o al capitolo successivo
	Riproduzione a ciclo continuo del titolo o del capitolo corrente
	Passaggio al titolo o al capitolo precedente
	Espulsione

---

Per ulteriori informazioni sulla riproduzione di CD o DVD, fare clic su ? nella finestra del lettore CD o DVD (se disponibile).

## Regolazione del volume

 **NOTA:** quando gli altoparlanti sono disattivati, non sarà possibile udire la riproduzione del CD o del DVD.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Svago**, quindi fare clic su **Controllo volume**.
- 2 Nella finestra **Controllo volume** fare clic sul dispositivo di scorrimento nella colonna **Controllo volume** e trascinarlo verso l'alto o il basso per alzare o abbassare il volume.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni del controllo volume, fare clic su ? nella finestra **Controllo volume**.

## Regolazione dell'immagine

Se viene visualizzato un messaggio di errore che informa che la risoluzione e il numero di colori correnti usano troppa memoria e impediscono la riproduzione del DVD, modificare le proprietà dello schermo.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria** fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 In **Scegliere un'operazione...**, fare clic su **Cambiare la risoluzione dello schermo**.
- 4 Nella finestra **Proprietà - Schermo**, fare clic sul dispositivo di scorrimento in **Risoluzione dello schermo** e trascinarlo per modificare l'impostazione su **800 per 600 pixel**.
- 5 Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nel riquadro **Colori** e scegliere **Media (16 bit)**.
- 6 Fare clic su **OK**.

## Copia di CD e DVD

 **NOTA:** per la creazione di CD o DVD, assicurarsi di rispettare tutte le leggi sul copyright.

Questa sezione riguarda solo i computer con un'unità CD-RW, DVD+/-RW o un'unità combinata CD-RW/DVD.

 **NOTA:** i tipi di unità CD o DVD forniti da Dell variano da paese a paese.

Le istruzioni riportate di seguito indicano come creare una copia esatta di un CD o di un DVD. È possibile inoltre utilizzare Sonic DigitalMedia per altri scopi, ad esempio per creare CD musicali con i file audio presenti sul computer o per eseguire il backup di dati importanti. Per informazioni aprire Sonic DigitalMedia e fare clic sull'icona con il punto di domanda nell'angolo superiore destro della finestra.

### Come copiare un CD o un DVD

 **NOTA:** non è possibile scrivere su supporti DVD con unità combinate CD-RW/DVD. Se si dispone di un'unità combinata CD-RW/DVD e si verificano problemi di registrazione, controllare se sono disponibili patch software sul sito Web del supporto di Sonic all'indirizzo [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

Le unità DVD scrivibili installate sui computer Dell™ sono in grado di scrivere su supporti DVD+/-R, DVD+/-RW e DVD+R DL (dual layer), ma non scrivono su supporti DVD-RAM o DVD-R DL e potrebbero non essere in grado di leggerli.

 **NOTA:** la maggior parte dei DVD in commercio dispone di una tecnologia di protezione del copyright che ne impedisce la copia con Sonic DigitalMedia.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** (Progetti DigitalMedia) quindi fare clic su **Copy** (Copia).
- 2 Nella scheda **Copy** (Copia) fare clic su **Disc Copy** (Copia disco).

### 3 Per copiare il CD o il DVD:

- *Se si dispone di un'unità CD or DVD*, assicurarsi che le impostazioni siano corrette, quindi fare clic sul pulsante **Disc Copy** (Copia disco). Il CD o DVD di origine viene letto e i dati vengono copiati in una cartella temporanea sul disco rigido del computer.

Quando richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nell'unità e fare clic su **OK**.

- *Se si dispone di due unità CD o DVD*, selezionare l'unità in cui è stato inserito il CD o DVD di origine e quindi fare clic sul pulsante **Disc Copy** (Copia disco). I dati vengono copiati dal CD o DVD di origine nel CD o DVD vuoto.

Al termine della copia del CD o DVD di origine, il CD o DVD creato viene automaticamente espulso.

## Uso di CD e DVD vuoti

Con le unità CD-RW è possibile scrivere solo su supporti di registrazione CD, compresi i CD-RW ad alta velocità, mentre con le unità DVD scrivibili è possibile scrivere sia su supporti di registrazione CD che su supporti di registrazione DVD.

Per registrare musica o memorizzare file di dati in modo permanente, utilizzare CD-R vuoti; poiché dopo la masterizzazione, il contenuto di questi supporti non può più essere modificato (per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Sonic). Se invece si intende scrivere su CD o cancellare, riscrivere o aggiornare i dati in essi contenuti, utilizzare CD-RW vuoti.

I supporti DVD+/-R possono essere utilizzati per memorizzare grandi quantità di informazioni in modo permanente. Dopo aver creato un disco DVD+/-R, potrebbe non essere più possibile scrivere sul disco se questo viene “finalizzato” o “chiuso” durante la fase finale del processo di creazione del disco. Se si desidera cancellare, riscrivere o aggiornare i dati sul disco in un secondo momento, è opportuno usare DVD+/-RW vuoti.

**Tabella 1** Unità CD scrivibili

<b>Tipo di supporto</b>	<b>Letture</b>	<b>Scrittura</b>	<b>Riscrivibile</b>
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì

**Tabella 2 Unità DVD scrivibili**

<b>Tipo di supporto</b>	<b>Lettura</b>	<b>Scrittura</b>	<b>Riscrivibile</b>
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R	Sì	Sì	No
DVD-R	Sì	Sì	No
DVD+RW	Sì	Sì	Sì
DVD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R DL	Sì	Sì	No
DVD-R DL	Possibile	No	No

### **Suggerimenti utili**

- Utilizzare Esplora risorse di Microsoft® Windows® per trascinare i file selezionati su un CD-R o CD-RW solo dopo avere avviato Sonic DigitalMedia e aperto un progetto DigitalMedia.
- Per creare CD musicali da riprodurre con i normali impianti stereo, utilizzare supporti CD-R. I CD-RW non possono essere riprodotti nella maggior parte degli impianti stereo domestici o per auto.
- Non è possibile creare DVD audio con Sonic DigitalMedia.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su lettori MP3 o su computer con software MP3.
- È possibile che i lettori DVD disponibili in commercio e utilizzati nei sistemi home theater non supportino tutti i formati DVD disponibili. Per un elenco dei formati supportati nel proprio lettore DVD, fare riferimento alla documentazione fornita con il lettore oppure contattare il produttore.
- Non masterizzare una quantità di dati pari alla capacità massima di un CD-R o CD-RW vuoto. Ad esempio, non copiare un file di 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. Sul CD-RW sono necessari almeno 1-2 MB di spazio per finalizzare la registrazione.
- Usare un CD-RW vuoto per effettuare varie registrazioni di prova di un CD fino ad acquisire sufficiente dimestichezza con le tecniche di registrazione. In questo modo, se si commette un errore, è possibile cancellare i dati sul CD-RW e riprovare. Si consiglia inoltre di usare CD-RW vuoti per provare progetti di file musicali prima di registrarli permanentemente su un CD-R vuoto.
- Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Sonic all'indirizzo [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

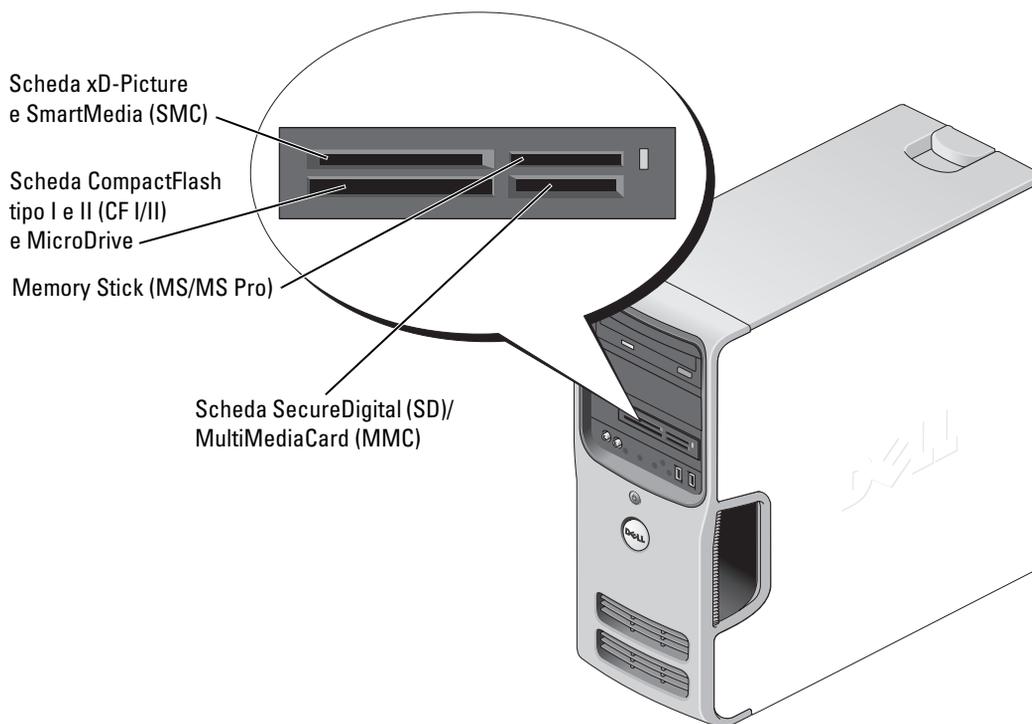
## Uso di un lettore di schede per supporti (facoltativo)

Usare il lettore di schede per supporti per trasferire i dati direttamente al computer.

Il lettore di schede per supporti supporta i seguenti tipi di memoria:

- Scheda xD-Picture
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash tipo I e II (CF I/II)
- Scheda MicroDrive
- Scheda SecureDigital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Per informazioni sull'installazione di un lettore di schede per supporti, vedere "Installazione di un lettore di schede per supporti" a pagina 95.



Per usare il lettore di schede per supporti:

- 1 Controllare il supporto o la scheda per individuare la direzione di inserimento corretta.
- 2 Fare scorrere il supporto o la scheda nello slot appropriate fino a quando non è completamente inserita nel relativo connettore.

Se in fase di inserimento si incontra resistenza, non esercitare forza sul supporto o sulla scheda. Controllarne l'orientamento e quindi riprovare.

## Collegamento di due monitor



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.



**AVVISO:** se si collegano due monitor che dispongono di connettori VGA, è necessario disporre dell'adattatore DVI facoltativo. Se si collegano due monitor a schermo piatto, è necessario che almeno uno dei due disponga di un connettore VGA. Se si collega un televisore, è possibile collegare solo un monitor (VGA o DVI) oltre al televisore.

Se nel computer è installata una scheda grafica che supporta la configurazione a due monitor, attenersi alle seguenti istruzioni per collegare e attivare i due monitor. Le istruzioni indicano come collegare due monitor (con un connettore VGA ciascuno), un monitor con un connettore VGA e uno con un connettore DVI oppure un televisore.

### Collegamento di due monitor con connettori VGA

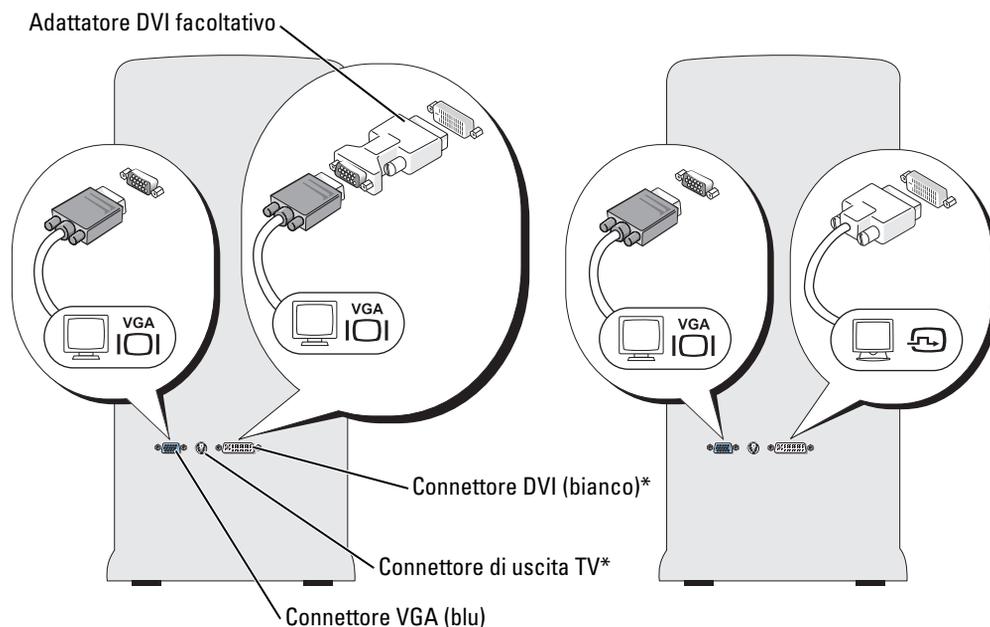
- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 55.



**NOTA:** se il computer dispone di video integrato, non collegare il monitor al connettore video integrato. Se il connettore video integrato è protetto da un cappuccio, non rimuovere il cappuccio per collegare il monitor, altrimenti il monitor non funzionerà.

- 2 Collegare uno dei monitor al connettore VGA (blu) sul retro del computer.

- 3 Collegare l'altro monitor all'adattatore DVI facoltativo e collegare l'adattatore DVI al connettore DVI (bianco) sul retro del computer.



\*Potrebbe non essere presente sul computer.

### Collegamento di un monitor con un connettore VGA e di un altro monitor con un connettore DVI

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 55.
- 2 Collegare il connettore VGA del monitor con il connettore VGA (blu) sul retro del computer.
- 3 Collegare il connettore DVI dell'altro monitor con il connettore DVI (bianco) sul retro del computer.

### Collegamento di un televisore



**NOTA:** per collegare un televisore al computer, è necessario acquistare un cavo S-Video reperibile nella maggior parte dei negozi di elettrodomestici. Il cavo non è incluso con il computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 55.
- 2 Collegare un'estremità del cavo S-Video al connettore opzionale di uscita TV sul retro del computer.
- 3 Collegare l'altra estremità del cavo S-Video al connettore S-Video di ingresso del televisore.
- 4 Collegare il monitor VGA o DVI.

## Modifica delle impostazioni dello schermo

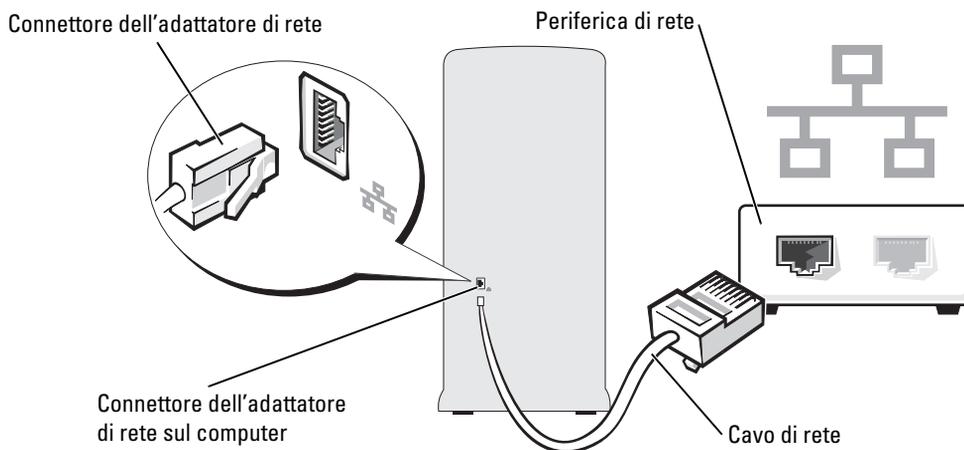
- 1 Dopo aver collegato il monitor o i monitor al televisore, accendere il computer.  
Il desktop di Microsoft® Windows® viene visualizzato sul monitor primario.
- 2 Attivare la modalità duplicazione o la modalità desktop esteso nelle impostazioni dello schermo.
  - Nella modalità duplicazione, entrambi i monitor visualizzano la stessa immagine.
  - La modalità desktop esteso consente di trascinare oggetti da uno schermo all'altro, raddoppiando efficacemente lo spazio di lavoro visualizzabile.

Per informazioni sulla modifica delle impostazioni dello schermo relative alla scheda grafica, vedere il manuale dell'utente nella Guida in linea e supporto tecnico (fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**, quindi **Guide dell'utente e di sistema**, **Guide delle periferiche**, quindi scegliere il manuale della scheda grafica in uso).

## Installazione di una rete domestica o per l'ufficio

### Collegamento a un adattatore di rete

- ➡ **AVVISO:** collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul computer. Non collegare il cavo di rete al connettore del modem sul computer. Non collegare un cavo di rete a uno spinotto a muro della linea telefonica.
- 1 Collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul retro del computer.  
Inserire il cavo finché non scatta in posizione, quindi tirarlo delicatamente per verificare che sia fissato saldamente.
  - 2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete a una periferica di rete.



## Installazione guidata rete

Con il sistema operativo Microsoft® Windows® XP è disponibile Installazione guidata rete che assiste l'utente durante la procedura di condivisione di file, di stampanti o di una connessione Internet, tra i computer in ambito domestico o in un piccolo ufficio.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Comunicazioni**, quindi fare clic su **Installazione guidata rete**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic su **elenco di controllo per la creazione di una rete**.



**NOTA:** la selezione dell'opzione di connessione **Questo computer è connesso direttamente a Internet** attiva il firewall integrato fornito con il Service Pack di Windows XP.

- 4 Completare le operazioni descritte nell'elenco di controllo e le procedure preliminari.
- 5 Tornare a Installazione guidata rete e seguire le istruzioni visualizzate.

## Risparmio energia

Grazie alle funzioni di risparmio energia di Microsoft® Windows® XP, è possibile ridurre il consumo di corrente quando il computer è acceso ma non in uso. È possibile ridurre solo la corrente usata dal monitor o dal disco rigido, oppure è possibile attivare la modalità di attesa o la modalità sospensione per ridurre l'energia assorbita dall'intero computer. Al ripristino del normale funzionamento del sistema, il desktop di Windows viene riportato nello stato in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di risparmio energetico.



**NOTA:** Windows XP Professional include funzioni di sicurezza e di rete non disponibili in Windows XP Home Edition. Se un computer che esegue Windows XP Professional è collegato a una rete, in determinate finestre di dialogo relative alla sicurezza e alla gestione del computer in rete verranno visualizzate opzioni diverse.

## Modalità di attesa

La modalità di attesa consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un determinato periodo di inattività. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di attesa.

Per impostare automaticamente la modalità di attesa dopo un periodo di inattività specificato, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 In o un'icona del **Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.

Per attivare la modalità di attesa immediatamente, senza attendere un periodo di inattività, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Spegni computer**, quindi selezionare l'opzione **Standby**.

Per uscire dalla modalità di attesa, premere un tasto sulla tastiera o muovere il mouse.



**AVVISO:** un'interruzione dell'alimentazione durante la modalità di attesa potrebbe provocare la perdita di dati.

## Modalità sospensione

La modalità sospensione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata sul disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Al ripristino del normale funzionamento del sistema, il desktop viene riportato nello stato in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità sospensione.

Per attivare la modalità sospensione, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 In o un'icona del **Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
- 4 Specificare le impostazioni per la modalità sospensione nelle schede **Combinazioni risparmio energia**, **Avanzate** e **Sospensione**.

Per uscire dalla modalità sospensione, premere il pulsante di accensione. L'uscita da questa modalità potrebbe richiedere qualche secondo. la pressione di un tasto o lo spostamento del mouse non comporta l'uscita del computer dalla modalità sospensione, in quanto in tale modalità la tastiera e il mouse non funzionano.

Poiché la modalità sospensione richiede un file specifico sul disco rigido la cui dimensione allocata sia sufficiente per memorizzare il contenuto della memoria del computer, il computer fornito da Dell contiene un file di dimensione appropriata per essere usato con la modalità sospensione. Se il disco rigido del computer risulta danneggiato, Windows XP ricrea automaticamente il file di sospensione.

## Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia

Specificare le impostazioni per la modalità di attesa, per la modalità sospensione e altre opzioni relative al risparmio energia nella finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**. Per accedere alla finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 In o un'icona del **Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
- 4 Specificare le impostazioni relative al risparmio energia nelle schede **Combinazioni risparmio energia**, **Avanzate** e **Sospensione**.

## Scheda Combinazioni risparmio energia

Ciascuna impostazione di risparmio energia standard è detta combinazione. Per selezionare una delle combinazioni standard di Windows installate sul computer, scegliere una combinazione dalla casella di riepilogo a discesa **Combinazioni risparmio energia**. Le impostazioni per ciascuna combinazione vengono visualizzate nei campi sotto il nome della combinazione. A ciascuna combinazione corrispondono impostazioni diverse per l'attivazione della modalità di attesa o della modalità sospensione, per lo spegnimento del monitor e la disattivazione del disco rigido.

La casella di riepilogo a discesa **Combinazioni risparmio energia** contiene le seguenti combinazioni:

- **Sempre attivo** (opzione predefinita), se non si desidera attivare le funzioni di risparmio energia.
- **Casa/Ufficio**, se si usa il computer a casa o in ufficio e non è richiesto un consistente risparmio energia.
- **Presentazione**, se si desidera che il computer sia in esecuzione senza interruzioni (nessun risparmio energia).
- **Gestione min. risparmio energia**, se si desidera impostare un risparmio energia minimo per il computer.
- **Batteria max.**, se si tratta di un computer portatile in esecuzione per periodi prolungati alimentato a batteria.

Per modificare le impostazioni predefinite per una combinazione, fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nel campo **Spegni il monitor**, **Disattiva i dischi rigidi**, **Standby** o **Sospensione**, quindi selezionare un timeout dall'elenco visualizzato. La modifica del timeout per un campo della combinazione è permanente, ossia il valore impostato diventa quello predefinito per la combinazione a meno che non si selezioni il pulsante **Salva con nome** e si immetta un nuovo nome per la combinazione modificata.

➡ **AVVISO:** se si imposta un timeout per il disco rigido inferiore a quello del monitor, il computer potrebbe sembrare bloccato. Per sbloccare il computer, premere qualsiasi tasto sulla tastiera o fare clic con il mouse. Per evitare questo inconveniente, impostare sempre il timeout per il monitor su un valore superiore rispetto al timeout del disco rigido.

### Scheda Avanzate

La scheda **Avanzate** consente di eseguire le operazioni descritte di seguito.

- Inserimento dell'icona delle opzioni risparmio energia  sulla barra delle applicazioni di Windows per un rapido accesso.
- Configurazione del computer in modo che richieda la password di Windows prima di uscire dalla modalità di attesa o dalla modalità sospensione.
- Programmazione del pulsante di accensione in modo che la pressione attivi la modalità di attesa o sospensione, oppure spenga il computer.

Per impostare queste funzioni, selezionare un'opzione dalla casella di riepilogo a discesa corrispondente, quindi fare clic su **OK**.

### Scheda Sospensione

La scheda **Sospensione** consente di attivare la modalità sospensione. Per usare le impostazioni per la modalità sospensione definite nella scheda **Combinazioni risparmio energia**, fare clic sulla casella di controllo **Attiva supporto per sospensione** nella scheda **Sospensione**.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di risparmio energia, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Nella finestra **Guida in linea e supporto tecnico** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Nella finestra **Prestazioni e manutenzione** fare clic su **Gestione del risparmio di energia per il computer**.

## Hyper-Threading

Hyper-Threading è una tecnologia Intel® che consente di migliorare le prestazioni generali del computer in quanto permette a un processore fisico di funzionare come due processori logici, rendendo possibile l'esecuzione simultanea di determinate operazioni. Per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di installare Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o versione successiva perché tale sistema operativo è ottimizzato per l'uso della tecnologia Hyper-Threading. Sebbene molti programmi possano sfruttare la tecnologia Hyper-Threading, per ottimizzarne l'uso, in alcuni casi sarà necessario installare un aggiornamento fornito dal produttore. Contattare il produttore del software per ottenere aggiornamenti e informazioni sull'impiego della tecnologia Hyper-Threading con il software.

Per determinare se il computer utilizza la tecnologia Hyper-Threading, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi scegliere **Proprietà**.
- 2 Fare clic su **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 3 Nella finestra **Gestione periferiche** fare clic sul segno più (+) accanto a **Processori**.  
Se Hyper-Threading è attivata, il processore è elencato due volte.

È possibile attivare o disattivare Hyper-Threading tramite il programma di configurazione del sistema. Per ulteriori informazioni su come accedere al programma di configurazione del sistema, vedere pagina 107. Per ottenere ulteriori informazioni sulla tecnologia Hyper-Threading, effettuare delle ricerche nel database Knowledge Base disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

# Soluzione di problemi

## Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Attenersi ai seguenti suggerimenti per la risoluzione dei problemi del computer.

- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente del computer, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo esattamente. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale del supporto tecnico.
- Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.

## Problemi relativi alla pila



**ATTENZIONE:** se la pila non viene correttamente installata, potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

**SOSTITUIRE LA PILA.** Se è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer o se all'avvio vengono visualizzate informazioni di data e ora non corrette, sostituire la pila (vedere pagina 101). Se la pila continua a non funzionare correttamente, contattare Dell (vedere pagina 122).

## Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

**ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ.** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Risorse del computer**. Se l'unità a dischetti, CD o DVD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

### VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ.

- Inserire un altro dischetto, CD o DVD per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel dischetto o nel disco precedente.
- Inserire un dischetto avviabile e riavviare il computer.

**PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO.** Vedere pagina 119.

### CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEI CAVI

**ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE.** Vedere pagina 49.

**ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL'DIAGNOSTICS.** Vedere pagina 46.

## Problemi relativi all'unità CD e DVD

 **NOTA:** le vibrazioni generate da unità CD o DVD ad alta velocità sono normali, anche se rumorose, e pertanto non indicano un difetto dell'unità, del CD o del DVD.

 **NOTA:** a causa dei differenti tipi di formato disco usati nei diversi paesi, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

### REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS.

- Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- Accertarsi che la riproduzione del suono non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

**CONTROLLARE GLI ALTOPARLANTI E IL SUBWOOFER.** Vedere "Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti" a pagina 40.

## Problemi di scrittura su un'unità CD-RW/DVD-RW

**CHIUDERE GLI ALTRI PROGRAMMI.** L'unità CD/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità CD-RW/DVD-RW.

**DISATTIVARE LA MODALITÀ DI ATTESA IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN CD/DVD-RW.** Cercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea di Windows.

## Problemi relativi al disco rigido

### ESEGUIRE CONTROLLO DISCO.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Risorse del computer**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale C:**.
- 3 Scegliere **Proprietà**.
- 4 Selezionare la scheda **Strumenti**.
- 5 Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
- 6 Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
- 7 Fare clic su **Avvia**.

## Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.



**NOTA:** collegare il modem esclusivamente a una linea telefonica analogica, in quanto il modem non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

**VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI SICUREZZA DI MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS.** Se non si riesce ad aprire gli allegati dei messaggi di posta elettronica, seguire la procedura descritta:

- 1 In Outlook Express fare clic su **Strumenti**, scegliere **Opzioni**, quindi fare clic su **Protezione**.
- 2 Fare clic su **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus per rimuovere il segno di spunta**.

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO TELEFONICO.**

**CONTROLLARE LO SPINOTTO DEL TELEFONO.**

**COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLO SPINOTTO A MURO DELLA LINEA TELEFONICA.**

**USARE UN CAVO TELEFONICO DIVERSO.**

- Verificare che la linea telefonica sia collegata allo spinotto sul modem. Lo spinotto è identificato da un'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore.
- Accertarsi che il connettore della linea telefonica scatti in posizione quando viene inserito nel modem.
- Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax dedicati, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem allo spinotto a muro della linea telefonica. Se si sta usando un cavo di 3 metri (10 piedi) o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

**ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI DIAGNOSTICA MODEM HELPER.** Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi del modem. Modem Helper non è disponibile su tutti i computer.

**VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS.**

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2** Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 3** Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
- 4** Selezionare la scheda **Modem**.
- 5** Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
- 6** Fare clic su **Proprietà**, selezionare la scheda **Diagnostica**, quindi fare clic su **Interroga modem** per controllare se il modem è in grado di comunicare con Windows.  
Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

**VERIFICARE CHE IL COLLEGAMENTO AD INTERNET SIA ATTIVO.** Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet. Per assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

## Messaggi di errore

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

**UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI: \ / : \* ? " < > |.**

Non usare questi caratteri per i nomi di file.

**FILE .DLL NON TROVATO.** Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 2 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic sull'icona **Cambia/Rimuovi programmi**.
- 4 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

**IMPOSSIBILE ACCEDERE A lettera unità:\. PERIFERICA NON PRONTA.** Non è possibile leggere il disco. Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

**INSERT BOOTABLE MEDIA.** Inserire un dischetto o un CD avviabile.

**NON-SYSTEM DISK ERROR.** Rimuovere il dischetto dall'unità e riavviare il computer.

**MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE.** Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. In alcuni casi può essere necessario riavviare il computer per ripristinare le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera usare.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND.** Contattare Dell (vedere pagina 122).

## Problemi relativi al lettore di schede per supporti

**NESSUNA LETTERA DI UNITÀ ASSEGNATA.** Quando Microsoft Windows XP rileva il lettore di schede per supporti, alla periferica viene assegnata automaticamente la lettera dell'unità logica successiva a tutte le altre unità fisiche del sistema. Se l'unità logica successiva alle unità fisiche è associata a un'unità di rete, Windows XP non assegnerà automaticamente la lettera di unità al lettore di schede per supporti.

Per assegnare manualmente un'unità al lettore di schede per supporti:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su Risorse del computer e scegliere **Gestisci**.
- 2 Selezionare l'opzione **Gestione disco**.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla lettera di unità corrispondente nel riquadro a destra che si desidera modificare.
- 4 Selezionare **Cambia lettera e percorso di unità**.
- 5 Dalla casella di riepilogo a discesa selezionare la nuova lettera di unità che si desidera assegnare al lettore di schede per supporti.
- 6 Fare clic su **OK** per confermare la selezione.

**NOTA:** Il lettore di schede per supporti viene visualizzato come unità associata solo quando viene collegato. Ognuno dei quattro slot del lettore di schede per supporti viene associato a un'unità anche se non è installato alcun supporto. Se si tenta di accedere al lettore di schede per supporti quando non è inserito alcun supporto, verrà richiesto di inserire un supporto.

**LA PERIFERICA FLEXBAY È DISATTIVATA.** L'opzione di disattivazione FlexBay è disponibile nelle impostazioni del BIOS solo quando è installata la periferica FlexBay. Se la periferica FlexBay è installata fisicamente ma non funziona, verificarne l'attivazione nelle impostazioni del BIOS.

## Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

### CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA.

- Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato saldamente al computer.
- Spegnere il computer (vedere pagina 55), ricollegare il cavo della tastiera come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con il computer, quindi riavviare il computer.
- Controllare che il connettore del cavo non presenti piedini piegati o rotti oppure cavi danneggiati o deteriorati, quindi riavviare il computer. Raddrizzare i piedini piegati.
- Rimuovere i cavi di prolunga e collegare la tastiera direttamente al computer.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA TASTIERA.** Collegare una tastiera funzionante al computer e provare a usarla.

**ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE.** Vedere pagina 49.

## Problemi di blocco e relativi al software

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

### Il computer non si avvia

**CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA.** Vedere pagina 43.

**ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA COLLEGATO SALDAMENTE AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA**

### Il computer non risponde

 **AVVISO:** Per evitare una possibile perdita di dati, chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo per arrestare il sistema.

**SPEGNERE IL COMPUTER.** Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

### Il programma non risponde

#### **TERMINARE IL PROGRAMMA.**

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc>.
- 2 Fare clic su **Applicazioni**.
- 3 Selezionare il programma che non risponde.
- 4 Fare clic su **Termina operazione**.

### Il programma si blocca ripetutamente

 **NOTA:** in genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un dischetto o CD.

**CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE.** Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

## **Il programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft Windows®**

**ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI.** Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a quello dei sistemi operativi non Windows XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

## **Appare una schermata completamente blu**

**SPEGNERE IL COMPUTER.** Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

## **Altri problemi relativi al software**

**PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI, CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE O CONTATTARE IL PRODUTTORE DEL SOFTWARE.**

- Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
- Verificare che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma
- Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.
- Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

**ESEGUIRE SUBITO IL BACKUP DEI FILE**

**ESEGUIRE UN PROGRAMMA ANTIVIRUS PER VERIFICARE LA PRESENZA DI VIRUS SU DISCO RIGIDO, DISCHETTI O CD**

**SALVARE E CHIUDERE I FILE APERTI, USCIRE DA TUTTI I PROGRAMMI IN ESECUZIONE E ARRESTARE IL SISTEMA UTILIZZANDO IL MENU START**

## Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

### SE VIENE VISUALIZZATO UN MESSAGGIO CHE INFORMA CHE LA MEMORIA È INSUFFICIENTE.

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- Per i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (vedere pagina 67).
- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 67) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 46).

### SE SI PRESENTANO ALTRI PROBLEMI DI MEMORIA.

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 67) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Accertarsi di aver seguito le istruzioni per l'installazione della memoria (vedere pagina 67).
- Il computer supporta la memoria DDR2. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere "Memoria" a pagina 103.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 46).

## Problemi relativi al mouse

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

**PULIRE IL MOUSE.** Per istruzioni sulla pulizia del mouse, vedere "Mouse" a pagina 119.

### CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE.

- 1 Rimuovere i cavi di prolunga, se presenti, e collegare il mouse direttamente al computer.
- 2 Ricollegere il cavo del mouse come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con il computer.

#### **RIAVVIARE IL COMPUTER.**

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
- 2 Digitare c, usare i tasti di direzione della tastiera per evidenziare **Arresta il sistema** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
- 3 Dopo che si è spento il computer, ricollegare il cavo del mouse come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con il computer.
- 4 Avviare il computer.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEL MOUSE.** Collegare un mouse funzionante al computer e provare a usarlo.

#### **CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MOUSE.**

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Mouse**.
- 3 Regolare le impostazioni.

**REINSTALLARE IL DRIVER DEL MOUSE.** Vedere pagina 48.

**ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE.** Vedere pagina 49.

## **Problemi relativi alla rete**



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

**CONTROLLARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE.** Accertarsi che il cavo di rete sia collegato saldamente sia al connettore di rete sul retro del computer che allo spinotto di rete.

**CONTROLLARE LE SPIE DI RETE SUL RETRO DEL COMPUTER.** Se l'indicatore di integrità della connessione è spento, significa che la comunicazione di rete non è attiva. Sostituire il cavo di rete. Per una descrizione delle spie di rete, vedere "Controlli e indicatori" a pagina 106.

#### **RIAVVIARE IL COMPUTER E ACCEDERE NUOVAMENTE ALLA RETE**

**VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE.** Contattare l'amministratore di rete o il responsabile della configurazione della rete per verificare che le impostazioni siano corrette e che la rete funzioni.

**ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE.** Vedere pagina 49.

## Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

### **SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È VERDE E IL COMPUTER NON RISPONDE.**

Vedere "Indicatori di diagnostica" a pagina 43.

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE VERDE E LAMPEGGIA.** Il computer è in modalità di attesa. Premere un tasto sulla tastiera, muovere il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento.

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO.** Il computer è spento o non è alimentato.

- Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo sia al connettore sul retro del computer che alla presa elettrica.
- Se il computer è collegato a una multipresa, accertarsi che la multipresa sia collegata a una presa elettrica e sia accesa. Verificare se il computer si accende correttamente quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, multiprese e cavi di prolunga per collegarlo.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Accertarsi che il cavetto di alimentazione principale e quello del pannello frontale siano collegati saldamente alla scheda di sistema (vedere pagina 64).

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA FISSO.** È presente una periferica guasta o non installata correttamente.

- Accertarsi che il cavetto di alimentazione a 12 V (12V) sia collegato correttamente alla scheda di sistema (vedere pagina 64).
- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 67).
- Rimuovere e reinstallare tutte le schede (vedere pagina 69).
- Rimuovere e reinstallare la scheda grafica, se disponibile, (vedere pagina 74).

**SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA E LAMPEGGIA.** Il computer è alimentato ma può essere presente un problema di alimentazione interno.

- Accertarsi che l'interruttore di selezione della tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. disponibile localmente (se disponibile).
- Accertarsi che il cavetto di alimentazione del processore sia collegato correttamente alla scheda di sistema (vedere pagina 64).

**ELIMINARE LE INTERFERENZE.** Alcune possibili cause di interferenze sono:

- Cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse
- Troppe periferiche collegate a una multipresa
- Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica

## Problemi relativi alla stampante



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.



**NOTA:** in caso di problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante per richiedere supporto tecnico.

**CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE DELLA STAMPANTE.** Per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con la stampante.

### ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA

#### CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA STAMPANTE.

- Per informazioni sul collegamento del cavo, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato saldamente alla stampante e al computer (vedere pagina 11).

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA.** Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

#### ACCERTARSI CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2** Fare clic su **Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate**.  
Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3** Fare clic su **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Porte**. Accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **USB**.

**REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE.** Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

## Problemi relativi allo scanner



**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.



**NOTA:** in caso di problemi con lo scanner, contattare il produttore dello scanner per richiedere supporto tecnico.

**CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER.** Per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

**SBLOCCARE LO SCANNER.** Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

**RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE A UTILIZZARE LO SCANNER**

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEI CAVI.**

- Per informazioni sul collegamento del cavo, consultare la documentazione fornita con lo scanner.
- Accertarsi che il cavo dello scanner sia collegato saldamente allo scanner e al computer.

**VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS.**

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Scanner e fotocamere digitali**.  
La presenza dello scanner nell'elenco indica che Windows lo riconosce.

**REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER.** Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

## Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

### Nessun suono emesso dagli altoparlanti

 **NOTA:** la regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

**CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DEGLI ALTOPARLANTI.** Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se si è acquistata una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati alla scheda.

**VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI.** Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, gli alti o i bassi per eliminare la distorsione.

**REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS.** Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

**SCOLLEGARE LE CUFFIE DALLO SPINOTTO DELLE CUFFIE.** Se le cuffie sono collegate al relativo spinotto sul pannello frontale del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA.** Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE.** Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

**REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO.** Vedere pagina 49.

**ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE.** Vedere pagina 49.

## Nessun suono emesso dalle cuffie

**CONTROLLARE IL COLLEGAMENTO DEL CAVO DELLE CUFFIE.** Accertarsi che il cavo delle cuffie sia collegato saldamente allo spinotto delle cuffie (vedere pagina 58).

**REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS.** Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

## Problemi relativi al video e al monitor

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

 **NOTA:** per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il monitor.

### Se sullo schermo non appare nessuna immagine

#### **CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DEL MONITOR.**

- Accertarsi che il cavo video sia collegato come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con il computer.
- Se si usa un cavo di prolunga del video e la rimozione del cavo risolve il problema, il cavo è difettoso.
- Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione è difettoso.
- Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. È normale che manchino alcuni piedini nei connettori sul cavo del monitor.

**CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE DEL MONITOR.** Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con decisione il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso. Se l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse.

**VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA.** Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA.** Vedere pagina 43.

## Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

**VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DEL MONITOR.** Consultare la documentazione fornita con il monitor per informazioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione e sull'esecuzione della verifica automatica del monitor.

**ALLONTANARE IL SUBWOOFER DAL MONITOR.** Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm (2 piedi) dal monitor.

**ALLONTANARE IL MONITOR DA FONTI DI ALIMENTAZIONE ESTERNE.** Ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene e altri dispositivi elettrici possono rendere l'immagine sullo schermo tremolante. Spegnerne i dispositivi in prossimità del monitor per controllare se causano interferenze.

**RUOTARE IL MONITOR PER ELIMINARE IL RIFLESSO DELLA LUCE DEL SOLE E POSSIBILI INTERFERENZE**

**REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS.**

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Aspetto e temi**.
- 2 Fare clic su **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
- 3 Impostare valori diversi per **Risoluzione dello schermo** e **Colori**.

# Strumenti per la risoluzione dei problemi

## Indicatori di diagnostica

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, sul pannello anteriore del computer sono situate quattro spie luminose contrassegnate dalle lettere "1", "2", "3" e "4" (vedere pagina 59). Al normale avvio del computer le spie lampeggiano e tutte le quattro spie rimangono accese di colore verde dopo l'avvio del computer. In caso di malfunzionamento del computer, il colore e la sequenza degli stati delle spie consentono di identificare il problema.

Configurazione spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Computer spento o possibile guasto prima dell'avvio del BIOS. Gli indicatori di diagnostica non sono accesi se il computer viene avviato correttamente con il sistema operativo.	Collegare il computer a una presa elettrica funzionante e premere il pulsante di accensione. Vedere anche "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 37.
	Possibile guasto del processore.	Contattare Dell (vedere pagina 122).
	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se sono presenti due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo (vedere pagina 67), quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori.</li> <li>• Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo (vedere pagina 67).</li> <li>• Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 122).</li> </ul>

Configurazione spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Possibile guasto della scheda grafica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il computer dispone di una scheda grafica, rimuoverla, reinstallarla (vedere pagina 74), quindi riavviare il computer.</li> <li>• Se il problema persiste, installare una scheda grafica funzionante e riavviare il computer.</li> <li>• Se il problema persiste o il computer dispone di grafica integrata, contattare Dell (vedere pagina 122).</li> </ul>
	Possibile guasto del disco rigido o dell'unità a dischetti.	Scollegare e ricollegare tutti i cavi di alimentazione e dei dati, quindi riavviare il computer.
	Possibile guasto USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare i collegamenti dei cavi, quindi riavviare il computer.
	Nessun modulo di memoria rilevato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se sono presenti due o più moduli di memoria, rimuoverli, installare un solo modulo (vedere pagina 67), quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori.</li> <li>• Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo (vedere pagina 67).</li> <li>• Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 122).</li> </ul>
	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di configurazione o compatibilità della memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria (vedere pagina 65).</li> <li>• Verificare che i moduli di memoria installati siano compatibili con il computer (vedere pagina 65).</li> <li>• Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 122).</li> </ul>

Configurazione spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Possibile guasto della scheda di espansione.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Per determinare se è presente un conflitto, rimuovere una scheda diversa dalla scheda grafica (vedere pagina 69) e riavviare il computer.</li> <li><b>2</b> Se il problema persiste, reinstallare la scheda appena rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer.</li> <li><b>3</b> Ripetere il processo per ogni scheda. Se il computer si avvia normalmente significa che era presente un conflitto di risorse sull'ultima scheda rimossa dal computer (vedere "Risoluzione delle incompatibilità software e hardware" a pagina 49).</li> <li><b>4</b> Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 122).</li> </ol>
	Si è verificato un guasto di altro tipo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che i cavi del disco rigido, dell'unità CD e dell'unità DVD siano correttamente collegati alla scheda di sistema (vedere pagina 82).</li> <li>• Se viene visualizzato un messaggio relativo a un errore generato da una periferica, quale un'unità a dischetti o un disco rigido, verificare la periferica per assicurarsi che funzioni correttamente.</li> <li>• Se l'avvio del sistema operativo viene effettuato da una periferica quale un'unità a dischetti o un disco rigido, verificare che nel programma di configurazione del sistema (vedere pagina 107) la sequenza di avvio sia corretta per le periferiche installate sul computer.</li> <li>• Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 122).</li> </ul>
	Stato di funzionamento normale dopo la verifica automatica all'accensione (POST).	Nessuna.

## Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in “Soluzione di problemi” a pagina 27 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare il supporto tecnico di Dell.

 **AVVISO:** il programma Dell Diagnostics funziona solo con computer Dell™.

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere <F12> immediatamente.  
Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 55) e riprovare.
- 3 Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica) e premere <Invio>.
- 4 Quando viene visualizzato il menu principale di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

### Menu principale del programma Dell Diagnostics

- 1 Al termine del caricamento di Dell Diagnostics, quando viene visualizzato lo schermo **Main Menu** (menu principale) fare clic sull'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire <b>Express Test</b> come prima prova per determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema riscontrato.

- 2 Se viene riscontrato un problema durante la prova, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, contattare Dell (vedere pagina 122).

 **NOTA:** il numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore dello schermo di ciascuna prova. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il numero di servizio.

- 3 Se si esegue una prova usando l'opzione **Custom Test** (test personalizzato) o **Symptom Tree** (elenco sintomi), selezionare la scheda corrispondente descritta nella seguente tabella per ulteriori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

- 4 Chiudere la schermata della prova per tornare allo schermo **Main Menu** (menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere lo schermo **Main Menu**.

## Driver

### Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla una periferica, ad esempio una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un programma driver.

Il driver funge da traduttore tra la periferica e qualsiasi programma che usa tale periferica. Ogni periferica dispone di un determinato insieme di comandi speciali, riconosciuti solo dal rispettivo driver.

Dell fornisce il computer con i driver già installati, pertanto non è necessaria alcuna ulteriore installazione o configurazione.

Molti driver, ad esempio i driver della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft® Windows®. Potrebbe essere necessario installare manualmente il driver nei seguenti casi:

- Aggiornamento del sistema operativo
- Reinstallazione del sistema operativo
- Collegamento o installazione di una nuova periferica

## Identificazione dei driver

Se si riscontra un problema con una periferica, stabilire se dipende dal driver e, se necessario, eseguirne l'aggiornamento.

### Windows XP

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà - Sistema** selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 6 Scorrere l'elenco per identificare eventuali periferiche la cui icona è contrassegnata da un cerchio con punto esclamativo giallo (!).

In tal caso, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver.

## Reinstallazione dei driver



**AVVISO:** il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) fornisce i driver approvati per i computer Dell™. Se si installano driver provenienti da altre fonti, è possibile che il computer non funzioni correttamente.

### Uso di Ripristino driver di periferica di Windows XP

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, usare Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà - Sistema** selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic su **Gestione periferiche**.

- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
- 7 Selezionare la scheda **Driver**.
- 8 Fare clic su **Ripristina driver**.

Nell'eventualità che l'esecuzione di Ripristino driver di periferica non risolva il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver.

### **Reinstallazione manuale dei driver**

- 1 Dopo avere copiato i file del driver sul disco rigido, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
- 2 Scegliere **Proprietà**.
- 3 Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4 Fare doppio clic sul tipo di periferica di cui si desidera installare il driver.
- 5 Fare doppio clic sul nome della periferica di cui si desidera installare il driver.
- 6 Selezionare la scheda **Driver**, quindi fare clic su **Aggiorna driver**.
- 7 Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Fare clic sul pulsante **Sfoggia** e selezionare il percorso sul disco rigido in cui in precedenza sono stati estratti i file del driver.
- 9 Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
- 10 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

## **Risoluzione delle incompatibilità software e hardware**

Se durante la configurazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile usare l'utilità Risoluzione dei problemi dell'hardware per risolvere il problema di compatibilità.

Per risolvere le incompatibilità mediante l'utilità Risoluzione dei problemi dell'hardware, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare `risoluzione problemi hardware` nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.
- 3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

## Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo seguendo i consigli illustrati di seguito.

- Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati.
- Dell PC Restore di Symantec consente di ripristinare la configurazione operativa del computer al momento dell'acquisto. Dell PC Restore elimina in modo permanente tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove tutte le applicazioni installate dall'utente.

### Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Per informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema, vedere Guida in linea e supporto tecnico di Windows.



**AVVISO:** eseguire regolarmente il backup dei propri file di dati, in quanto Ripristino configurazione di sistema non monitora i file di dati dell'utente, né ne consente il ripristino.



**NOTA:** le procedure di questo documento descrivono la visualizzazione predefinita di Windows e, di conseguenza, potrebbero non funzionare se si passa alla visualizzazione Classica.

### Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

### Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di periferica, usare Ripristino driver di periferica (vedere pagina 48) per risolvere il problema. Qualora l'operazione non abbia esito positivo, usare Ripristino configurazione di sistema.



**AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina la configurazione di sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.

- 3 Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino tra cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.

- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.

- 5 Fare clic su **Avanti**.

Al termine della raccolta dei dati, verrà visualizzato il messaggio **Ripristino completato** e il computer verrà riavviato.

- 6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

### **Annullamento dell'ultimo ripristino**



**AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

### **Attivazione di Ripristino configurazione di sistema**

Se si installa nuovamente Windows XP con meno di 200 MB di spazio libero sul disco rigido, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è attivato, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 5 Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionata.

## Uso di Dell™ PC Restore di Symantec

 **NOTA:** Dell PC Restore non è disponibile in tutti i paesi.

Usare Dell PC Restore di Symantec come ultima risorsa per ripristinare il sistema operativo. PC Restore consente di ripristinare la configurazione operativa del computer al momento dell'acquisto. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo la consegna del PC, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido. Per file di dati si intendono documenti, fogli di calcolo, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire il backup di tutti i dati prima di usare PC Restore.

 **AVVISO:** PC Restore elimina in modo permanente tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove tutte i driver e le applicazioni installate dall'utente. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di usare PC Restore.

Per usare PC Restore:

- 1 Accendere il computer e osservare le spie di stato della tastiera.
- 2 Premere <Ctrl><F11> non appena le spie di stato lampeggiano.

Se la combinazione <Ctrl><F11> non viene premuta in tempo, attendere il completamento del riavvio, quindi riavviare nuovamente il computer.

 **AVVISO:** se non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su **Reboot** (riavvia) nel punto successivo.

- 3 Nella schermata successiva fare clic su **Restore** (ripristina).
- 4 Nella schermata successiva fare clic su **Confirm** (conferma).

Il processo di ripristino verrà completato in 6-10 minuti.

- 5 Quando verrà chiesto di riavviare il computer, scegliere **Finish** (fine).

 **NOTA:** non arrestare il computer manualmente. Fare clic su **Finish** e attendere il riavvio del computer.

- 6 Quando richiesto, fare clic su **Yes** (sì).

Il computer si riavvierà. Le schermate visualizzate, ad esempio il Contratto di Licenza con l'utente finale, sono le stesse visualizzate al momento della prima accensione del computer dato che il computer è stato ripristinato alla configurazione operativa iniziale.

- 7 Fare clic su **Avanti**.

Verrà visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer verrà riavviato.

- 8 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

## Rimozione di Dell PC Restore

 **AVVISO:** se si rimuove Dell PC Restore dal disco rigido, l'utilità PC Restore verrà eliminata in modo permanente dal computer. Al termine dell'operazione, non sarà più possibile utilizzarla per ripristinare il sistema operativo del computer.

Dell PC Restore consente di ripristinare la configurazione operativa di origine del computer. È consigliabile *non* rimuovere PC Restore dal computer neanche per recuperare spazio sul disco rigido. Se si rimuove PC Restore dal disco rigido, non sarà più possibile richiamarlo, né utilizzarlo per riportare il sistema operativo alla configurazione originale.

Per rimuovere PC Restore:

- 1 Accedere al computer come amministratore locale.
- 2 In Esplora risorse passare a `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Fare doppio clic sul nome di file `DSRIRRemv2.exe`.

 **NOTA:** se non è stato eseguito l'accesso come amministratore locale, verrà visualizzato un messaggio che indica che è necessario eseguire l'accesso come amministratore. Fare clic su **Quit** (Esci) ed eseguire l'accesso come amministratore locale.

 **NOTA:** se sul disco rigido del computer non è presente una partizione dedicata a PC Restore, verrà visualizzato un messaggio che indicherà che la partizione non è stata trovata. Far clic su **Quit** (Esci). Non è presente alcuna partizione da eliminare.

- 4 Fare clic su **OK** per rimuovere la partizione di PC Restore dal disco rigido.
- 5 Fare clic su **Yes** (Sì) quando viene visualizzato un messaggio di conferma.  
La partizione di PC Restore viene eliminata e lo spazio su disco reso disponibile viene aggiunto all'allocazione libera sul disco rigido.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C)** in Esplora risorse, quindi fare clic su **Proprietà** e verificare che il valore relativo a **Spazio disponibile** sia aumentato e quindi indichi un maggiore spazio disponibile su disco.
- 7 Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la finestra **PC Restore Removal** (Rimozione di PC Restore).
- 8 Riavviare il computer.



# Rimozione e installazione di componenti

## Operazioni preliminari

Questo capitolo contiene procedure di rimozione e installazione di componenti nel computer. Se non indicato altrimenti, per ogni procedura si presuppone che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- Sono state eseguite le istruzioni descritte in “Spegnimento del computer” (vedere pagina 55) e “Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer” (vedere pagina 56).
- Sono state lette le istruzioni di sicurezza nella guida *Informazioni sul prodotto* di Dell™.
- Un componente può essere sostituito o, se è stato acquistato separatamente, può essere installato eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

## Strumenti consigliati

Per le procedure riportate nel presente documento potrebbe essere richieste l'uso dei seguenti attrezzi:

- Cacciavite piatto piccolo
- Cacciavite a croce piccolo
- Dischetto o CD del programma di aggiornamento del BIOS flash

## Spegnimento del computer

 **AVVISO:** per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

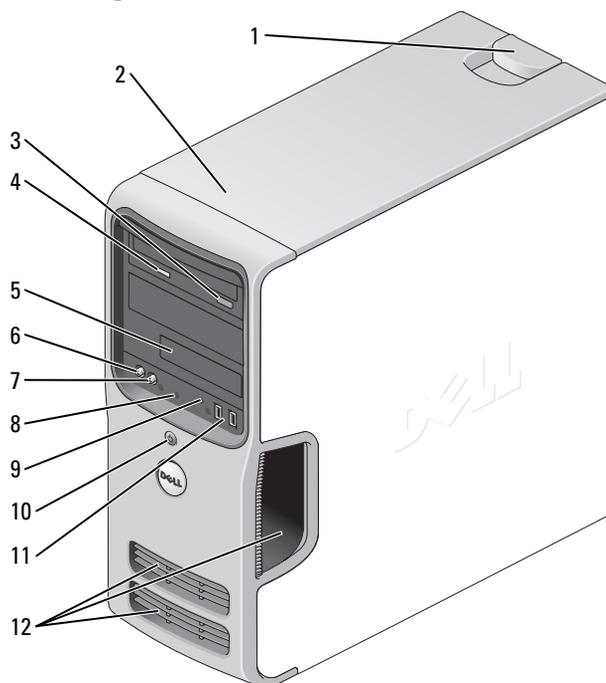
- 1 Arrestare il sistema operativo:
  - a Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
  - b Nella finestra **Spegni computer** fare clic su **Spegni**.  
Il computer si spegne al termine della chiusura della sessione, una volta arrestato il sistema operativo.
- 2 Assicurarsi che il computer ed eventuali periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto del sistema operativo, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per 4 secondi.

## Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

-  **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.
-  **ATTENZIONE:** maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Le schede devono essere afferrate dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. I componenti quali il processore devono essere afferrati dai bordi e non dai piedini.
-  **AVVISO:** le riparazioni del computer devono essere effettuate esclusivamente da tecnici autorizzati. La garanzia non copre eventuali danni derivanti da interventi di riparazione effettuati da tecnici non autorizzati da Dell.
-  **AVVISO:** per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio. Per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di blocco prima di estrarlo. Mentre si estrae il connettore, tenerlo correttamente allineato per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
-  **AVVISO:** per evitare danni al computer, seguire la procedura descritta prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
  - 1 Spegnere il computer (vedere pagina 55).
-  **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla periferica di rete.
  - 2 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
  - 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
-  **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
  - 4 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 62).
-  **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

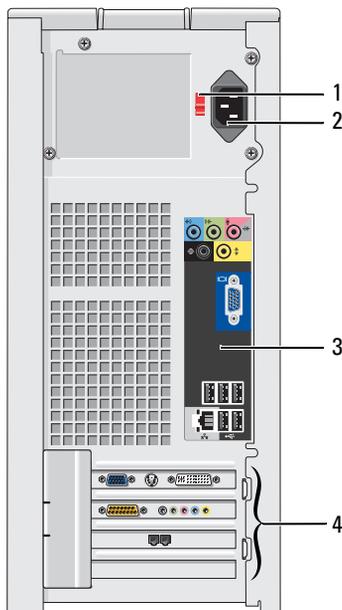
## Vista frontale del computer



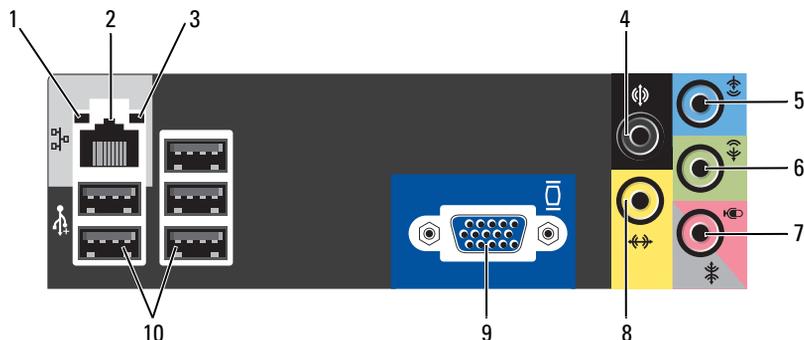
1	Fermo di chiusura del coperchio	Usare questo dispositivo per rimuovere il coperchio. Vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 62.
2	Posizione del numero di servizio	Il numero di servizio consente di identificare il computer quando l’utente accede al sito Web del supporto tecnico di Dell o contatta il personale del supporto tecnico.
3	Pulsante di espulsione dell’unità CD o DVD	Premere questo pulsante per espellere un disco dall’unità CD o DVD.
4	Indicatore di attività dell’unità CD o DVD	L’indicatore dell’unità è acceso quando il computer legge dati dall’unità CD o DVD.
5	Unità FlexBay	Può contenere un’unità a dischetti facoltativa o un lettore di schede per supporti facoltativo. Per informazioni sull’uso di un lettore di schede per supporti, vedere “Uso di un lettore di schede per supporti (facoltativo)” a pagina 19.
6	Connettore del microfono	Usare il connettore del microfono per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma per l’elaborazione audio o di telefonia. Sui computer dotati di una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.

7	Connettore della cuffia	Usare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlante.
8	Indicatori di diagnostica (4)	Gli indicatori forniscono un codice di diagnostica utile per la risoluzione dei problemi relativi al computer. Per ulteriori informazioni, vedere “Indicatori di diagnostica” a pagina 43.
9	Indicatore di attività del disco rigido	L'indicatore di attività del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può inoltre essere acceso quando vengono eseguite operazioni su altre periferiche, ad esempio quando è in esecuzione il lettore CD.
10	Pulsante di accensione Indicatore di alimentazione	<p>Premere il pulsante di accensione per accendere il computer. La spia al centro di questo pulsante indica lo stato di alimentazione. Per ulteriori informazioni, vedere “Specifiche” a pagina 103.</p> <p><b>AVVISO:</b> per evitare la perdita di dati, non usare il pulsante di accensione per spegnere il computer, bensì procedere alla chiusura della sessione di lavoro del sistema operativo.</p>
11	Connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB del pannello frontale per collegare periferiche che si usano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, o per periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, vedere “Opzioni di configurazione del sistema” a pagina 109. Si consiglia di usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.
12	prese di raffreddamento	<p>Per garantire un raffreddamento adeguato, non ostruire le prese di raffreddamento.</p> <p><b>AVVISO:</b> assicurarsi che eventuali oggetti vicini alle prese di raffreddamento si trovino ad una distanza di almeno cinque centimetri.</p> <p><b>AVVISO:</b> la parte delle prese di raffreddamento deve essere mantenuta pulita e senza polvere per assicurare un'adeguata ventilazione del computer. Pulire questa parte solo con un panno asciutto per evitare di danneggiare il computer con l'acqua.</p>

## Vista posteriore del computer



1	Interruttore di selezione della tensione (potrebbe non essere disponibile su tutti i computer)	Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni di sicurezza nella guida <i>Informazioni sul prodotto</i> .
2	Connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione in questo connettore.
3	Connettori del pannello posteriore	Usare il connettore appropriato per collegare periferiche USB, audio e di altro tipo.
4	Slot per schede	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI e PCI Express installate.



<p>1 Indicatore di integrità della connessione</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer.</li> <li>• Arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer</li> <li>• Spento: il computer non rileva una connessione fisica alla rete.</li> </ul>
<p>2 Connettore dell'adattatore di rete</p>	<p>Per collegare il computer a una rete o una periferica a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore dell'adattatore di rete sul pannello posteriore del computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato saldamente inserito nel connettore.</p> <p><b>NOTA:</b> Non collegare un cavo telefonico al connettore di rete.</p> <p>Sui computer con scheda di rete, usare il connettore sulla scheda.</p> <p>Si consiglia di usare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5 per la rete. Se è necessario usare cavi di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p>
<p>3 Indicatore di attività della rete</p>	<p>La spia gialla lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questa spia appaia costantemente accesa.</p>
<p>4 Connettore surround</p>	<p>Utilizzare il connettore surround nero per collegare altoparlanti a più canali.</p>

5	Connettore della linea di ingresso	<p>Usare il connettore della linea di ingresso contrassegnato in blu per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, ad esempio un riproduttore di audiocassette, un lettore di CD o un videoregistratore.</p> <p>Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p>
6	Connettore della linea di uscita	<p>Usare il connettore della linea di uscita contrassegnato in verde (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati.</p> <p>Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p>
7	Connettore surround per microfono	<p>Usare il connettore contrassegnato in rosa e argento per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma per l'elaborazione audio o di telefonia.</p> <p>Sui computer dotati di una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.</p>
8	Connettore centrale/subwoofer	<p>Utilizzare il connettore contrassegnato in giallo per collegare un altoparlante al canale audio LFE (Low Frequency Effects).</p>
9	Connettore video VGA	<p>Se il monitor dispone di un connettore VGA, collegarlo al connettore VGA del computer.</p>
10	Connettori USB 2.0 (5)	<p>Usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.</p> <p>Si consiglia di usare i connettori USB del pannello frontale per periferiche che si collegano occasionalmente, quali joystick o fotocamere digitali.</p>

## Rimozione del coperchio del computer

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

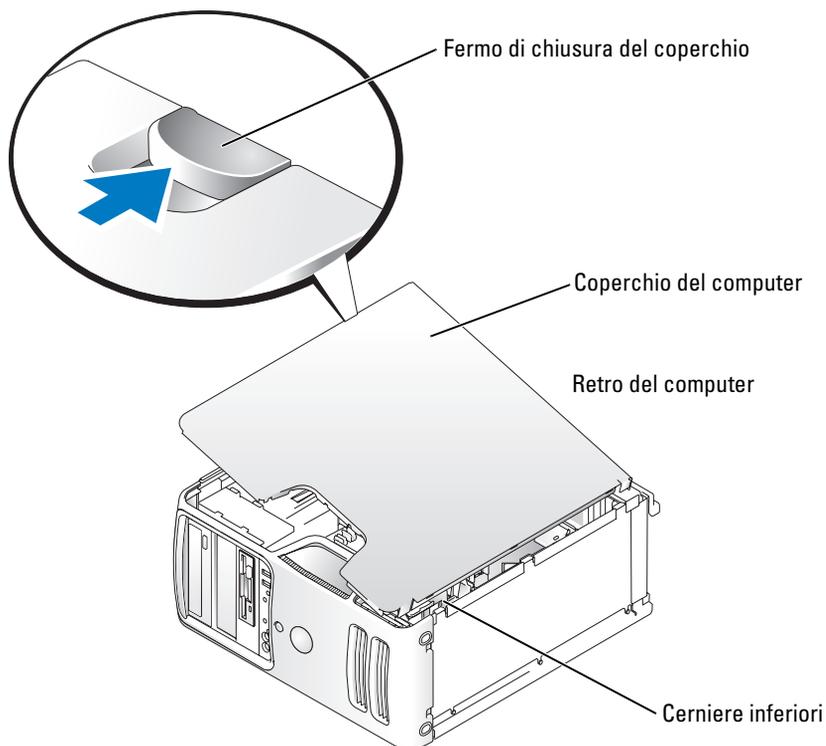
1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 55.

**➡ AVVISO:** assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente per appoggiare il coperchio rimosso, almeno 30 cm (1 piede).

**➡ AVVISO:** verificare che la superficie di lavoro sia orizzontale e sicura per evitare di graffiare il computer o la superficie di appoggio.

2 Adagiare il computer su un lato con il coperchio rivolto verso l’alto.

3 Premere verso l’esterno il fermo di chiusura del coperchio situato sul pannello superiore.

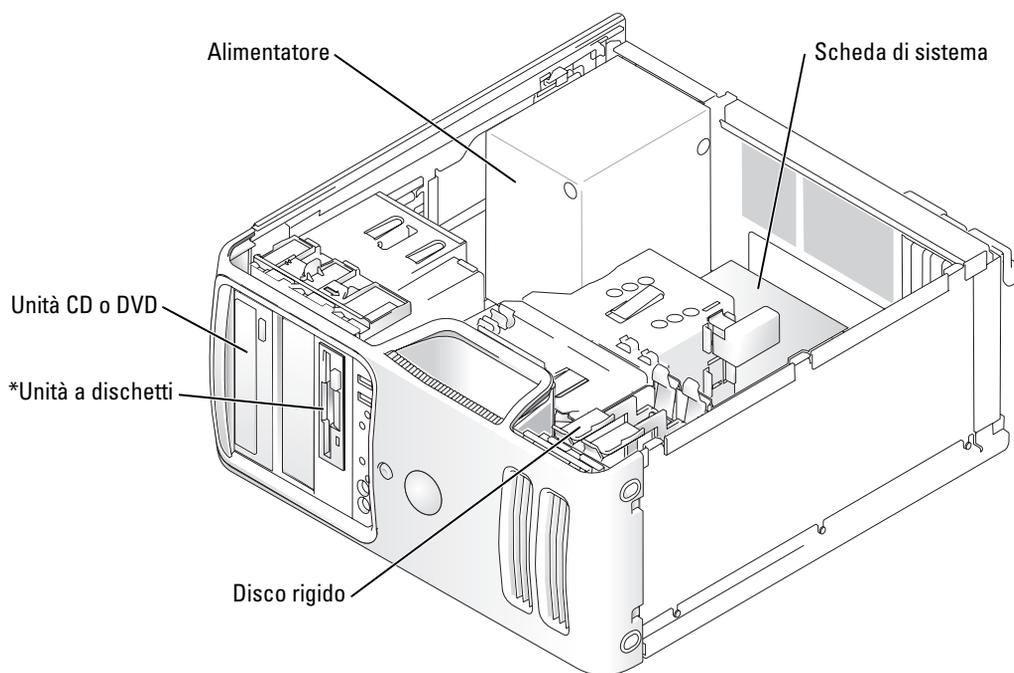


- 4 Individuare le tre linguette delle cerniere sul bordo inferiore del computer.
- 5 Afferrare il coperchio del computer per i bordi e ruotarlo verso l'alto usando le cerniere inferiori per fare leva.
- 6 Estrarre il coperchio dalle cerniere e riporlo in un luogo sicuro.

## Vista interna del computer

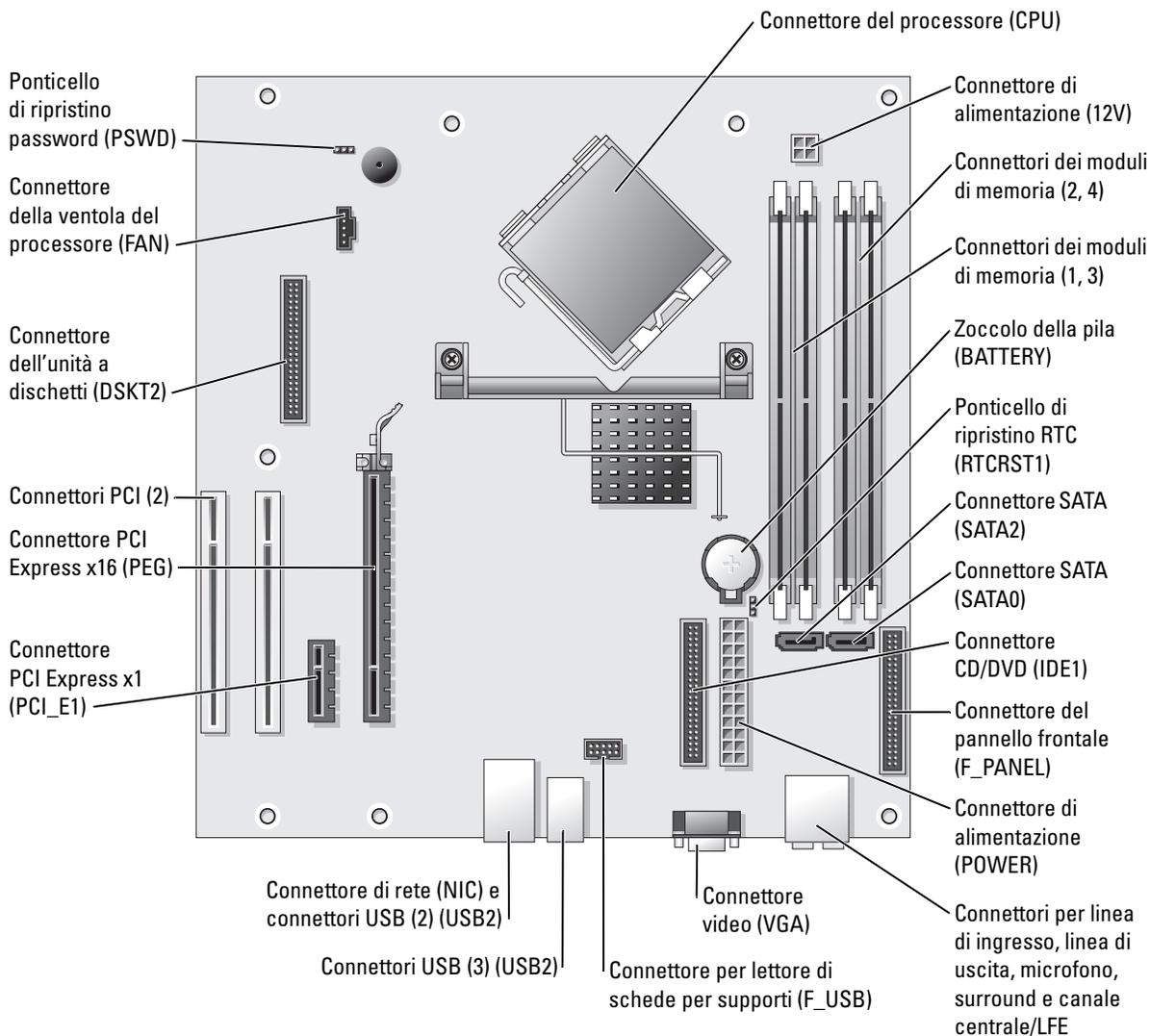
**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 55.



\*Potrebbe non essere presente su tutti i computer.

# Componenti della scheda di sistema



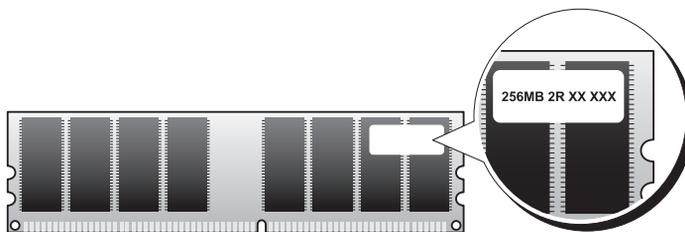
# Memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema.

Il computer supporta la memoria DDR2. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere “Memoria” a pagina 103.

## Introduzione alla memoria DDR2

I moduli di memoria DDR2 devono essere installati in *coppie di pari capacità di memoria e con dimensioni, velocità e tecnologia uguali*. Se i moduli di memoria DDR2 non vengono installati in coppie di pari capacità, il computer continuerà a funzionare, ma le prestazioni risulteranno leggermente ridotte. L'etichetta del modulo consente di determinarne la capacità.



**NOTA:** installare sempre i moduli di memoria DDR2 nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.

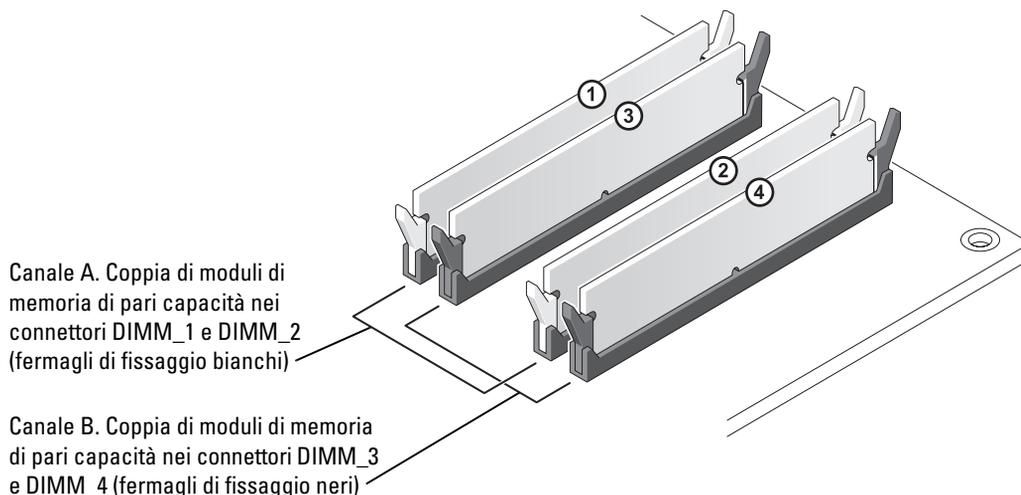
Le configurazioni di memoria consigliate sono:

- Una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM 1 e 2  
o
- una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM 1 e 2 e un'altra coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM 3 e 4.

**AVVISO:** non installare moduli di memoria ECC o con buffer. Sono supportati solo moduli di memoria non ECC senza buffer.

- Se si installano coppie miste di memoria DDR2 a 400 MHz (PC2-3200) e DDR2 a 533 MHz (PC2-4300), i moduli funzioneranno alla velocità più bassa tra quelle dei moduli installati.

- Assicurarsi di installare un singolo modulo di memoria nel connettore DIMM 1, ovvero nel connettore più vicino al processore, prima di installare i moduli negli altri connettori.



 **NOTA:** la memoria acquistata da Dell è coperta dalla garanzia del computer.

 **AVVISO:** se durante un aggiornamento della memoria è necessario rimuovere i moduli di memoria originali dal computer, mantenerli separati da altri moduli eventualmente disponibili, anche se tali moduli sono stati acquistati da Dell. Se possibile, *non* abbinare un modulo di memoria originale a un nuovo modulo di memoria, altrimenti si potrebbero verificare problemi all'avvio del computer. È necessario installare i moduli di memoria originali in coppie nei connettori DIMM 1 e 2 o nei connettori DIMM 3 e 4.

### Gestione della memoria su configurazioni con 4 GB

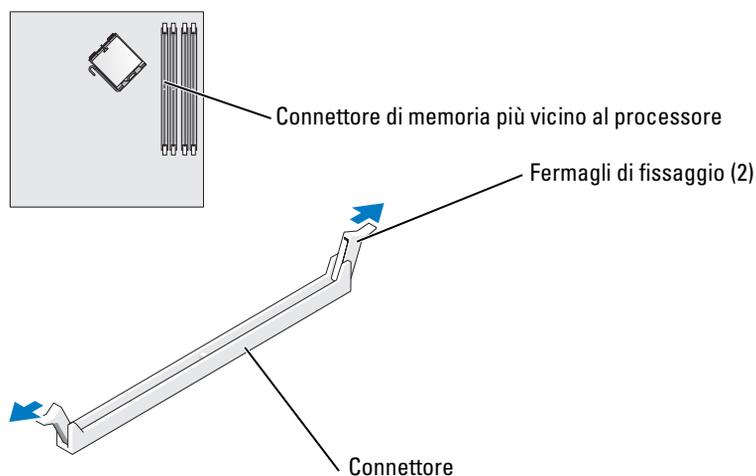
Il computer supporta una quantità massima di memoria pari a 4 GB ripartita su quattro moduli DIMM da 1 GB. I sistemi operativi più recenti, quali Microsoft® Windows® XP, sono in grado di sfruttare al massimo solo 4 GB di spazio di indirizzi, tuttavia la quantità di memoria disponibile per il sistema operativo è inferiore. Determinati componenti interni del computer, infatti, richiedono uno spazio di indirizzi nell'intervallo dei 4 GB, e qualsiasi spazio di indirizzi riservato a tali componenti non può essere usato dalla memoria del computer.

## Installazione della memoria

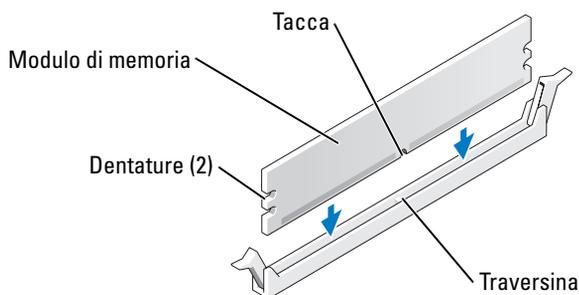
**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

**➡ AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 55.
- 2 Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema all'interno risulti sul fondo del computer.
- 3 Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.



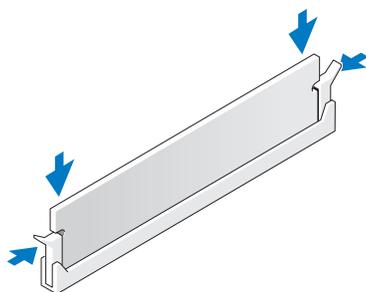
- 4 Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo con la traversina del connettore.



➡ **AVVISO:** per evitare danni al modulo di memoria, applicare la stessa forza su entrambe le estremità quando si spinge il modulo nel connettore.

5 Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano nelle dentature poste sulle due estremità laterali del modulo.



6 Reinstallare il coperchio del computer.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

8 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.

9 Selezionare la scheda **Generale**.

10 Per verificare se la memoria è installata correttamente, controllare la quantità di memoria (RAM) riportata.

## Rimozione della memoria

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

➡ **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 55.

2 Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascun lato del connettore del modulo di memoria.

3 Afferrare il modulo e sollevarlo.

Se il modulo oppone resistenza, smuoverlo con delicatezza tirando alternativamente gli angoli verso l'alto per estrarlo dal connettore.

## Schede

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

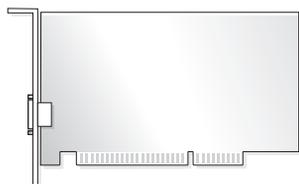
**🔄 AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ è dotato dei seguenti slot per schede PCI e PCI Express:

- Due slot per schede PCI
- Uno slot per schede PCI Express x16
- Uno slot per schede PCI Express x1

### schede PCI

Il computer supporta due schede PCI.

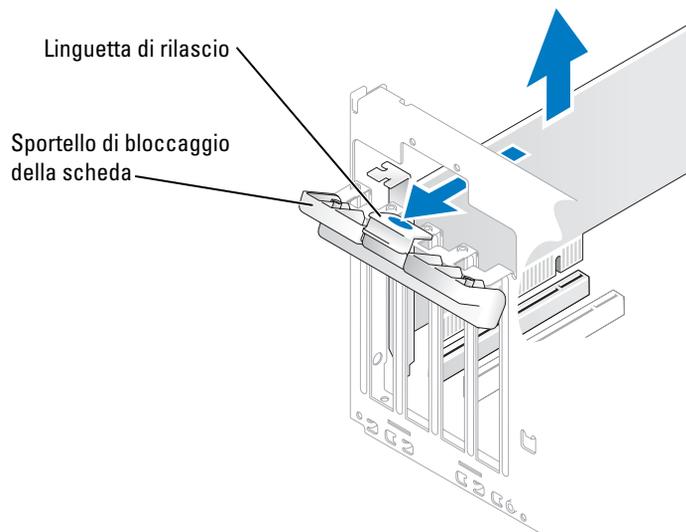


Per installare o sostituire una scheda, seguire le procedure descritte nella seguente sezione. Per rimuovere ma non sostituire una scheda PCI, vedere “Rimozione di una scheda PCI” a pagina 73.

Se si sta sostituendo una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo. Per installare o rimuovere una scheda PCI Express, vedere “Installazione di una scheda PCI Express” a pagina 74.

## Installazione di una scheda PCI

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 55.



- 2 Premere delicatamente la linguetta di rilascio dello sportello di bloccaggio della scheda dall'interno per ruotare lo sportello fino ad aprirlo. Lo sportello è vincolato e rimarrà in posizione aperta.
- 3 Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura in uno slot schede vuoto. Passare quindi al punto 5.
- 4 Se si sta procedendo alla sostituzione di una scheda, rimuovere la scheda precedentemente installata nel computer.  
Se necessario, scollegare i cavetti collegati alla scheda. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.

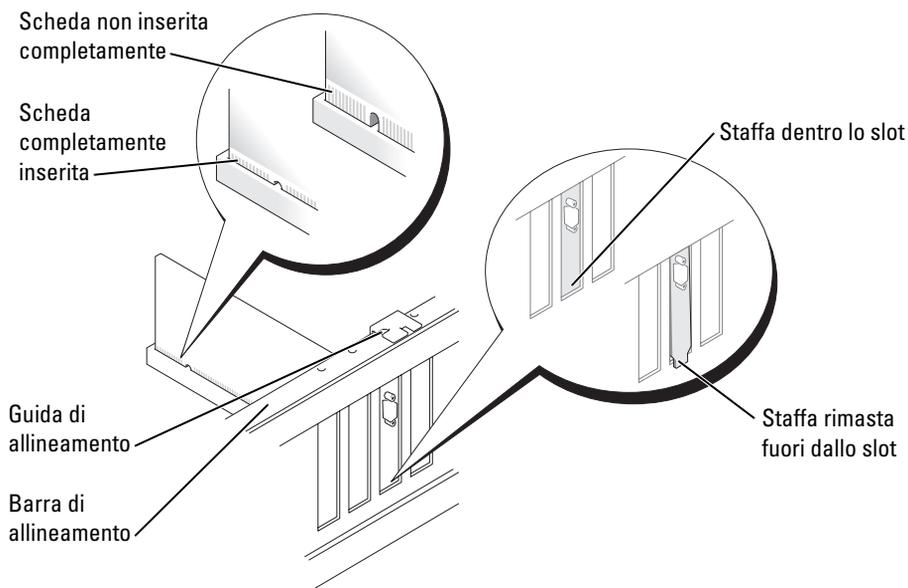
5 Preparare la scheda per l'installazione.

Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

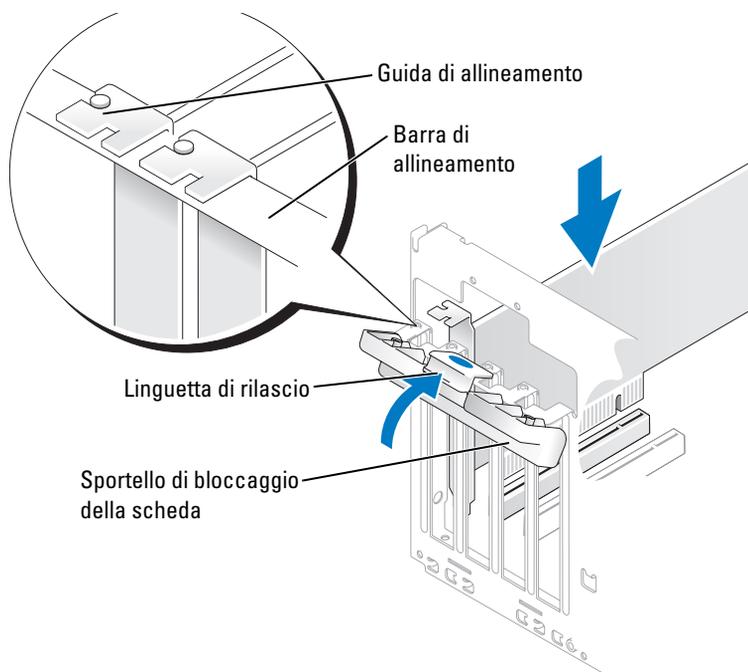


**ATTENZIONE:** alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

6 Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



- 7 Prima di chiudere lo sportello di bloccaggio della scheda, effettuare le seguenti verifiche:
- La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura è in linea con la barra di allineamento.
  - La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combacia con la guida di allineamento.



- 8 Chiudere lo sportello di bloccaggio della scheda facendolo scattare in posizione per fissare la scheda o le schede.
- ➡ **AVVISO:** evitare che i cavetti delle schede passino sopra o dietro le schede. I cavetti che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.
- 9 Collegare i cavetti necessari al funzionamento della scheda.
- Per informazioni sul collegamento dei cavetti, consultare la documentazione fornita con la scheda.
- ➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

- 10 Installare il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderle.
- 11 Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta.
  - a Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 107), selezionare **Audio Controller** (controllore audio) e modificare l'impostazione su **Off**.
  - b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori del microfono, della cuffia/altoparlanti o della linea in ingresso sul pannello posteriore.
- 12 Se si è installato un adattatore di rete aggiuntivo e si desidera disattivare quello integrato, seguire la procedura descritta.
  - a Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 107), selezionare **Integrated NIC** (NIC integrato) e modificare l'impostazione su **Off**.
  - b Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore.
- 13 Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

### Rimozione di una scheda PCI

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 55.
- 2 Premere delicatamente la linguetta di rilascio dello sportello di bloccaggio della scheda dall'interno per ruotare lo sportello fino ad aprirlo. Lo sportello è vincolato e rimarrà in posizione aperta.
- 3 Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Per richiedere una staffa di copertura, contattare Dell (vedere pagina 122).



**NOTA:** l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

- 4 Chiudere lo sportello di bloccaggio della scheda facendolo scattare in posizione per fissare la scheda o le schede.
-  **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.
- 5 Installare il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderle.
  - 6 Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.

- 7 Se si è rimossa una scheda audio:
  - a Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 107), selezionare **Audio Controller** (controllore audio) e modificare l'impostazione su **On**.
  - b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.
- 8 Se si è rimossa una scheda di rete aggiuntiva:
  - a Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 107), selezionare **Integrated NIC** (NIC integrato) e modificare l'impostazione su **On**.
  - b Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.

## Schede PCI Express

Il computer supporta una scheda PCI Express x16 e una scheda PCI Express x1.

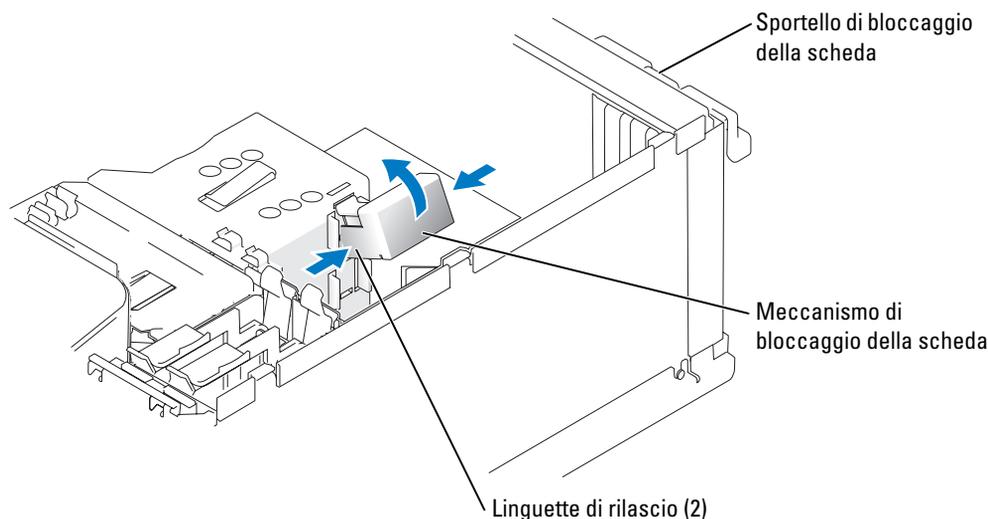
Per installare o sostituire una scheda PCI Express, seguire le procedure descritte nella seguente sezione. Per rimuovere ma non sostituire una scheda, vedere "Rimozione di una scheda PCI Express" a pagina 78.

Se si sta sostituendo una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.

Per installare o rimuovere una scheda PCI, vedere "Installazione di una scheda PCI" a pagina 70.

### Installazione di una scheda PCI Express

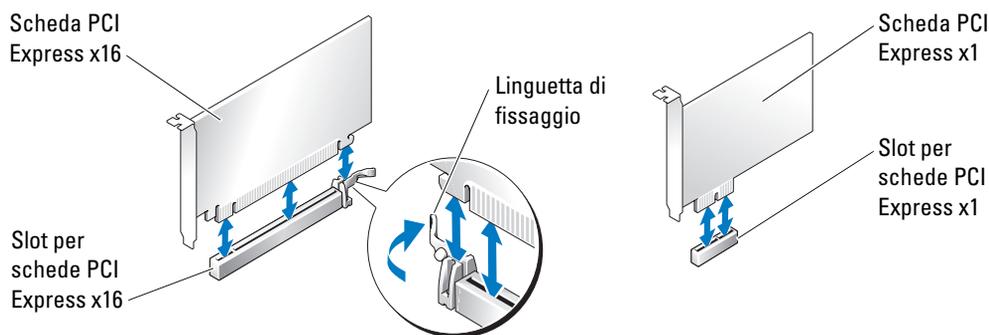
- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 55.



- 2 Premere delicatamente la linguetta di rilascio dello sportello di bloccaggio della scheda dall'interno per ruotare lo sportello fino ad aprirlo. Lo sportello è vincolato e rimarrà in posizione aperta. (Per un'illustrazione dello sportello di bloccaggio della scheda, vedere pagina 70).

- 3 Se il computer è dotato di un meccanismo di bloccaggio della scheda, assicurare la scheda x16 in posizione dall'alto:
  - a Ruotare il meccanismo verso l'alto e premere gentilmente sui lati per estrarre le due linguette del meccanismo dalle relative fessure.
  - b Riporre il meccanismo di bloccaggio in un luogo sicuro.
- 4 Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura in uno slot schede vuoto. Passare quindi al punto 5.
- 5 Se si sta procedendo alla sostituzione di una scheda, rimuovere la scheda precedentemente installata nel computer.

Se necessario, scollegare i cavetti collegati alla scheda. Se la scheda è dotata di un meccanismo di bloccaggio, rimuovere la parte superiore del meccanismo premendo la linguetta e sollevare verso l'alto. Tirare delicatamente la linguetta di fissaggio, afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.



- 6 Preparare la scheda per l'installazione.

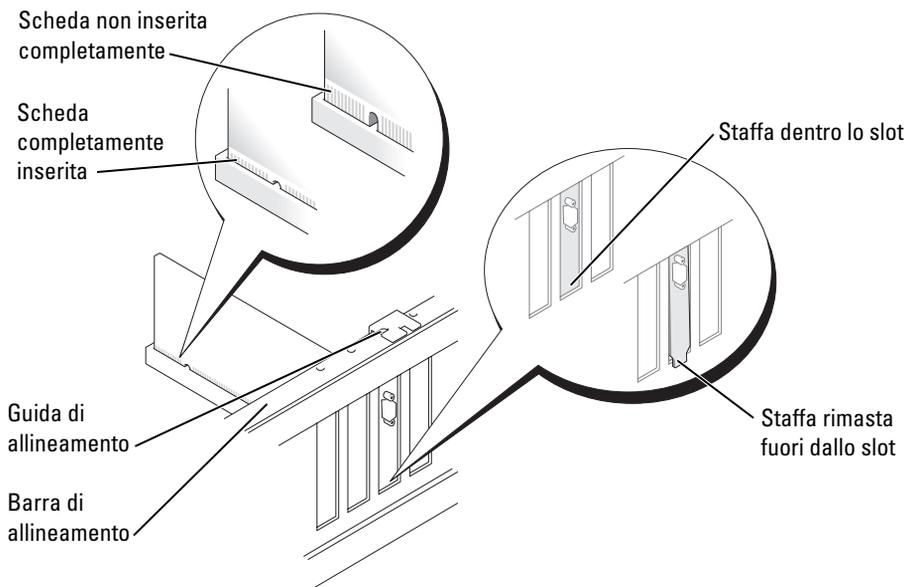
Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

**⚠ ATTENZIONE:** alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

Se si installa la scheda nel connettore delle schede x16, posizionare la scheda in modo che lo slot di fissaggio sia allineato con la linguetta di fissaggio e tirare delicatamente la linguetta.

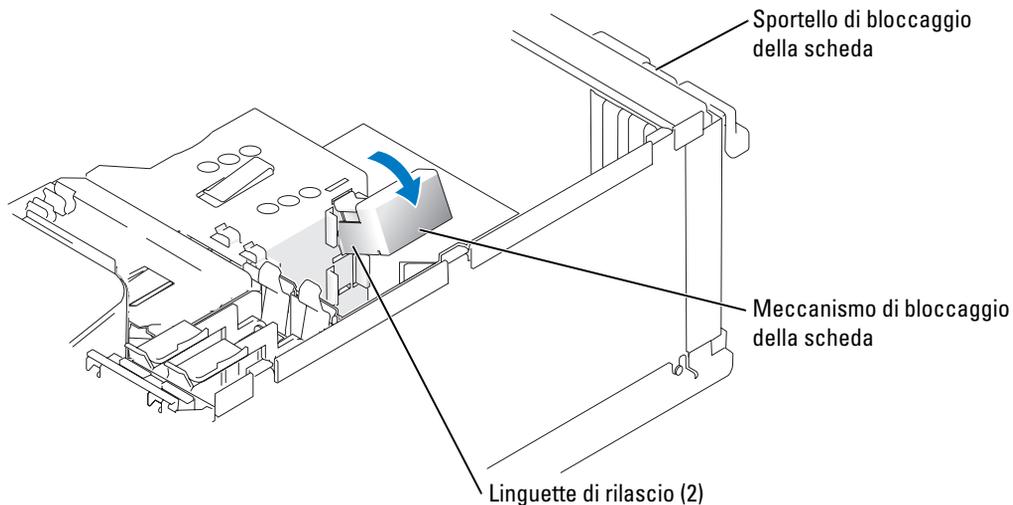
**➡ AVVISO:** verificare che la linguetta di fissaggio venga rilasciata per rimuovere la scheda dall'alloggiamento. Se la scheda non viene rimossa correttamente, la scheda di sistema potrebbe essere danneggiata.

- 7** Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



- 8** Se si è sostituita una scheda già installata nel computer ed è stato rimosso il meccanismo di bloccaggio, è possibile reinstallare il meccanismo di bloccaggio.
- 9** Prima di sostituire il meccanismo di bloccaggio della scheda, effettuare le seguenti verifiche:
- La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura è in linea con la barra di allineamento.
  - La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combacia con la guida di allineamento.

- 10 Far scattare il meccanismo di bloccaggio della scheda in posizione per fissare la scheda PCI x16.



- ➔ **AVVISO:** evitare che i cavetti delle schede passino sopra o dietro le schede. I cavetti che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.
- ➔ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.
- 11 Installare il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderle.
- 12 Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta.
- Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 107), selezionare **Audio Controller** (controllore audio) e modificare l'impostazione su **Off**.
  - Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori del microfono, della cuffia/altoparlanti o della linea in ingresso sul pannello posteriore.
- 13 Se si è installato un adattatore di rete aggiuntivo e si desidera disattivare quello integrato, seguire la procedura descritta.
- Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 107), selezionare **Integrated NIC** (NIC integrato) e modificare l'impostazione su **Off**.
  - Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore.
- 14 Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

## Rimozione di una scheda PCI Express

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 55.
- 2 Premere delicatamente la linguetta di rilascio dello sportello di bloccaggio della scheda dall'interno per ruotare lo sportello fino ad aprirlo. Lo sportello è vincolato e rimarrà in posizione aperta. (Per un'illustrazione dello sportello di bloccaggio della scheda, vedere pagina 70).
- 3 Se il computer è dotato di un meccanismo di bloccaggio della scheda, assicurare la scheda x16 in posizione dall'alto:
  - a Ruotare il meccanismo verso l'alto e premere gentilmente sui lati per estrarre le due linguette del meccanismo dalle relative fessure.
  - b Riporre il meccanismo di bloccaggio in un luogo sicuro.
- 4 Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Per richiedere una staffa di copertura, contattare Dell (vedere pagina 122).



**NOTA:** l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

- 5 Riposizionare il meccanismo di bloccaggio della scheda nelle linguette e ruotarlo verso il basso per farlo scattare in posizione.
- 6 Chiudere lo sportello di bloccaggio della scheda facendolo scattare in posizione per fissare la scheda o le schede.



**AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

- 7 Installare il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderle.
- 8 Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.
- 9 Se si è rimossa una scheda audio:
  - a Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 107), selezionare **Audio Controller** (controllore audio) e modificare l'impostazione su **On**.
  - b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.
- 10 Se si è rimossa una scheda di rete aggiuntiva:
  - a Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 107), selezionare **Integrated NIC** (NIC integrato) e modificare l'impostazione su **On**.
  - b Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.
- 11 Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

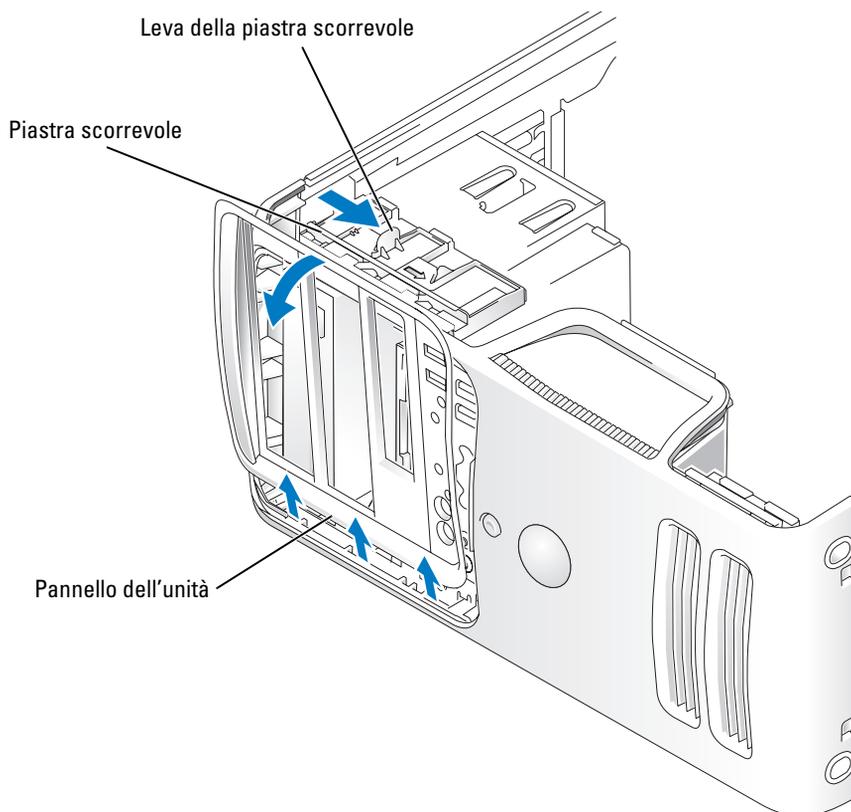
## Pannello dell'unità

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

### Rimozione del pannello dell'unità

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 55.

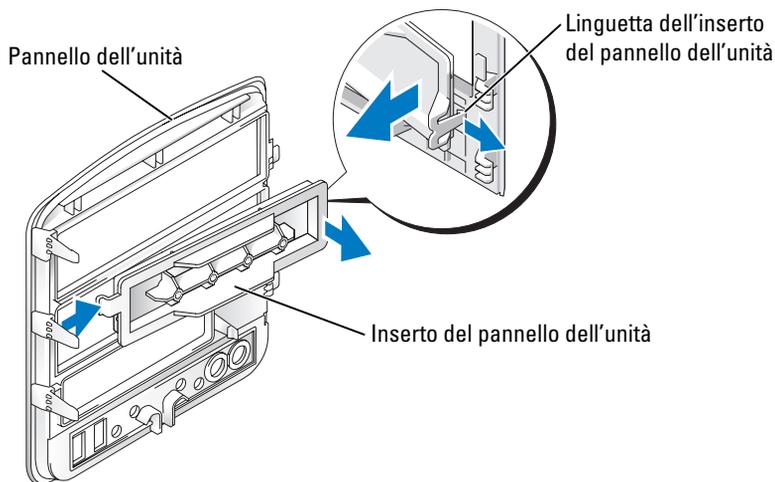


- 2 Afferrare la leva della piastra scorrevole e tirare la piastra scorrevole verso destra fino a farla scattare nella posizione di apertura.

**✍ NOTA:** la piastra scorrevole blocca e sblocca il pannello dell'unità e consente di proteggere le unità.

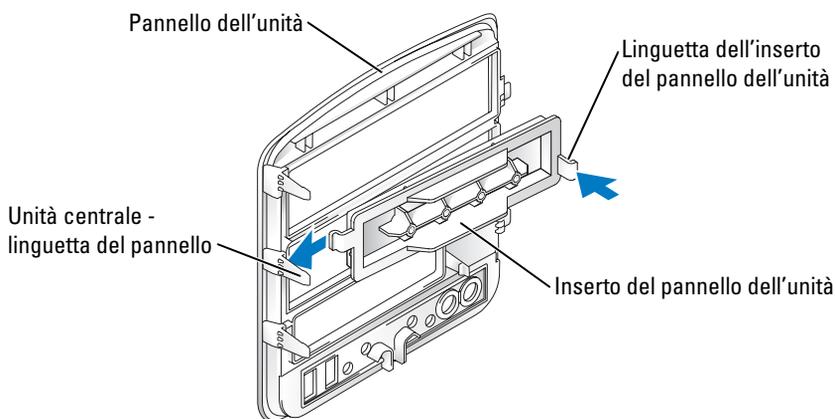
- 3 Premendo dall'interno e ruotando il pannello dell'unità verso sinistra è possibile rimuovere il pannello dell'unità dalle cerniere laterali.
- 4 Riporre il pannello dell'unità in un luogo sicuro.

## Rimozione dell'inserto del pannello dell'unità



- 1 Girare il pannello dell'unità su un lato e cercare l'estremità della linguetta dell'inserto del pannello dell'unità che si aggancia sulla linguetta sulla parte destra del pannello dell'unità.
- 2 Tirare la parte interna della linguetta dell'inserto del pannello dell'unità e rimuoverla dal pannello dell'unità.
- 3 Ruotare l'inserto del pannello dell'unità e rimuoverlo dal pannello dell'unità.
- 4 Riporre l'inserto del pannello dell'unità in un luogo sicuro.

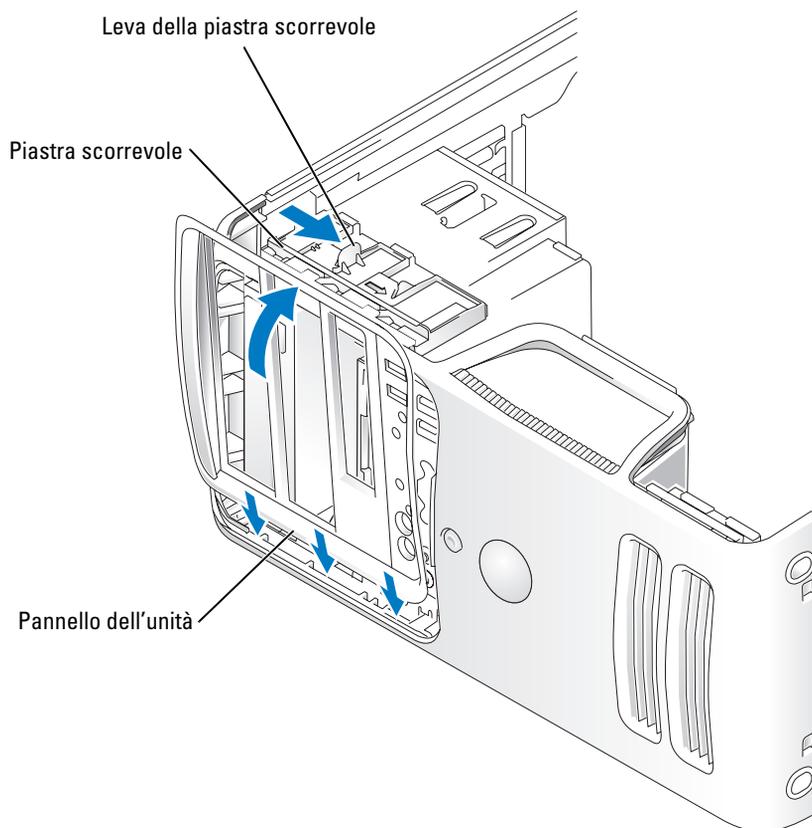
## Sostituzione dell'inserto del pannello dell'unità



- 1 Inserire la linguetta sulla parte sinistra dell'inserto del pannello dell'unità sotto la linguetta del pannello dell'unità centrale.
- 2 Ruotare l'inserto del pannello dell'unità in posizione, e far scattare la linguetta dell'inserto del pannello dell'unità sulla linguetta corrispondente sul pannello dell'unità.

### Sostituzione del pannello dell'unità

- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 55.

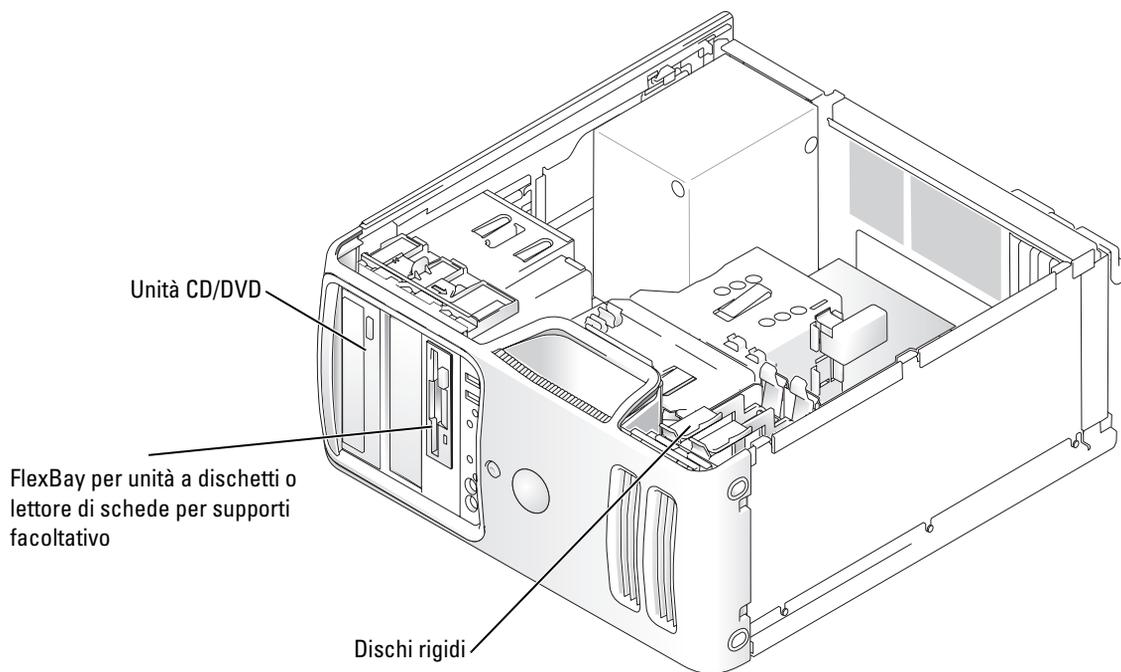


- 2 Allineare le linguette del pannello dell'unità con le cerniere dello sportello laterale.
- 3 Ruotare il pannello dell'unità verso il computer finché non scatta in posizione nel pannello frontale.

## Unità

Il computer supporta una combinazione di queste periferiche:

- Fino a due dischi rigidi ATA seriali
- Un'unità FlexBay (può contenere un'unità a dischetti opzionale o un lettore di schede per supporti opzionale)
- Fino a due unità CD o DVD



Collegare le unità CD/DVD al connettore contrassegnato con IDE1 sulla scheda di sistema. I dischi rigidi ATA seriali devono essere collegati ai connettori contrassegnati con SATA0 o SATA2 sulla scheda di sistema.

### Indirizzamento dell'unità IDE

Se si collegano due periferiche IDE a un singolo cavo di interfaccia IDE e si configurano per la selezione tramite cavo, la periferica collegata all'ultimo connettore sul cavo di interfaccia è il gestore o periferica di avvio (unità 0), mentre la periferica collegata al connettore centrale è asservita (unità 1). Per informazioni sulla configurazione delle periferiche per la selezione tramite cavo, consultare la documentazione dell'unità nel kit di aggiornamento.

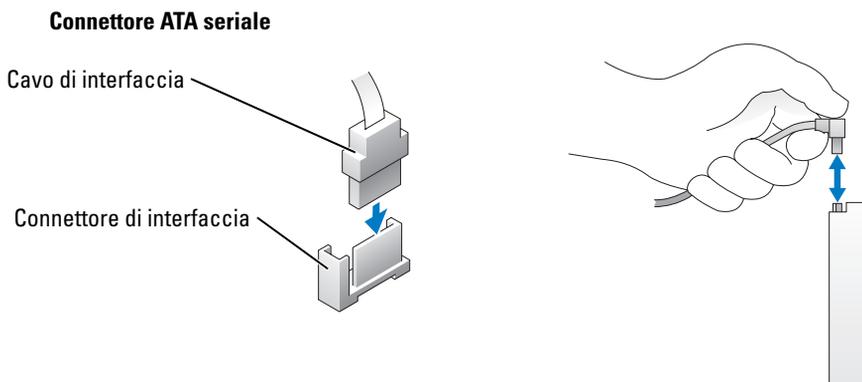
## Collegamento dei cavetti delle unità

Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità e sulla scheda di sistema vengono collegati due cavi: un cavetto di alimentazione c.c. e un cavo dati.

### Connettori di interfaccia delle unità

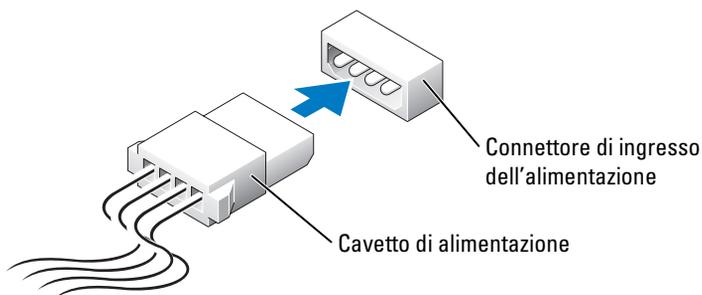
La maggior parte dei connettori sono calettati per evitare inserimenti incorretti, grazie a una tacca o a un piedino mancante su un connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore. I connettori calettati garantiscono la connessione del filo 1 (contraddistinto dalla fascia colorata lungo un bordo del cavo IDE) al piedino 1 del connettore (i cavi ATA seriali non usano una fascia colorata). Il piedino 1 del connettore su una scheda è contrassegnato di solito dal numero "1" serigrafato direttamente sulla scheda.

➔ **AVVISO:** quando si collega il cavo di interfaccia IDE, non posizionare la fascia colorata dalla parte opposta rispetto al piedino 1 del connettore. L'inversione del cavo impedisce il funzionamento dell'unità e può danneggiare il controllore, l'unità o entrambi.



## Connettore del cavetto di alimentazione

Per collegare un'unità usando il cavetto di alimentazione, individuare il connettore di ingresso dell'alimentazione sulla scheda di sistema.

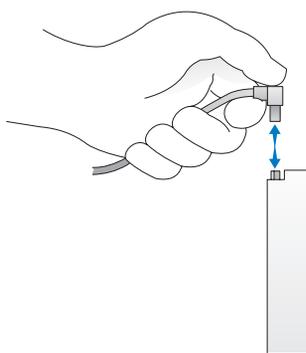


## Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si rimuove il cavo dati di un'unità IDE, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare finché il connettore non si stacca.

Quando si collega e scollega un cavo dati ATA seriale, disconnettere il cavo utilizzando la linguetta di estrazione.

Analogamente ai connettori IDE, i connettori di interfaccia ATA seriali sono calettati per evitare inserimenti incorretti, ovvero presentano una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore.



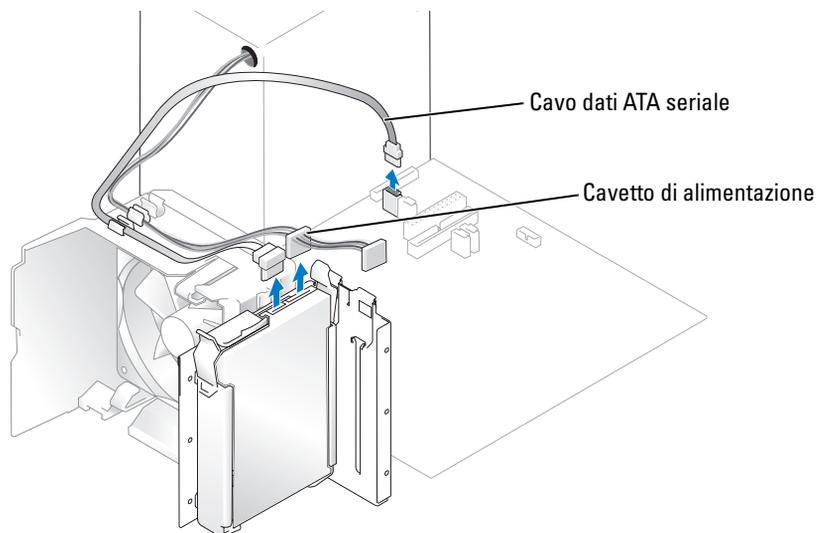
## Disco rigido

-  **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.
-  **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.
-  **AVVISO:** Se si sostituisce un disco rigido contenente i dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

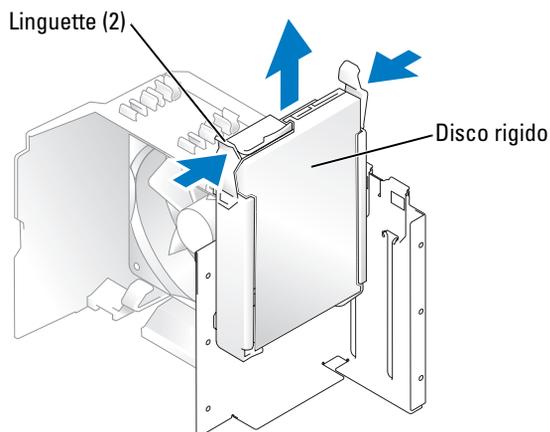
Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.

### Rimozione di un disco rigido

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 55.
  - 2 Scollegare i cavi di alimentazione e dei dati dall'unità.
-  **AVVISO:** utilizzare la linguetta di estrazione per rimuovere il cavo dati dal disco rigido o dalla scheda di sistema.



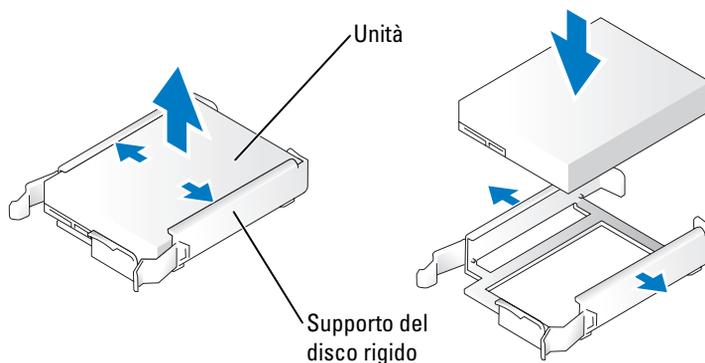
- 3 Premere verso l'interno le linguette su ciascun lato dell'unità ed estrarre l'unità dal computer facendola scorrere verso l'alto.



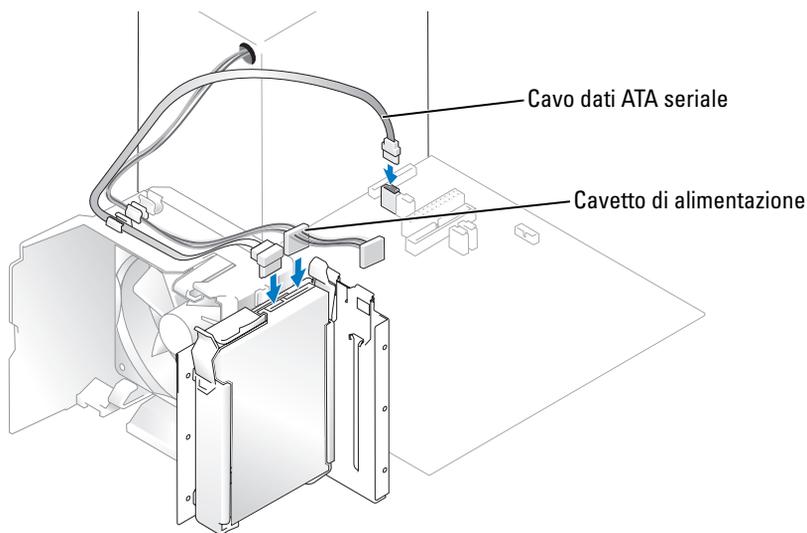
### Installazione di un disco rigido

- 1 Estrarre dalla confezione il disco rigido di sostituzione da installare e prepararlo per l'installazione.
- 2 Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.

 **NOTA:** se il disco rigido di sostituzione non è dotato di una staffa di supporto, rimuovere la staffa dall'unità da sostituire. Inserire la nuova unità facendola scattare nella staffa.



- 3 Fare scorrere delicatamente l'unità finché non scatta o sembra saldamente in posizione.
- 4 Collegare il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido all'unità.

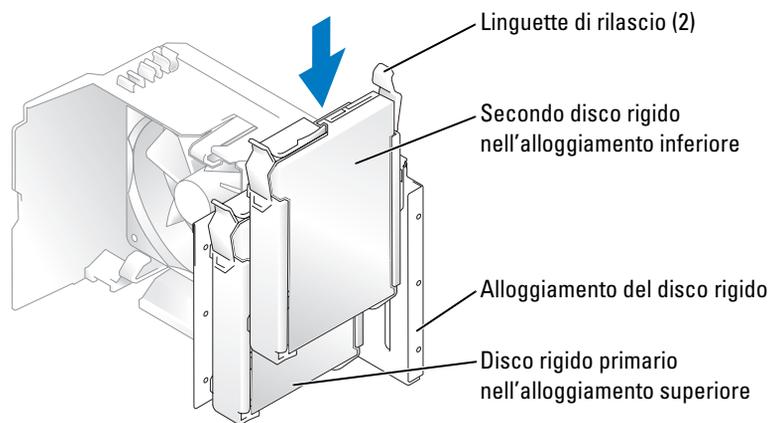


- 5 Verificare che tutti i connettori siano correttamente collegati e saldamente inseriti.
  - 6 Reinstallare il coperchio del computer (pagina 102).
- ➔ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.  
Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

### Installazione di un disco rigido aggiuntivo

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.
- ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
- ➔ **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.
- 1 Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
  - 2 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 55.

- 3 Premere verso l'interno le linguette blu di rilascio su ciascun lato della staffa del disco rigido ed estrarre l'unità dal computer facendola scorrere verso l'alto.
- 4 Inserire la nuova unità disco facendola scattare nella staffa.
- 5 Fare scorrere delicatamente la nuova unità disco rigido aggiuntivo finché non scatta o sembra saldamente in posizione.



- 6 Collegare un cavetto di alimentazione all'unità.
- 7 Collegare il cavo dati all'unità e alla scheda di sistema (vedere pagina 64).

## Unità a dischetti

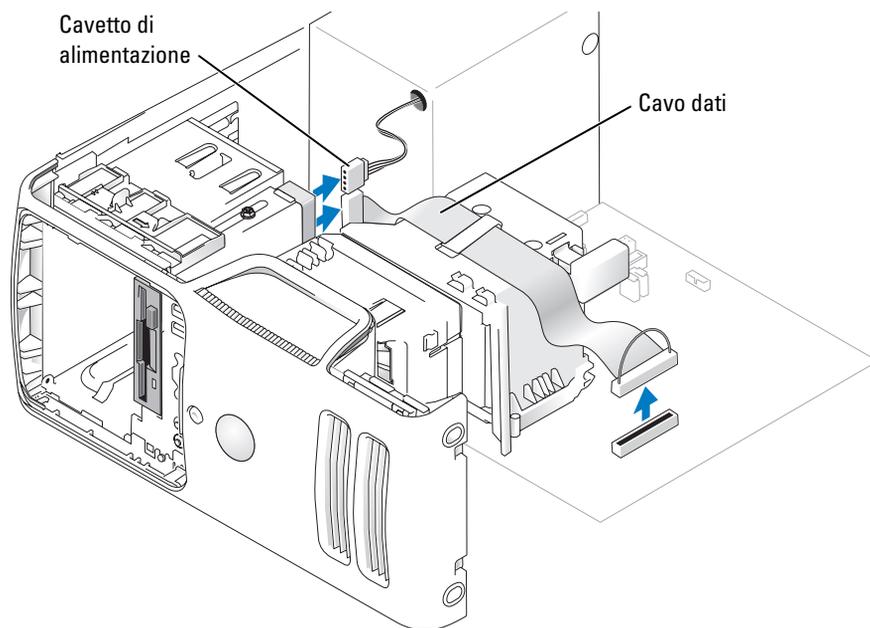
**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

**✍ NOTA:** se si sta aggiungendo un'unità a dischetti, vedere "Installazione di un'unità a dischetti" a pagina 91.

## Rimozione di un'unità a dischetti

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 55.
- 2 Rimuovere il pannello dell'unità (vedere pagina 79).

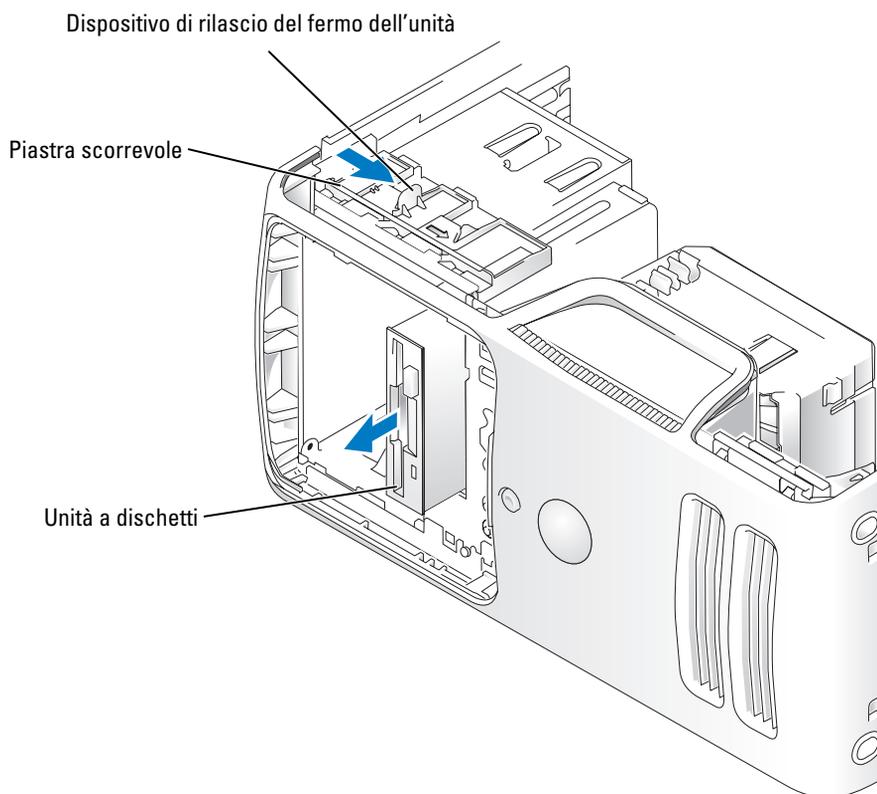


- 3 Scollegare i cavi di alimentazione e dei dati dal retro dell'unità a dischetti.



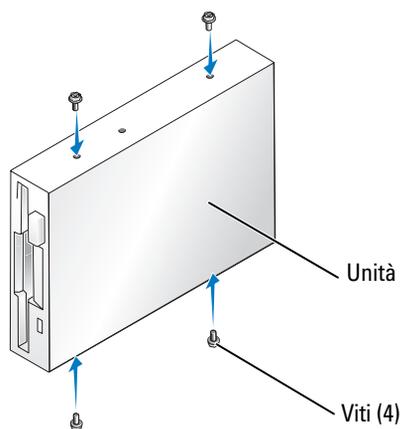
**NOTA:** se si sta installando una scheda PCI Express x16, si noti che è possibile che la scheda copra i connettori dell'unità a dischetti. Rimuovere la scheda prima di collegare i cavi dell'unità a dischetti.

- 4 Far scorrere il dispositivo di rilascio del fermo dell'unità verso il basso en senza rilasciarlo, far scorrere l'unità a dischetti verso la parte anteriore del computer.



## Installazione di un'unità a dischetti

 **NOTA:** nel caso in cui l'unità a dischetti nuova o di sostituzione non sia dotata delle apposite viti, usare le viti situate all'interno dell'inserto del pannello dell'unità.

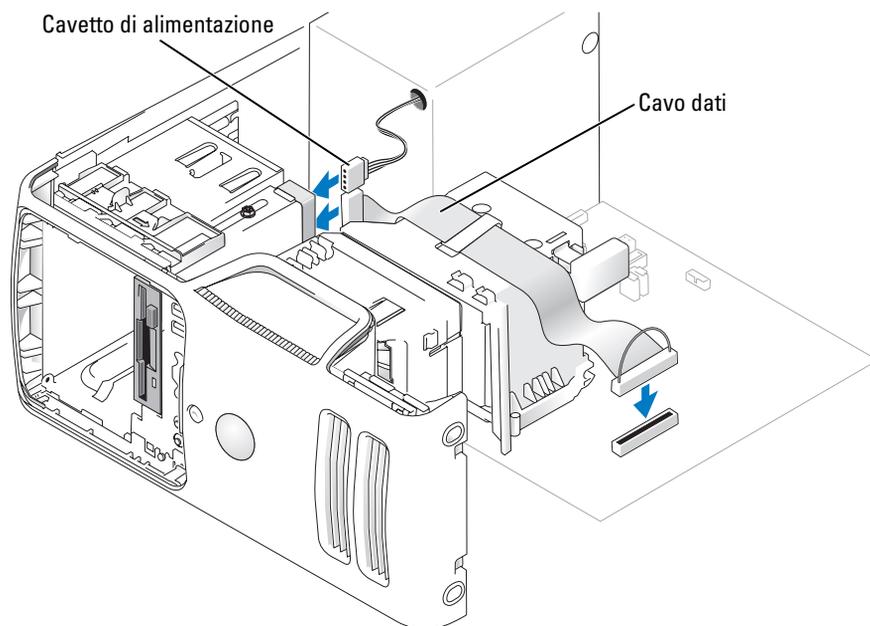


- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 55.
- 2 Rimuovere il pannello dell'unità (vedere pagina 79).
- 3 Fare scorrere delicatamente l'unità finché non scatta o sembra saldamente in posizione.

 **NOTA:** se si sta installando una nuova unità a dischetti invece che sostituire l'unità precedente, rimuovere l'inserto del pannello dell'unità in cui si desidera installare l'unità, inserire nell'unità le viti a perno situate sul retro dell'inserto del pannello dell'unità e quindi far scorrere l'unità di nuovo finché non scatta in posizione.

- 4 Collegare il cavo di alimentazione e dei dati all'unità a dischetti.

- 5 Collegare l'altra estremità del cavo dati al connettore contrassegnato con "DSKT2" sulla scheda di sistema (vedere pagina 64) e far passare il cavo nella staffa passacavo sul supporto.



- 6 Se si sta installando una nuova unità a dischetti invece che sostituire l'unità precedente, è necessario rimuovere gli inserti del pannello dell'unità (vedere pagina 88).
- 7 Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
- 8 Sostituire il pannello dell'unità (vedere pagina 81).
- 9 Riposizionare il coperchio del computer (vedere pagina 102).

**AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

- 10 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

- 11 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 107) e selezionare l'opzione **Diskette Drive** (unità a dischetti) appropriata.
- 12 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 46).

## Letture di schede per supporti

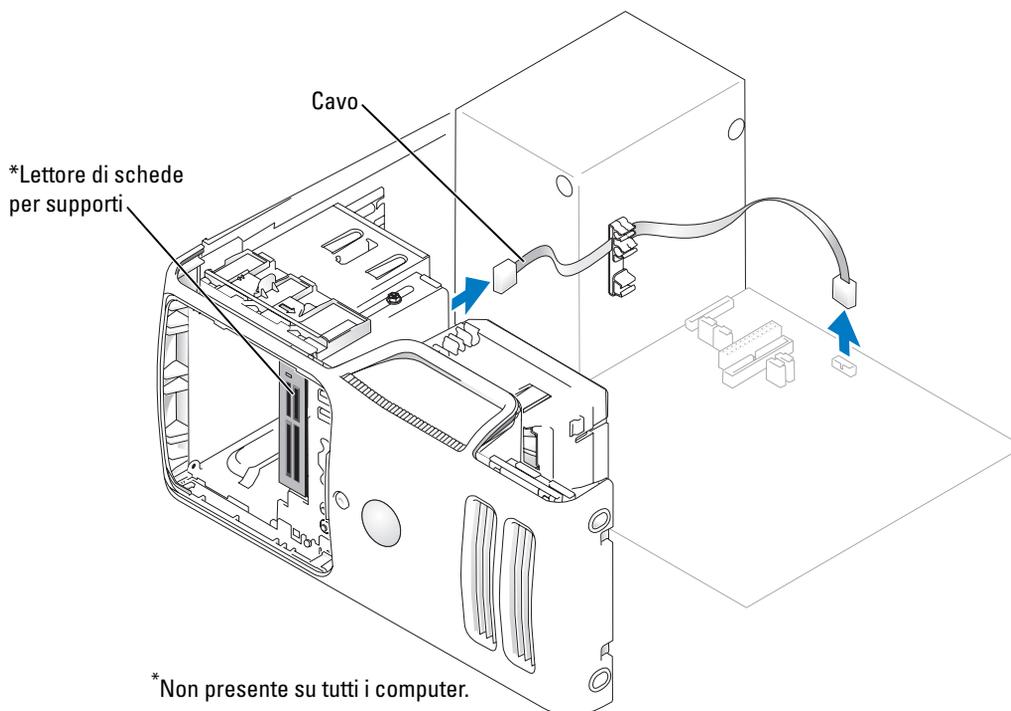
Per informazioni sull'uso di un lettore di schede per supporti, vedere "Uso di un lettore di schede per supporti (facoltativo)" a pagina 19.

### Rimozione di un lettore di schede per supporti

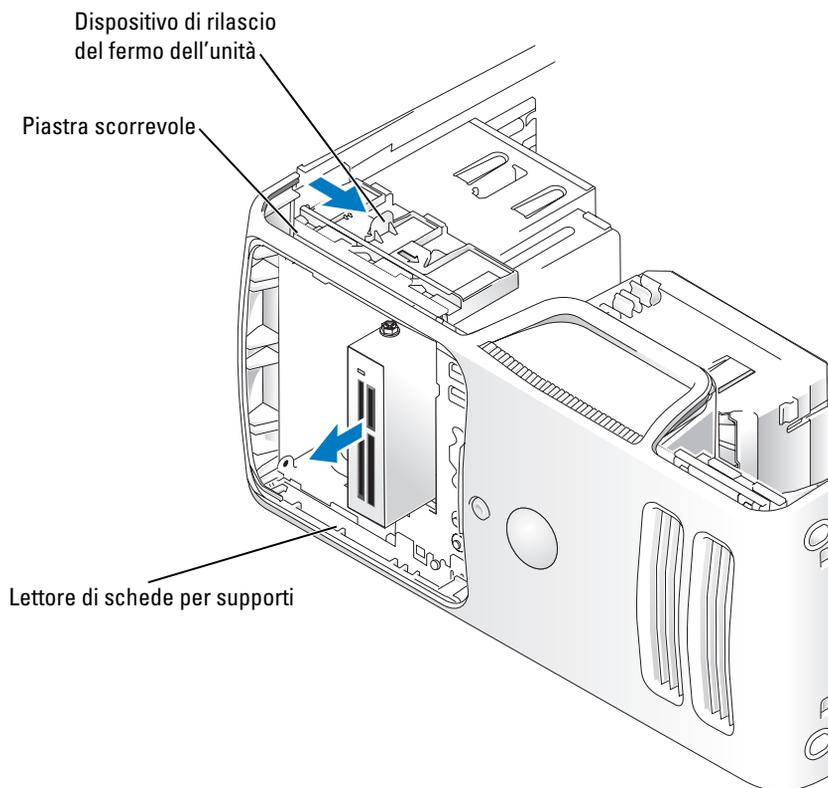
**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

**🔄 AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 55.
- 2 Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema all'interno risulti sul fondo del computer.
- 3 Rimuovere il coperchio del computer (pagina 62).
- 4 Rimuovere il pannello dell'unità (vedere pagina 79).



- 5 Scollegare il cavo USB FlexBay dal retro del lettore di schede per supporti dal connettore del lettore di schede per supporti della scheda di sistema (vedere pagina 64) e far passare il cavo nella staffa passacavo.



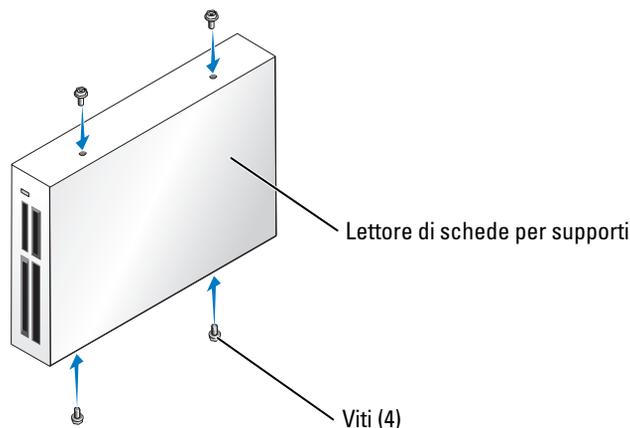
- 6 Far scorrere il dispositivo di rilascio del fermo dell'unità verso il basso en senza rilasciarlo, far scorrere il lettore di schede per supporti verso la parte anteriore del computer.
- 7 Sostituire il pannello dell'unità (vedere pagina 81).
- 8 Riposizionare il coperchio del computer (vedere pagina 102).

## Installazione di un lettore di schede per supporti

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

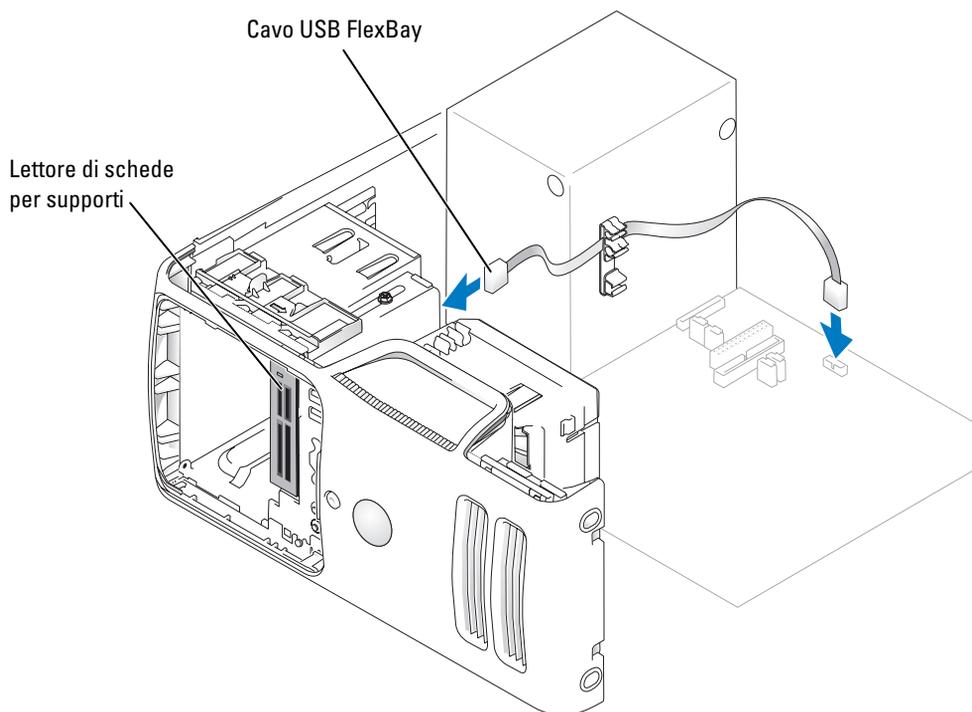
**➡ AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 55.



- 2 Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema all'interno risulti sul fondo del computer.
- 3 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 62).
- 4 Rimuovere il pannello dell'unità (vedere pagina 79).
- 5 Rimuovere il lettore di schede per supporti e la staffa dall'imballaggio e verificare che tutte le viti siano incluse.
- 6 Fare scorrere delicatamente l'unità finché non scatta o sembra saldamente in posizione.  
Assicurarsi di installare il lettore di schede per supporti prima di collegare il cavo FlexBay.

- 7** Collegare il cavo USB FlexBay al retro del lettore di schede per supporti e al connettore del lettore di schede per supporti della scheda di sistema (vedere pagina 64).



- 8** Inserire il lettore di schede per supporti e farlo scorrere in posizione finché non è completamente inserito.
- 9** Far passare il cavo USB FlexBay nella staffa passacavo.
- 10** Riposizionare il coperchio del computer (vedere pagina 102).

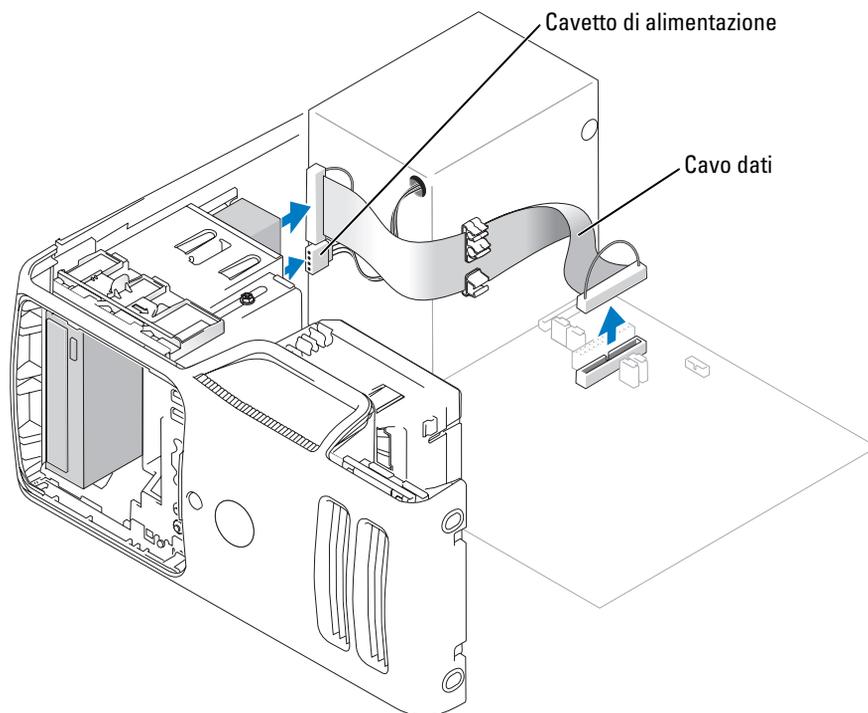
## Unità CD/DVD

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

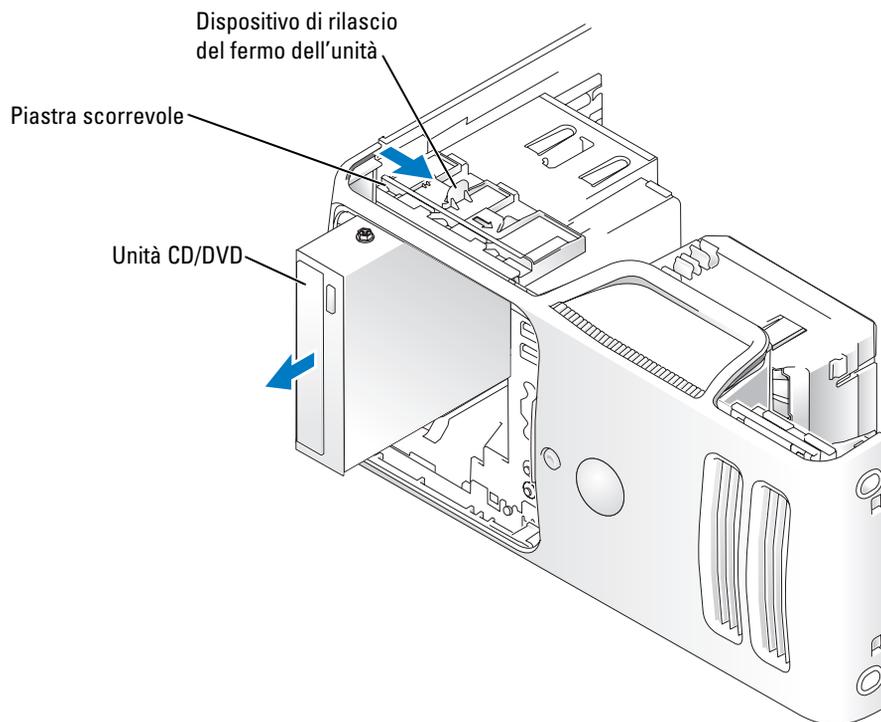
**⚠ ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

### Rimozione di un'unità CD/DVD

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 55.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 62).
- 3 Rimuovere il pannello dell'unità (vedere pagina 79).
- 4 Scollegare i cavi di alimentazione e dei dati dal retro dell'unità.



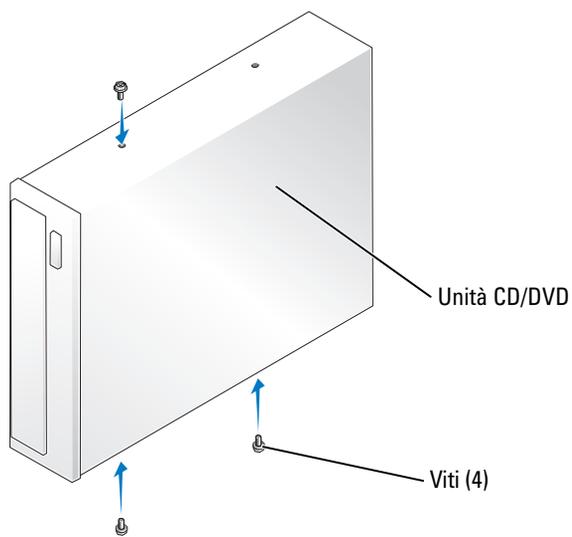
- 5 Far scorrere il dispositivo di rilascio del fermo dell'unità verso il basso en senza rilasciarlo, far scorrere l'unità CD/DVD verso la parte anteriore del computer.



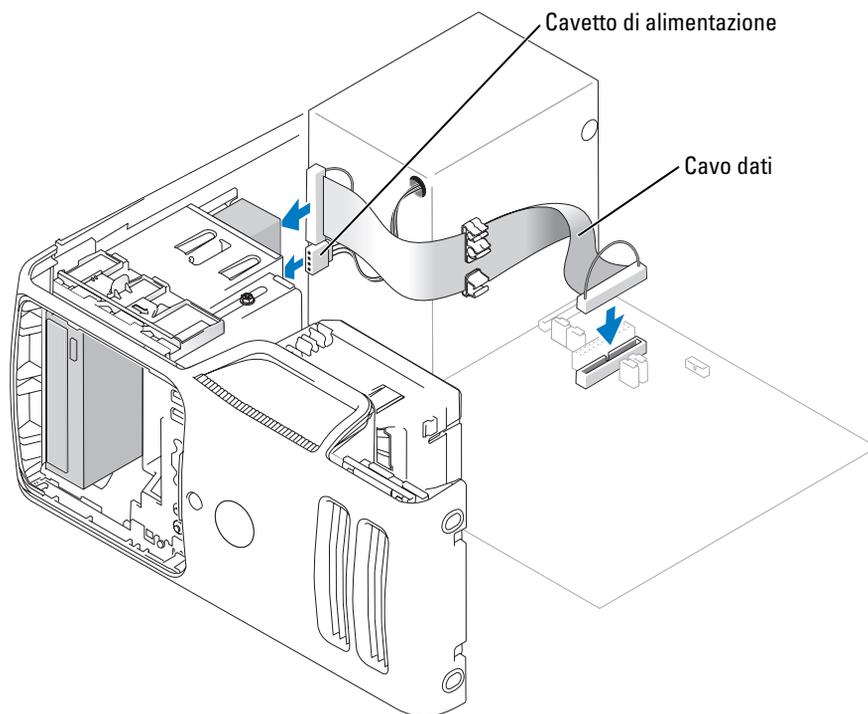
## Installazione di un'unità CD/DVD

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 55.
- 2 Se si sta installando una nuova unità CD/DVD invece che sostituire l'unità precedente, è necessario rimuovere gli inserti del pannello dell'unità (vedere pagina 80).
- 3 Fare scorrere delicatamente l'unità finché non scatta o sembra saldamente in posizione.

**NOTA:** se si sta installando una nuova unità CD/DVD invece che sostituire l'unità precedente, è necessario rimuovere gli inserti del pannello dell'unità e far scorrere l'unità finché non scatta in posizione. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.



- 4 Collegare i cavi di alimentazione e dei dati all'unità.



- 5 Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
- 6 Riposizionare il coperchio del computer (vedere pagina 102).
- 7 Sostituire il pannello dell'unità (vedere pagina 81).
- ➔ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.
- 8 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.  
Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
- 9 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 107) e selezionare l'opzione **Drive** (unità) appropriata.
- 10 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 46).

# Pila

## Sostituzione della pila

**⚠ ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

**➡ AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Una pila a disco mantiene le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. La pila è progettata per durare diversi anni.

Se è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer, è necessario sostituire la pila.

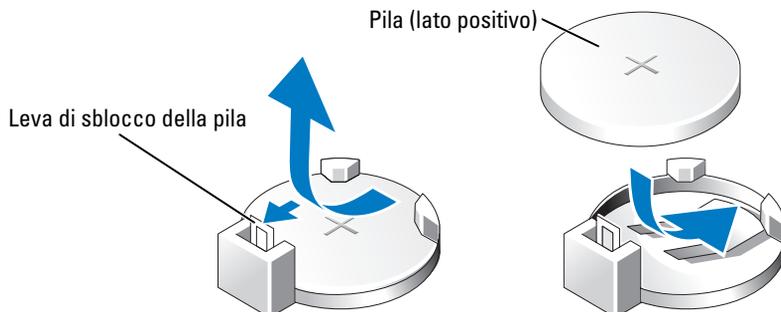
**⚠ ATTENZIONE:** un'installazione non corretta può provocare l'esplosione della pila. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

Per sostituire la pila, seguire la procedura descritta.

- 1 Annotare le impostazioni di tutti gli schermi del programma di configurazione del sistema (vedere pagina 107) in modo da poter ripristinare le impostazioni corrette al punto 8.
- 2 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 55.
- 3 Individuare lo zoccolo della pila (vedere pagina 64).

**➡ AVVISO:** se si estrae la pila dallo zoccolo con un attrezzo smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema con tale oggetto. Prima di tentare di estrarre la pila, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la pila e lo zoccolo per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dallo zoccolo o spezzando tracce di circuito sulla scheda.

- 4 Rimuovere la pila estraendola dallo zoccolo con le dita o con un attrezzo smussato, non conduttivo, ad esempio un cacciavite di plastica.
- 5 Inserire la nuova pila nello zoccolo con il lato etichettato "+" rivolto verso l'alto e farla scattare in posizione.

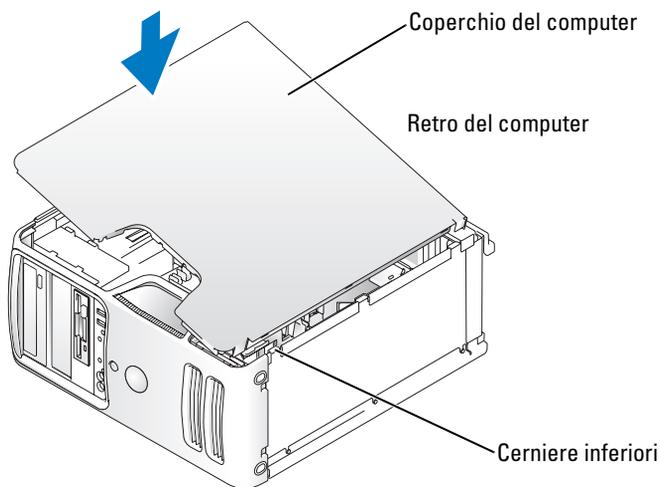


- 6 Riposizionare il coperchio del computer (vedere pagina 102).
- ➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.
- 7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 8 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 107) e ripristinare le impostazioni annotate al punto 1.
- 9 Smaltire la pila scarica in modo corretto. Vedere la guida *Informazioni sul prodotto* per informazioni sullo smaltimento della pila.

## Reinstallazione del coperchio del computer

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

- 1 Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.
- 2 Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.
- 3 Allineare la parte inferiore del coperchio con le linguette situate sul bordo inferiore del computer.
- 4 Facendo leva sulle linguette, ruotare il coperchio verso il basso e premere per chiuderlo.



- 5 Assicurarsi che il coperchio sia inserito correttamente prima di spostarlo in posizione verticale.
- ➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.
- 6 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

# Appendice

## Specifiche

---

### Processore

---

Tipo di processore	Intel® Pentium® 4 con tecnologia Hyper-Threading <b>NOTA:</b> non tutti i processori Pentium 4 supportano la tecnologia Hyper-Threading.
Memoria cache di primo livello (L1)	32 KB
Memoria cache di secondo livello (L2)	1 MB (a seconda della configurazione del computer) di SRAM associativa a otto vie, a scrittura differita e con burst in pipeline

---

### Memoria

---

Tipo	SDRAM senza buffer DDR2 a 400 e 533 MHz
Connettori della memoria	Quattro
Capacità della memoria	256 MB, 512 MB o 1 GB non ECC
Memoria minima	256 MB
Memoria massima	4 GB <b>NOTA:</b> per verificare la quantità di memoria disponibile per il sistema operativo, vedere "Gestione della memoria su configurazioni con 4 GB" a pagina 66.
Indirizzo del BIOS	F0000h

---

### Informazioni sul computer

---

Chipset	Intel 945G Express
Canali DMA	Otto
Livelli di interrupt	24
Chip del BIOS (NVRAM)	4 MB
NIC	Interfaccia di rete integrata che supporta comunicazioni a 10/100 Mbps
Clock di sistema	Velocità dei dati: 800 o 1066 MHz

<b>Video</b>	
Tipo	Intel Graphics Media Accelerator 950 (GMA950) integrato
<b>Audio</b>	
Tipo	Sigmatel STAC9220
<b>Bus di espansione</b>	
Tipo di bus	PCI 2.3 PCI Express x1 e x16
Velocità del bus	PCI: 33 MHz PCI Express: Velocità bidirezionale slot x1 - 500 MB/s Velocità bidirezionale slot x16 - 8 MB/s
PCI	
connettori	Due
Dimensione del connettore	120 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	32 bit
PCI Express	
Connettore	Un x1
Dimensione del connettore	36 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	1 canale PCI Express
PCI Express	
Connettore	Un x16
Dimensione del connettore	164 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	16 canali PCI Express

---

**Unità**

---

Accessibili esternamente:

Un alloggiamento per unità da 3,5 pollici (FlexBay)

Due alloggiamenti per unità da 5,25 pollici

Periferiche disponibili

Unità ATA seriali (2), unità a dischetti, periferiche USB di memoria, unità CD, unità CD-RW, unità DVD, unità DVD-RW, lettore di schede per supporti e unità combinata DVD/CD-RW

Accessibili internamente:

Due alloggiamenti per disco rigido ATA seriale da 1 pollice di spessore

---

**Connettori**

---

Connettori esterni:

Video

Connettore a 15 fori

Adattatore di rete

Connettore RJ-45

USB

Due connettori compatibili USB 2.0 sul pannello frontale e cinque sul pannello posteriore

Audio

Cinque connettori per linea di ingresso, linea di uscita, microfono, surround laterale, surround e canale centrale/subwoofer (canale LFE); due connettori sul pannello frontale per cuffie e microfono

Connettori sulla scheda di sistema:

Unità IDE primaria

Un connettore a 40 piedini sul bus PCI locale

ATA seriale

Due connettori a 7 piedini

Unità FlexBay

Una basetta USB a 10 piedini per lettore di schede per supporti facoltativo (periferica con alloggiamento da 3,5 pollici)

Unità a dischetti

Un connettore a 33 piedini

Ventola

Un connettore a 5 piedini

PCI 2.3

Due connettori a 120 piedini

PCI Express x1

Un connettore a 36 piedini

PCI Express x16

Un connettore a 164 piedini

---

**Controlli e indicatori**

---

Pulsante di accensione	Pulsante
Indicatore di alimentazione	Indicatore verde: verde lampeggiante in stato di sospensione, verde fisso in stato di accensione  Indicatore ambra: se lampeggiante indica un problema dell'alimentatore interno del computer. Se il sistema non si avvia e l'indicatore ambra è fisso, il problema è relativo alla scheda di sistema (vedere "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 37).
Indicatore di accesso al disco rigido	Verde
Indicatore di integrità della connessione (su adattatore di rete integrato)	Indicatore verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer.  Indicatore arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer.  Spento: il computer non rileva una connessione fisica alla rete.
Indicatore di attività (su adattatore di rete integrato)	Spia gialla lampeggiante
Indicatori di diagnostica	Quattro spie sul pannello frontale (vedere "Indicatori di diagnostica" a pagina 43).
Indicatore della modalità di attesa	AUX_PWR sulla scheda di sistema

---

**Alimentazione**

---

Alimentatore c.c.:

Wattaggio	305 W
Dissipazione di calore	560,5 BTU/ora
Tensione (vedere le istruzioni di sicurezza nella guida <i>Informazioni sul prodotto</i> per informazioni importanti sull'impostazione della tensione)	Da 90 a 135 V e da 180 a 265 V a 50/60 Hz

Pila di backup Pila a disco al litio CR2032 da 3 V

---

**Dimensioni**

---

Altezza	43,8 cm
Lunghezza	41,1 cm
Larghezza	18,7 cm
Peso	14,29 kg

---

## Ambiente

---

### Temperatura:

Funzionamento	Da 10° a 35°C (da 50° a 95°F)
Immagazzinaggio	Da -40° a 65°C (da -40° a 149°F)

Umidità relativa	Da 20% a 80% (senza condensa)
------------------	-------------------------------

### Vibrazione massima:

Funzionamento	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min
Immagazzinaggio	0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 ottava/min

### Urto massimo:

Funzionamento	Impulso eminusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec (20 pollici/sec)
Immagazzinaggio	Onda quadra smussata da 27 G con un cambio di velocità di 508 cm/sec (200 pollici/sec)

### Altitudine:

Funzionamento	Da -15,2 a 3.048 m (da -50 a 10.000 piedi)
Immagazzinaggio	Da -15,2 a 10.668 m (da -50 a 35.000 piedi)

## Configurazione del sistema

### Introduzione

Usare il programma di configurazione del sistema per effettuare le seguenti operazioni:

- per modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso un componente hardware;
- per impostare o modificare le opzioni selezionabili dall'utente, ad esempio la password utente.
- Verificare la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato.

Prima di usare il programma di configurazione del sistema, si consiglia di annotare le informazioni riportate nel programma di configurazione del sistema per riferimento futuro.



**AVVISO:** la modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti esperti. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

## Accesso al programma di configurazione del sistema

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo blu DELL™, è necessario aspettare la richiesta di premere F2.
- 3 Appena viene visualizzata la richiesta, premere <F2> immediatamente.



**NOTA:** tramite il tasto F2 viene inizializzata la tastiera. La richiesta può apparire molto velocemente: è necessario quindi prestare attenzione e premere <F2> immediatamente. Se si preme <F2> prima della richiesta, l'operazione non verrà eseguita.

- 4 Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 55) e riprovare.

## Schermi del programma di configurazione del sistema

Lo schermo del programma di configurazione del sistema visualizza le informazioni di configurazione correnti o modificabili per il computer.

System	Diskette Drive
System Info Processor Info Memory Info Date/Time Boot Sequence	<b>Off    USB    Internal    Read Only</b>
<b>Drives</b>	<p>This field determines how the BIOS configures the floppy drive. Operating systems with USB support will recognize USB floppy drives regardless of this setting.</p> <p><b>Off</b> = All floppy drives are disabled.  <b>USB</b> = USB floppy drives are enabled  <b>Internal</b> = The integrated floppy drive is enabled.  <b>Read Only</b> = The integrated floppy drive is enabled and only allows reads.</p> <p>The factory default setting is <b>Internal</b>.</p> <p>Note: If <b>USB</b> is selected, ensure that the <b>USB Controller</b> field in the <b>Onboard Devices</b> group is set to <b>On</b>.</p>
Diskette Drive Drive 0 Drive 1 Drive 2 Drive 3 Drive 4 Drive 5 SATA Operation	
<b>Onboard Devices</b>	<p>Use ENTER to modify this selection            Use Up/Down arrows to select a different field            Use ESC key to exit this program            Use +/- keys to expand or collapse a group</p>
Integrated NIC USB Controller Front USB Ports PCI Slots Serial Port #1	
<b>Video</b>	
Primary Video Video Memory Size	
<b>Maintenance Options</b>	
Load Defaults Event Log	

## Opzioni di configurazione del sistema

 **NOTA:** a seconda del computer e delle periferiche installate, le opzioni e le impostazioni elencate in questa sezione potrebbero non essere disponibili o non essere visualizzate esattamente come indicato.

<b>System (sistema)</b>	
System Info	Vengono visualizzati: <b>System</b> (il nome del sistema), <b>BIOS Version</b> (numero di versione del BIOS), <b>BIOS Date</b> (data del BIOS), <b>Service Tag</b> , <b>Express Service Code</b> (numero di servizio e codice di servizio espresso) e <b>Asset Tag</b> (etichetta del bene).
Processor Info	Visualizza le seguenti informazioni per il processore installato sul sistema. <b>Processor Type</b> (tipo processore), <b>Processor Clock Speed</b> (velocità di clock del processore), <b>Processor Bus Speed</b> (velocità del bus del processore), <b>Processor Cache Size</b> (dimensione cache del processore), <b>Processor ID</b> (numero ID del processore), <b>Hyperthreading Capable</b> (supporto per Hyperthreading) e <b>64-bit Technology</b> (tecnologia a 64 bit).
Memory Info	Visualizza: <b>Installed Memory</b> (memoria installata), <b>Memory Speed</b> (velocità memoria), <b>Memory Channel Mode</b> (modalità canale memoria) e <b>Memory Technology</b> (tecnologia memoria). Questa opzione visualizza inoltre una tabella che descrive la dimensione della memoria, se la memoria supporta ECC, se è di tipo singolo o duale, il tipo e l'organizzazione.
PCI Info	Visualizza il contenuto di ciascun connettore PCI.
Date/Time	Controlla il calendario e l'orologio interno del sistema.
Boot Sequence (Diskette drive default)	Determina l'ordine con cui il sistema ricerca le unità di avvio durante l'avvio. <b>NOTA:</b> se si riavvia il computer dopo aver installato un'unità di avvio, questa opzione verrà inclusa nel menu del programma di configurazione del sistema. Per eseguire l'avvio da una periferica di memoria USB, selezionarla e spostarla in modo che risulti la prima periferica nell'elenco.

<b>Drives (unità)</b>	
Diskette Drive (Internal default)	Attiva o disattiva le unità a dischetti e imposta le autorizzazioni per l'unità a dischetti interna. <b>Off</b> disattiva tutte le unità a dischetti <b>USB</b> attiva l'unità a dischetti USB. <b>Internal</b> (interna) attiva l'unità a dischetti interna. <b>Read Only</b> (sola lettura) attiva il controllore interno dell'unità e consente la sola lettura dall'unità a dischetti interna. <b>NOTA:</b> i sistemi operativi che supportano USB riconosceranno le unità a dischetti USB a prescindere da questa impostazione.
Drives 0 through 3 (On default)	Attiva o disattiva un'unità ATA o SATA (ad esempio disco rigido, unità CD o DVD). <b>On</b> attiva l'interfaccia per consentire l'uso dell'unità. Visualizza: <b>Controller</b> (tipo controllore) ( <b>ATA</b> o <b>SATA</b> ), <b>Port</b> (numero porta utilizzato dall'unità), <b>Drive ID</b> (ID unità), <b>Capacity</b> (capacità) e <b>BIOS</b> (se l'unità è controllata dal BIOS).
Drives 4 through 5 (On default)	Attiva o disattiva un'unità ATA o SATA (ad esempio disco rigido, unità CD o DVD). <b>On</b> attiva l'interfaccia per consentire l'uso dell'unità. Visualizza: <b>Controller</b> (tipo controllore) ( <b>ATA</b> o <b>SATA</b> ), <b>Port</b> (numero porta utilizzato dall'unità), <b>Drive ID</b> (ID unità), <b>Capacity</b> (capacità) e <b>BIOS</b> (se l'unità è controllata dal BIOS).
SATA Operation (Normal default)	Determina la modalità di funzionamento del controllore SATA integrato: Normal (normale): modalità nativa che fornisce le maggiori prestazioni dell'unità e ottima flessibilità. Combination (combinazione): modalità combinata che fornisce la compatibilità con le versioni del sistema operativo che non supportano le unità SATA.
<b>Onboard Devices (periferiche incorporate)</b>	
Integrated NIC (On default)	Attiva o disattiva il controllore NIC integrato. Le impostazioni disponibili sono <b>On</b> , <b>Off</b> o <b>On w/ PXE</b> (attivata con PXE). Quando l'impostazione <b>On w/ PXE</b> (attivata con PXE) è attiva (disponibile solo per impostare la procedura di avvio successiva), viene richiesto di premere <Ctrl><Alt><b>. Premendo questa combinazione di tasti viene visualizzato un menu che consente di scegliere un metodo per l'avvio da un server di rete. Se sul server di rete non è disponibile una procedura di avvio, il computer tenta di eseguire l'avvio dalla periferica successiva nella sequenza di avvio.
Integrated Audio Controller	Attiva o disattiva il controllore audio incorporato.

USB Controller (On default)	Attiva o disattiva il controllore USB interno. <b>No Boot</b> (avvio disattivato) attiva il controllore ma non consente di eseguire l'avvio da un'unità USB. <b>NOTA:</b> i sistemi operativi che supportano USB riconosceranno le unità a dischetti USB a prescindere dall'impostazione <b>No Boot</b> .
Front USB Ports (On default)	Attiva o disattiva le porte USB anteriori.
USB for Flexbay (On default)	<b>On</b> attiva l'USB interno per FlexBay. <b>NOTA:</b> questa opzione USB viene visualizzata solo se è installata una periferica FlexBay.

---

## Video

Primary Video (Auto default)	Specifica il controllore video primario quando sul computer sono presenti due controllori video. L'opzione <b>Auto</b> attiva il controllore video aggiuntivo. L'opzione <b>Onboard</b> (su scheda) attiva il controllore video integrato.
Video Memory Size (8 MB default)	Configura l'allocazione della memoria di sistema riservata per il controllore video integrato. Le impostazioni sono 1 MB e 8 MB.

<b>Performance (prestazioni)</b>	
HyperThreading (On default)	Determina se il processore fisico viene utilizzato come uno o due processori logici. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con più processori logici installati. L'opzione <b>On</b> attiva l'hyperthreading.
SpeedStep (On default)	Attiva SpeedStep per tutti i processori supportati nel computer.
Hard Drive Acoustics (Bypass default)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bypass</b> (ignora, impostazione predefinita): il computer non verifica o modifica l'impostazione della modalità acustica corrente.</li> <li>• <b>Quiet</b> (silenzio): il disco rigido funziona in modo da produrre il minimo rumore.</li> <li>• <b>Suggested</b> (consigliata): il disco rigido funziona al livello consigliato dal produttore.</li> <li>• <b>Performance</b> (prestazioni): il disco rigido funziona alla velocità massima.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> l'impostazione della modalità Performance (prestazioni) comporterà una velocità maggiore delle testine dell'unità e quindi un aumento della rumorosità dell'unità disco. Tuttavia, alcune unità potrebbero non riscontrare un aumento della velocità di trasferimento dei dati.</p> <p><b>NOTA:</b> la modifica dell'impostazione della modalità acustica non compromette l'immagine del disco rigido.</p>
<b>Security (sicurezza)</b>	
Admin Password (Not Set default)	Visualizza lo stato corrente della funzione di sicurezza della password del programma di configurazione del sistema e consente di verificare e assegnare una nuova password amministratore.
System Password (Not Set default)	Visualizza lo stato corrente della funzione di sicurezza della password del sistema e consente di assegnare una nuova password di sistema e di verificarla.
Drive 0-5 Password (Not Set default)	Visualizza lo stato corrente della funzione di sicurezza della password dell'unità e consente di assegnare una nuova password unità e di verificarla se l'unità supporta questa funzione.
Password Changes	Determina la relazione tra password di sistema ( <b>System</b> ) e password amministratore ( <b>Admin</b> ). <b>Locked</b> (bloccata) previene la modifica della password di sistema ( <b>System</b> ) senza una password amministratore ( <b>Admin</b> ) valida. <b>Unlocked</b> (sbloccata) consente la modifica della password di sistema a un utente con la password amministratore ( <b>Admin</b> ) valida.
Execute Disable (On default)	Attiva o disattiva la tecnologia di protezione della memoria <b>Execute Disable</b> .

<b>Power Management (risparmio energia)</b>	
AC Recovery (Off default)	Determina in quale stato si troverà il sistema quando l'alimentazione c.a. viene ripristinata dopo un'interruzione di corrente. <b>Off</b> : il sistema rimane spento quando l'alimentazione verrà ripristinata. È necessario premere il pulsante di accensione sul pannello frontale per accendere il sistema. <b>On</b> : il sistema verrà acceso al ripristino dell'alimentazione. <b>Last</b> : il sistema ritornerà all'ultimo stato di accensione prima dello spegnimento.
Auto Power On (Off default)	Imposta il computer in modo che si accenda automaticamente. <b>Off</b> disattiva questa funzione. <b>Everyday</b> (ogni giorno) accende il computer ogni giorno all'ora impostata in <b>Auto Power Time</b> (ora accensione automatica). <b>Weekdays</b> (giorni feriali) accende il computer ogni giorno da lunedì a venerdì all'ora impostata in <b>Auto Power Time</b> (ora accensione automatica). <b>NOTA</b> : questa funzione non può essere usata se si spegne il computer tramite multipresa o dispositivo di protezione da sovracorrente.
Auto Power Time	Imposta l'ora in cui il computer si accende automaticamente.  L'ora di sistema usa il formato 12 ore standard ( <i>ore:minuti</i> ). Per modificare l'ora di avvio, premere la freccia destra o sinistra per aumentare o diminuire le cifre esistenti oppure digitare i numeri nei campi relativi a data e ora.
Suspend Mode	Imposta la modalità sospensione del computer. Le opzioni disponibili sono <b>S1</b> , uno stato di sospensione in cui il computer funziona in modalità di consumo bassa, e <b>S3</b> , uno stato di attesa in cui l'alimentazione viene ridotta o disattivata per la maggior parte dei componenti pur mantenendo attiva la memoria di sistema.
<b>Maintenance (manutenzione)</b>	
Load Defaults	Ripristina le impostazioni del programma di configurazione del sistema sui valori predefiniti.
Event Log	Consente di visualizzare il <b>registro degli eventi</b> . Le voci sono contrassegnate da <b>R</b> per <b>letta</b> e <b>U</b> per <b>non letta</b> . <b>Mark All Entries Read</b> (contrassegna tutte le voci come lette) inserisce la lettera <b>R</b> alla sinistra di ciascuna voce. <b>Clear Log</b> (cancella registro) cancella il <b>registro degli eventi</b> .

<b>POST Behavior</b> (funzionamento POST)	
Fastboot (On default)	Quando attivata, questa funzione riduce i tempi di avvio del computer escludendo alcune procedure di compatibilità. L'opzione <b>Off</b> non esclude nessuna procedura durante l'avvio del computer. L'opzione <b>On</b> consente di avviare il sistema più velocemente.
Numlock Key (On default)	Determina la funzionalità dei tasti numerici sulla parte destra della tastiera. <b>Off</b> : i tasti del tastierino a destra funzionano come frecce. <b>On</b> : i tasti del tastierino a destra funzionano come numeri.
POST Hotkeys	Determina se la schermata di avvio visualizza un messaggio in cui viene specificata la sequenza di tasti per accedere al <b>programma di configurazione del sistema</b> o alla funzione <b>Quickboot. Setup &amp; Boot Menu</b> visualizza entrambi i messaggi (F2=Setup and F12=Boot Menu). <b>Setup</b> visualizza solo il messaggio per accedere al programma di configurazione (F2=Setup). <b>Boot Menu</b> visualizza solo il messaggio per accedere a <b>Quickboot</b> (F12=Boot Menu). <b>None</b> (nessuno) non visualizza nessun messaggio.
Keyboard Errors	<p>Quando è impostata su <b>Report</b> (attivata) e viene rilevato un errore durante il POST, il BIOS visualizzerà un messaggio di errore. Per proseguire premere &lt;F1&gt;, per accedere al programma di configurazione del sistema premere &lt;F2&gt;.</p> <p>Quando è impostata su <b>Do Not Report</b> (disattivata) e viene rilevato un errore, il BIOS visualizzerà un messaggio di errore e continuerà con la procedura di avvio.</p>

## Boot Sequence (sequenza di avvio)

È possibile modificare la sequenza di avvio dalle periferiche utilizzando la funzione Boot Sequence.

### Impostazioni dell'opzione

- **Diskette Drive** (unità a dischetti): tentativo di avvio del computer dall'unità a dischetti. Se l'unità a dischetti non contiene un dischetto avviabile o non contiene alcun dischetto o se sul computer non è installata un'unità a dischetti, viene generato un messaggio di errore.
- **Hard Drive** (disco rigido): tentativo di avvio del computer dal disco rigido primario. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- **CD Drive** (unità CD): tentativo di avvio del computer dall'unità CD. Se l'unità non contiene CD o il CD non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- **USB Flash Device** (periferica flash USB): collegare la periferica di memoria alla porta USB e riavviare il computer. Quando viene visualizzato F12 = Boot Menu nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <F12>. Il BIOS rileva la periferica e la aggiunge alle opzioni flash USB al menu di avvio.



**NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per determinare se la periferica è avviabile, consultare la documentazione della periferica.

### Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente

Usare questa funzionalità per riavviare il computer da una periferica USB, come unità a dischetti, chiave di memoria o unità CD-RW.



**NOTA:** se si esegue l'avvio da un'unità a dischetti USB, è necessario innanzitutto impostare l'unità a dischetti su OFF nel programma di configurazione del sistema (vedere pagina 107).

- 1 Se si esegue l'avvio da una periferica USB, collegare la periferica USB a un connettore USB (vedere pagina 105).
- 2 Accendere (o riavviare) il computer.
- 3 Quando viene visualizzato F2 = Setup, F12 = Boot Menu nell'angolo superiore destro della finestra, premere <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 55 e riprovare.

Verrà visualizzato lo schermo **Boot Device Menu** (menu delle unità di avvio), contenente un elenco di tutte le periferiche di avvio disponibili con un numero accanto a ciascuna.

- 4 Nella parte inferiore del menu immettere il numero della periferica da usare solo per l'avvio corrente. Ad esempio, se si esegue l'avvio da una chiave di memoria USB, evidenziare **USB Flash Device** (periferica flash USB) e premere <Invio>.



**NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per determinare se la periferica è avviabile, consultare la documentazione della periferica.

#### **Modifica della sequenza di avvio per gli avvii successivi**

- 1 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 108).
- 2 Usare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (sequenza di avvio) e premere <Invio> per accedere al menu di scelta rapida.



**NOTA:** annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.

- 3 Premere le frecce su e giù per spostarsi all'interno dell'elenco di periferiche.
- 4 Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica (accanto alle periferiche attive è presente un segno di spunta).
- 5 Premere i tasti più (+) o meno (-) per spostare una periferica selezionata verso l'alto o verso il basso nell'elenco.



- 6 Spegnere il monitor e scollegarlo dalla presa elettrica.
- 7 Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
- 8 Aprire il coperchio del computer (vedere pagina 62).
- 9 Individuare il ponticello di ripristino password a 3 piedini (PSWD) sulla scheda di sistema (vedere pagina 64) e collegare il ponticello ai piedini 1 e 2 per riattivare la funzione della password.
- 10 Chiudere il coperchio del computer (vedere pagina 102).
-  **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.
- 11 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

## Azzeramento delle impostazioni del CMOS

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 55.
- 2 Azzerare le impostazioni del CMOS correnti.
  - a Individuare il ponticello CMOS (RTCRST) a 3 piedini sulla scheda di sistema (vedere pagina 64).
  - b Rimuovere il connettore del ponticello dai piedini 2 e 3.
  - c Collegare il connettore del ponticello ai piedini 1 e 2 e attendere circa cinque secondi.
  - d Sostituire il connettore del ponticello sui piedini 2 e 3.
- 3 Chiudere il coperchio del computer (vedere pagina 102).
-  **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 4 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

## Pulizia del computer

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

### Computer, tastiera e monitor

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

- Usare l'aspirapolvere con un accessorio a spazzola per rimuovere delicatamente la polvere da interstizi e cavità nel computer e tra i tasti sulla tastiera.

 **AVVISO:** non pulire lo schermo del monitor con soluzioni a base di sapone o di alcol. Ciò potrebbe danneggiare il rivestimento antiabbagliante.

- Per pulire lo schermo del monitor, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare apposite salviette per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antiabbagliante del monitor.
- Pulire la tastiera, il computer e le parti in plastica del monitor con un panno morbido inumidito con una soluzione composta da tre parti d'acqua e una di detergente liquido per i piatti.

Non imbeverare il panno e non lasciare gocciolare il liquido all'interno del computer o della tastiera.

### Mouse

Se il puntatore sullo schermo si muove a scatti o in modo irregolare, pulire il mouse. Per pulire un mouse non ottico, seguire la procedura descritta.

- 1 Rimuovere l'anello di fermo sotto il mouse, girandolo in senso antiorario, e rimuovere la sfera.
- 2 Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.
- 3 Soffiare delicatamente nell'incavo della sfera per rimuovere polvere e lanugine.
- 4 Se necessario, pulire i rulli all'interno dell'incavo della sfera usando un tamponcino di cotone leggermente inumidito di alcol denaturato.
- 5 Se i rulli si fossero disallineati, ricentrarli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasto cotone.
- 6 Inserire la sfera nella relativa sede, riposizionare l'anello di fermo, quindi ruotare l'anello in senso orario fino a farlo scattare in posizione.

## Unità a dischetti

- ➔ **AVVISO:** non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. È possibile che le testine vengano involontariamente disallineate, rendendo così l'unità inutilizzabile.

Pulire l'unità a dischetti usando uno degli appositi kit in commercio. Tali kit contengono dei dischetti pretrattati per rimuovere eventuali elementi estranei che si accumulano durante il normale funzionamento.

## CD e DVD

- ➔ **AVVISO:** usare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità CD/DVD e seguire le istruzioni fornite con il dispositivo utilizzato. Non toccare mai le lenti dell'unità.

Se si notano problemi, quali una riproduzione a scatti del CD o del DVD, provare a pulire il disco seguendo la procedura descritta.

- 1 Tenere il disco dal bordo esterno. Si può toccare anche il bordo interno dell'apertura centrale.

- ➔ **AVVISO:** per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

- 2 Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

In caso di depositi ostinati, provare a usare acqua o una soluzione diluita di acqua e di un detergente delicato. Inoltre sono in commercio prodotti per pulire i dischi che forniscono protezione dalla polvere, dalle impronte e dai graffi. Non ci sono controindicazioni all'uso su DVD di prodotti per la pulizia di CD.

## Politica di supporto tecnico di Dell (limitatamente agli Stati Uniti)

Il supporto tecnico assistito da un tecnico richiede la cooperazione e partecipazione dell'utente durante il processo di risoluzione dei problemi. Tale servizio comprende il ripristino della configurazione originale e predefinita consegnata da Dell del sistema operativo, dei programmi e dei driver hardware e la verifica del corretto funzionamento del computer e di tutto l'hardware installato da Dell. Oltre al supporto assistito da un tecnico è disponibile il supporto tecnico in linea all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com). Ulteriori opzioni di supporto tecnico potrebbero essere disponibili a pagamento.

Dell fornisce supporto tecnico limitato per i computer e qualsiasi software e periferica "installati da Dell"<sup>1</sup>. Il supporto per software e periferiche di terze parti è fornito dal produttore di origine, inclusi i prodotti acquistati e/o installati tramite Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> I servizi di riparazione sono forniti ai sensi dei termini e delle condizioni della garanzia limitata e di qualsiasi contratto di assistenza opzionale acquistato con il computer.

<sup>2</sup> Tutti i componenti standard di Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla normale garanzia limitata di Dell per il computer. Tuttavia Dell fornisce un programma di sostituzione delle parti che copre componenti hardware non standard di terze parti integrati tramite un progetto CFI.

## **Definizione di periferiche e software “installati da Dell”**

Il software installato da Dell include il sistema operativo e alcuni programmi che vengono installati sul computer durante il processo di produzione (Microsoft® Office, Norton Antivirus, ecc.).

Le periferiche installate da Dell includono qualsiasi scheda interna di espansione o alloggiamento dei moduli con marchio Dell o accessori PC Card. Inoltre è incluso qualsiasi prodotto con marchio Dell quali monitor, tastiere, mouse, altoparlanti, microfoni per modem telefonici, stazione di alloggiamento di espansione/replicatori di porta, prodotti di rete e tutti i relativi cavi.

## **Definizione di periferiche e software “di terze parti”**

Le periferiche e il software “di terze parti” includono qualsiasi periferica, accessorio o programma venduto da Dell ma non sotto il marchio di Dell (stampanti, scanner, fotocamere, giochi, ecc.). Il supporto per tutte le periferiche e il software di terze parti è fornito dal produttore di origine del prodotto.

## **Avvisi FCC (limitatamente agli Stati Uniti)**

La maggior parte dei computer Dell sono stati classificati dalla Federal Communications Commission (FCC) come dispositivi digitali di Classe B. Per determinare la classe di appartenenza del proprio sistema informatico, esaminare tutte le etichette di registrazione FCC poste sotto, a lato o sul pannello posteriore del computer, sulle staffe di montaggio delle schede e sulle schede stesse. Se è presente un’etichetta che riporta la dicitura Class A, l’intero sistema è da considerarsi come dispositivo digitale di Classe A. Se *tutte* le etichette riportano la dicitura FCC Class B, distinguibile da un numero di ID FCC o dal logo FCC (**FC**), il sistema è da considerarsi un dispositivo digitale di Classe B.

Dopo avere determinato la classificazione FCC del proprio sistema, leggere l’avviso FCC appropriato. Si noti che le normative della FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell potrebbero annullare il diritto dell’utente di usare questa apparecchiatura.

Questo dispositivo è conforme ai sensi della Parte 15 delle normative della FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito.

Questo dispositivo non genera interferenze dannose.

Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall’esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

### **Classe A**

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un’installazione commerciale. La presente apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia in frequenza radio e, se non installata e usata in conformità alle istruzioni del fabbricante, può causare interferenze dannose con le comunicazioni radio. L’uso di questa apparecchiatura in aree residenziali può creare interferenze dannose; in tal caso l’utente dovrà provvedere ad eliminare tali interferenze a proprio carico.

## Classe B

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. La presente apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia in frequenza radio e, se non installata e usata in conformità alle istruzioni del fabbricante, può causare interferenze con le comunicazioni radio. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

- Cambiare l'orientamento o la posizione dell'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e l'apparecchio ricevente.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa elettrica su un circuito diverso da quello a cui è collegato l'apparecchio ricevente.
- In caso di necessità, consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.

## Informazioni di identificazione FCC

Le seguenti informazioni sono relative all'apparecchiatura o alle apparecchiature trattate in questo documento in conformità alle normative della FCC.

- Numero di modello: DCSM  
Nome del fabbricante:

Dell Inc.  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682 USA  
512-338-4400

## Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente visitare i seguenti siti Web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (supporto tecnico)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (supporto tecnico per istituzioni scolastiche e sanitarie, entità governative e imprese medio grandi, inclusi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

**NOTA:** i numeri verdi possono essere usati all'interno del paese a cui si riferiscono.

**NOTA:** In alcuni paesi, il supporto tecnico per i computer Dell Inspiron™ XPS è disponibile a un numero di telefono diverso elencato per i paesi partecipanti. Se il numero di telefono elencato non è specifico per i computer Inspiron XPS, è sempre possibile contattare Dell al numero del supporto tecnico elencato e la chiamata verrà indirizzata in modo appropriato.

Per contattare Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Posta elettronica: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> Posta elettronica per computer desktop e portatili: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Posta elettronica per server e prodotti di memorizzazione EMC®: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	Servizio clienti numero verde: 0-800-444-0730 Supporto tecnico numero verde: 0-800-444-0733 Servizi di supporto tecnico numero verde: 0-800-444-0724 Vendite 0-810-444-3355
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800-1578

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Privati e piccole aziende	1-300-655-533
	Governo e aziende	numero verde: 1-800-633-559
	Clienti privilegiati (PAD)	numero verde: 1-800-060-889
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-819-339
	Supporto tecnico (portatili e desktop)	numero verde: 1-300-655-533
	Supporto tecnico (server e workstation)	numero verde: 1-800-733-314
	Vendite a società	numero verde: 1-800-808-385
	Operazioni di vendita	numero verde: 1-800-808-312
	Fax	numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
	Vendite a privati e piccole aziende	0820 240 530 00
	Fax privati e piccole aziende	0820 240 530 49
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0820 240 530 14
	Servizio clienti per società e clienti privilegiati	0820 240 530 16
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	0820 240 530 14
	Supporto tecnico per società e clienti privilegiati	0660 8779
	Centralino	0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>Belgio (Bruxelles)</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica per clienti di lingua francese: <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a> Supporto tecnico solo per computer Inspiron XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Supporto tecnico via fax Servizio clienti Vendite a società Fax Centralino	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 .65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
<b>Bermuda</b>	Supporto generale	1-800-342-0671
<b>Bolivia</b>	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
<b>Brasile</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a> Assistenza clienti, supporto tecnico Supporto tecnico via fax Fax servizio clienti Vendite	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
<b>Brunei</b> Indicativo del paese: 673	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia) Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Controllo dello stato dell'ordine in linea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a> AutoTech (supporto tecnico automatizzato) Servizio clienti (vendite a privati e piccole aziende) Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative) Supporto tecnico (vendite a privati e piccole aziende) Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative) Supporto tecnico (stampanti, proiettori, televisori, palmari, juke box digitali e senza fili) Vendite a privati e piccole aziende Vendite (imprese medio grandi, entità governative) Vendita parti di ricambio e servizio esteso	numero verde: 1-800-247-9362 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-326-9463 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-387-5757 1-877-335-5767 numero verde: 1-800-387-5752 numero verde: 1-800-387-5755 1 866 440 3355
Cile (Santiago) Indicativo del paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823
Cina (Xiamen) Indicativo del paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web del supporto tecnico: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a> Posta elettronica del supporto tecnico: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a> Posta elettronica del servizio clienti: <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a> Supporto tecnico via fax Supporto tecnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron) Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Supporto tecnico (server e periferiche di archiviazione) Supporto tecnico (proiettori, PDA, commutatori, router, ecc.) Supporto tecnico (stampanti)	592 818 1350 numero verde: 800 858 2969 numero verde: 800 858 0950 numero verde: 800 858 0960 numero verde: 800 858 2920 numero verde: 800 858 2311

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Cina (Xiamen) <i>(continuazione)</i>	Servizio clienti	numero verde: 800 858 2060
	Fax servizio clienti	592 818 1308
	Privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2222
	Clienti privilegiati	numero verde: 800 858 2557
	Vendite a grandi imprese (GCP)	numero verde: 800 858 2055
	Vendite a grandi imprese, clienti chiave	numero verde: 800 858 2628
	Vendite a grandi imprese (zona nord)	numero verde: 800 858 2999
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord)	numero verde: 800 858 2955
	Vendite a grandi imprese (zona est)	numero verde: 800 858 2020
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est)	numero verde: 800 858 2669
	Vendite a grandi imprese, team dedicato	numero verde: 800 858 2572
	Vendite a grandi imprese (zona sud)	numero verde: 800 858 2355
	Vendite a grandi imprese (zona ovest)	numero verde: 800 858 2811
Vendite a grandi imprese, parti di ricambio	numero verde: 800 858 2621	
<b>Colombia</b>	Supporto generale	980-9-15-3978
<b>Corea (Seoul)</b>	Supporto tecnico	numero verde: 080-200-3800
Prefisso internazionale: 001	Vendite	numero verde: 080-200-3600
Indicativo del paese: 82	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
Prefisso teleselettivo: 2	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
	Supporto tecnico (componenti elettronici e accessori)	numero verde: 080-200-3801
<b>Costa Rica</b>	Supporto generale	0800-012-0435

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Danimarca (Copenaghen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 45	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/">support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/</a> Supporto tecnico solo per computer Inspiron XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino (rapporti clienti) Fax centralino (rapporti clienti) Centralino (privati e piccole aziende) Fax centralino (privati e piccole aziende)	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
<b>Dominica</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
<b>Ecuador</b>	Supporto generale	numero verde: 999-119
<b>El Salvador</b>	Supporto generale	01-899-753-0777
<b>Finlandia (Helsinki)</b> Prefisso internazionale: 990 Indicativo del paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a> Supporto tecnico Servizio clienti Fax Centralino	09 253 313 60 09 253 313 38 09 253 313 99 09 253 313 00

<b>Paese (città)</b> <b>Prefisso internazionale</b> <b>Indicativo del paese</b> <b>Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio,</b> <b>sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi,</b> <b>numeri locali e</b> <b>numeri verdi</b>
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 33 Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ <b>Privati e piccole aziende</b> Supporto tecnico solo per computer Inspiron XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Servizio clienti Centralino Centralino (chiamate da fuori Francia) Vendite Fax Fax (chiamate da fuori Francia) <b>Società</b> Supporto tecnico Servizio clienti Centralino Vendite Fax	0825 387 129 0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 49 Prefisso teleselettivo: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Supporto tecnico solo per computer Inspiron XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per segmenti globali Servizio clienti per clienti privilegiati Servizio clienti per grandi imprese Servizio clienti per clienti pubblici Centralino	06103 766-7222 06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
<b>Giamaica</b>	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
Indicativo del paese: 81	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: 44	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde:0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>Grecia</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 30	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ Supporto tecnico Supporto tecnico servizio Gold Centralino Centralino servizio Gold Vendite Fax	00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
<b>Grenada</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Supporto generale	1-800-999-0136
<b>Guyana</b>	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b> Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 852	Sito Web: support.ap.dell.com Posta elettronica del supporto tecnico: apsupport@dell.com Supporto tecnico (Dimension e Inspiron) Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™) Servizio clienti Vendite a grandi imprese Programmi per clienti globali Medie aziende Privati e piccole aziende	2969 3188 2969 3191 2969 3196 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105
<b>India</b>	Supporto tecnico Vendite (grandi imprese) Vendite (privati e piccole aziende)	1600 33 8045 1600 33 8044 1600 33 8046

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del paese: 353	Supporto tecnico solo per computer Inspiron XPS	1850 200 722
Prefisso teleselettivo: 1	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	1850 543 543
	Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	1850 200 982
	Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite - Irlanda	01 204 4444
	Vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000
	Fax/Fax per vendite	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini Britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini (Stati Uniti)	Supporto generale	1-877-673-3355

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>Italia (Milano)</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 39 Prefisso teleselettivo: 02	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	<b>Privati e piccole aziende</b>	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	<b>Società</b>	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
<b>Lussemburgo</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 352	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	3420808075
	Vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Vendite a società (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 99
Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00	
<b>Macao</b> Indicativo del paese: 853	Supporto tecnico	numero verde: 0800 105
	Servizio clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910
	Operazioni di vendita (Xiamen, Cina)	29 693 115

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
<b>Malesia (Penang)</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 60 Prefisso teleselettivo: 4	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Supporto tecnico (Dimension, Inspiron e componenti elettronici e accessori) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita Vendite a società	numero verde: 1 800 88 0193 numero verde: 1 800 88 1306 numero verde: 1800 88 1386 04 633 4949 numero verde: 1 800 888 202 numero verde: 1 800 888 213
<b>Messico</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 52	Supporto tecnico clienti Vendite Servizio clienti Principale	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Supporto generale	001-800-220-1006
<b>Norvegia (Lysaker)</b> Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 47	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emailldell/">support.euro.dell.com/no/no/emailldell/</a> Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino Centralino del fax	671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 64	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Supporto tecnico (per computer desktop e portatili)	numero verde: 0800 446 255
	Supporto tecnico (server e workstation)	numero verde: 0800 443 563
	Privati e piccole aziende	0800 446 255
	Governo e aziende	0800 444 617
	Vendite	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 31 Prefisso teleselettivo: 20	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Supporto tecnico solo per computer Inspiron XPS	020 674 45 94
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	020 674 45 00
	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325
	Vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Vendite a clienti	020 674 50 00
	Fax per vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax per vendite a clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
Fax generale	020 674 47 50	
Paesi del Sudest asiatico e Pacifico	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Supporto generale	001-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Polonia (Varsavia) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 48 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a> Telefono servizio clienti Servizio clienti Vendite Fax servizio clienti Fax reception Centralino	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999
Portogallo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 351	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="http://support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a> Supporto tecnico Servizio clienti Vendite Fax	707200149 800 300 413 800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10 21 424 01 12
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Regno Unito (Bracknell)	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 00	Sito Web servizio clienti: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Indicativo del paese: 44	Posta elettronica: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Prefisso teleselettivo: 1344	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico (diretto e generale)	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01344 373 185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500–5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Vendite settore pubblico/società	01344 860 456
	Fax privati e piccole aziende	0870 907 4006
Repubblica Ceca (Praga)	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Indicativo del paese: 420	Supporto tecnico	22537 2727
	Servizio clienti	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Supporto tecnico via fax	22537 2728
	Centralino	22537 2711

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Repubblica Sudafricana (Johannesburg)	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 09/091	Linea dedicata Gold	011 709 7713
Indicativo del paese: 27	Supporto tecnico	011 709 7710
Prefisso teleselettivo: 11	Servizio clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore)	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 005	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron e componenti elettronici e accessori)	numero verde: 1800 394 7430
Indicativo del paese: 65	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1800 394 7488
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 394 7478
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 394 7412
	Vendite a società	numero verde: 1 800 394 7419

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Slovacchia (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 421	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
	Supporto tecnico	02 5441 5727
	Servizio clienti	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Supporto tecnico via fax	02 5441 8328
	Centralino (vendite)	02 5441 7585
Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 34 Prefisso teleselettivo: 91	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	<b>Privati e piccole aziende</b>	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Società</b>	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 115 236
Centralino	91 722 92 00	
Fax	91 722 95 83	

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (computer portatili o desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	<b>Cliente privato</b> (uso domestico e piccolo ufficio)	
	Supporto tecnico	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-877-DellNet (1-877-335-5638)
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web per servizi finanziari: <b>www.dellfinancialservices.com</b>	
	Servizi finanziari (locazione/prestiti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	<b>Società</b>	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-822-8965
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto tecnico per stampanti e proiettori	numero verde: 1-877-459-7298
	<b>Settore pubblico</b> (governo, istituzioni scolastiche e sanitarie)	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-234-1490
	Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Negoziò Dell Outlet Store (computer ricondizionati da Dell)	numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita di software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
	Vendita parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355
	Vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi	numero verde: 1-800-247-4618
	Fax	numero verde: 1-800-727-8320
	Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/">support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</a> Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti Supporto tecnico via fax Vendite	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Posta elettronica: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a> Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: <a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a> Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società Servizio clienti (privati e piccole aziende) Servizio clienti (società) Fax Centralino	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 66	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Servizio clienti (Penang, Malesia) Vendite a società Operazioni di vendita	numero verde: 1800 0060 07 numero verde: 1800 0600 09 604 633 4949 numero verde: 1800 006 009 numero verde: 1800 006 006

<b>Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica</b>	<b>Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi</b>
Taiwan	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Prefisso internazionale: 002	Posta elettronica: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
Indicativo del paese: 886	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e componenti elettronici e accessori)	numero verde: 00801 86 1011
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 00801 60 1256
	Operazioni di vendita	numero verde: 00801 65 1228
	Vendite a società	numero verde: 00801 651 227
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

# Indice

## A

- alimentazione
  - gestione, 23
  - modalità di attesa, 23
  - modalità sospensione, 24-25
  - opzioni, 24
  - opzioni, avanzate, 25
  - opzioni, combinazioni, 24
  - opzioni, sospensione, 25
  - problemi, 37
  - pulsante, 58
  - risparmio energia, 23
- altoparlante
  - problemi, 40
  - volume, 40
- ATA seriale, 85
- audio
  - problemi, 40
  - volume, 40
- avvio
  - da una periferica USB, 115

## B

- BIOS, 107

## C

- CD, 16
- CD e DVD, riproduzione, 14
- computer
  - blocchi, 33-34
  - componenti interni, 63
  - componenti interni del computer, 63
  - nessuna risposta, 33
  - ripristino configurazione precedente, 50
- configurazione del sistema
  - accesso, 108
  - informazioni su, 107
  - opzioni, 109
  - schermi, 108
- connettori
  - cuffia, 58
  - microfono, 57
  - USB, 58
- Contratto di licenza con l'utente finale, 9
- controllo disco, 29
- coperchio
  - rimozione, 62
  - sostituzione, 102

- copia di CD e DVD
  - informazioni generali, 16
  - istruzioni, 16
  - suggerimenti utili, 18
- cuffia
  - connettore, 58
- D**
- Dell
  - contatti, 122
  - Dell Diagnostics, 46
  - politica di supporto, 120
  - sito del supporto tecnico, 10
- diagnostica
  - Dell, 46
  - indicatori, 43, 58
- diagramma di configurazione, 9
- disco rigido
  - indicatore di attività, 58
  - installazione, 86
  - installazione di un disco aggiuntivo, 87
  - problemi, 29
  - rimozione, 85

dispositivo di rilascio  
del fermo  
coperchio, 57

documentazione  
conformità alle normative, 9  
Contratto di licenza con  
l'utente finale, 9  
diagramma di  
configurazione, 9  
garanzia, 9  
in linea, 10  
informazioni sul prodotto, 9  
norme ergonomiche, 9  
ricerca di informazioni, 9  
sicurezza, 9

driver  
identificazione, 48  
informazioni su, 47

DVD, 16  
riproduzione, 14

## **E**

etichette  
Microsoft Windows, 10  
numero di servizio, 10, 57

## **F**

finestra Proprietà - Opzioni  
risparmio energia, 24

FlexBay, unità  
lettore di schede per  
supporti, 57

## **H**

hardware  
Dell Diagnostics, 46  
risoluzione dei problemi, 49

Hyper-Threading, 26

## **I**

impostazioni  
configurazione del  
sistema, 107

impostazioni del CMOS  
cancellazione, 118

indicatore di  
alimentazione  
stati, 37

indicatori  
attività del disco rigido, 58  
diagnostica, 43, 58  
retro del computer, 43

indicatori di diagnostica, 43

informazioni  
sul prodotto, 9  
sull'ergonomia, 9  
sulla garanzia, 9  
sulle normative, 9

inserto del pannello  
dell'unità  
rimozione, 80  
sostituzione, 80

installazione  
guidata rete, 23

installazione di componenti  
operazioni preliminari, 55  
spegnimento del computer, 55  
strumenti consigliati, 55

Internet

connessione, impostazione, 13  
connessione, informazioni  
su, 12  
connessione, opzioni, 12  
problemi, 29

istruzioni di sicurezza, 9

## **L**

lettore di schede per supporti  
installazione, 93, 95  
problemi, 32  
rimozione, 93  
uso, 19

## **M**

memoria  
configurazioni con 4 GB, 66  
DDR2, introduzione, 65  
installazione, 67  
istruzioni per  
l'installazione, 65  
problemi, 35  
rimozione, 68  
tipo supportato, 65

messaggi di errore  
indicatori di diagnostica, 43  
risoluzione dei problemi, 31

microfono  
  connettore, 57  
modalità di attesa, 23  
modalità sospensione, 24-25  
modem  
  problemi, 29  
monitor  
  assenza di immagini, 41  
  collegamento al  
    televisore, 20-21  
  collegamento di due  
    monitor, 20-21  
  collegamento DVI, 20-21  
  collegamento VGA, 20-21  
  difficile lettura, 42  
  impostazioni schermo, 22  
  modalità desktop esteso, 22  
  modalità duplicazione, 22  
mouse  
  problemi, 35

## **N**

numero di servizio, 10, 57

## **P**

pannello dell'unità, 58, 79  
  rimozione, 79  
  sostituzione, 81  
password  
  cancellazione, 117  
  ponticello, 117

PCI Express, schede  
  installazione, 74  
  rimozione, 78  
pila  
  problemi, 27  
  sostituzione, 101  
posta elettronica  
  problemi, 29  
prese di raffreddamento, 58  
  pannello frontale, 58  
problemi  
  alimentazione, 37  
  audio e altoparlanti, 40  
  blocco del computer, 33-34  
  Dell Diagnostics, 46  
  Disco rigido, 29  
  generali, 33  
  il computer non risponde, 33  
  il programma non risponde, 33  
  il programma si blocca, 33  
  indicatori di diagnostica, 43  
  Internet, 29  
  lettore di schede per  
    supporti, 32  
  memoria, 35  
  messaggi di errore, 31  
  modem, 29  
  monitor di difficile lettura, 42  
  monitor senza immagini, 41  
  mouse, 35  
  pila, 27  
  politica di supporto  
    tecnico, 120  
  posta elettronica, 29

problemi (*continuazione*)  
  programmi e compatibilità  
    con Windows, 34  
  regolazione del volume, 40  
  rete, 36  
  ripristino configurazione  
    precedente, 50  
  scanner, 39  
  schermata blu, 34  
  schermo di difficile lettura, 42  
  schermo senza immagini, 41  
  software, 33-34  
  stampante, 38  
  stati dell'indicatore di  
    alimentazione, 37  
  suggerimenti per la risoluzione  
    dei problemi, 27  
  tastiera, 32  
  unità, 28  
  unità CD, 28  
  unità CD-RW, 29  
  unità DVD, 28

procedure guidate  
  installazione  
    **guidata rete**, 23  
  Trasferimento guidato file  
    e impostazioni, 26  
  Verifica guidata compatibilità  
    programmi, 34

## **R**

reinstallazione  
  Windows XP, 50

rete  
  impostazione, 22  
  installazione guidata rete, 23  
  problemi, 36

ricerca di informazioni, 9

Ripristino configurazione  
  di sistema, 50

risoluzione dei problemi  
  Dell Diagnostics, 46  
  indicatori di diagnostica, 43  
  ripristino configurazione  
    precedente, 50  
  risoluzione dei problemi  
    relativi all'hardware, 49  
  suggerimenti, 27

## **S**

SATA. Vedere *ATA seriale*

scanner  
  problemi, 39

scheda di sistema, 64

scheda madre. Vedere  
  *scheda di sistema*

schede  
  installazione di schede PCI, 70  
  installazione di schede PCI  
    Express, 74  
  PCI, 69  
  PCI Express, 74  
  rimozione di schede PCI, 73  
  rimozione di schede PCI  
    Express, 78  
  slot, 69  
  tipi supportati, 69

sequenza di avvio  
  impostazioni dell'opzione, 115  
  informazioni su, 114  
  modifica, 115-116

sistema operativo  
  reinstallazione di  
    Windows XP, 50

software  
  Hyper-Threading, 26  
  problemi, 33-34

specifiche  
  alimentazione, 106  
  ambiente, 107  
  audio, 104  
  bus di espansione, 104  
  connettori, 105  
  controlli e indicatori, 106  
  dimensioni, 106  
  informazioni sul  
    computer, 103  
  memoria, 103  
  processore, 103  
  tecnico, 103  
  unità, 105  
  video, 104

stampante  
  cavo, 11  
  collegamento, 11  
  impostazione, 11  
  problemi, 38  
  USB, 12

suono. Vedere *audio*

support.dell.com, 10

supporto  
  come contattare Dell, 122  
  politica, 120

## **T**

tastiera  
  problemi, 32

televisore  
  collegamento  
    al computer, 20-21

trasferimento delle  
  informazioni a un  
  nuovo computer, 26

Trasferimento guidato file  
  e impostazioni, 26

## **U**

unità, 82  
  ATA seriale, 85  
  disco rigido, 85  
  disco rigido aggiuntivo, 87  
  installazione del disco  
    rigido, 86  
  installazione di dischetti, 91  
  installazione di unità  
    CD/DVD, 99  
  problemi, 28  
  rimozione del disco rigido, 85  
  rimozione di dischetti, 88  
  rimozione di unità  
    CD/DVD, 97

- unità a dischetti
  - installazione, 91
  - rimozione, 88
- unità CD/DVD
  - indicatore di attività, 57
  - installazione, 99
  - problemi, 28
  - pulsante di espulsione, 57
  - rimozione, 97
- unità CD-RW
  - problemi, 29
- unità DVD
  - problemi, 28
- USB
  - avvio dalle periferiche, 115
  - connettori, 58

## **V**

- Verifica guidata compatibilità programmi, 34
- volume
  - regolazione, 40

## **W**

- Windows XP
  - Hyper-Threading, 26
  - installazione guidata rete, 23
  - reinstallazione, 50
  - Ripristino configurazione di sistema, 50
  - Ripristino driver di periferica, 48
  - risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 49
  - Trasferimento guidato file e impostazioni, 26
  - Verifica guidata compatibilità programmi, 34

